PREZYDENT
MIASTA ŁOMŻA

DOA.001.7.2026 DRUK Nr 374 Łomża, dnia 10.03.2026 r.

Sz. Pan
Wiesław Tadeusz Grzymała
Przewodniczący
Rady Miejskiej Łomży

Wniosek

Na podstawie art.110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej przedkładam sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Łomży za 2025 rok celem przyjęcia przez Radę na najbliższej sesji Rady Miejskiej Łomży.

Z poważaniem

Z up. Prezydenta Miasta
Andrzej Stypułkowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Centrum
Usług Społecznych
w Łomży

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W ŁOMŻY
za 2025 rok

Łomża, marzec 2026 r.

Spis treści

Wstęp 4
I. Projekt Centrum Usług Społecznych w Łomży 5
1. Program Usług Społecznych w mieście Łomża 7
2. Struktura organizacyjna CUS – stan na 31 grudnia 2025 r. 8
3. Zadania z zakresu pomocy społecznej 9
4. Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej 9
II. Pomoc środowiskowa 11
1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej 11
2. Świadczenia pieniężne 14
2.1 Zasiłek stały 14
2.2 Zasiłek okresowy 15
2.3 Zasiłek celowy 15
2.4 Miejski program osłonowy w zakresie pomocy finansowej na zakup leków 16
2.5 Pomoc osobom mającym trudności po zwolnieniu z zakładu karnego 16
3. Świadczenia niepieniężne 17
3.1 Udzielanie schronienia w noclegowni i ogrzewalni 17
3.2 Zapewnienie niezbędnego ubrania 18
3.3 Zapewnienie posiłku 18
3.4 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze 20
3.5 Korpus Wsparcia Seniorów - Usługi sąsiedzkie i Opieka na odległość 20
3.6 Usługi w ramach „Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy" 21
3.7 Kierowanie osób do domów pomocy społecznej. 22
3.8 Składki na ubezpieczenie zdrowotne, prawo do świadczeń zdrowotnych 23
3.9 Mieszkania treningowe i wspierane 23
3.10 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa 24
3.11 Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych 25
4. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki 26
5. Nieodpłatna pomoc prawna, udzielanie informacji o prawach, uprawnieniach 26
6. Program pomocy żywnościowej FE PŻ 27
7. Kierowanie do wsparcia rzeczowego Caritas 28
III. Działania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy domowej 28
1. Dział Interwencji Kryzysowej 28
2. Procedura Niebieskie Karty 31
3. Zespół Interdyscyplinarny 31
4. Program korekcyjno-edukacyjny 31
IV. Pomoc osobom w starszym wieku, z niepełnosprawnościami 32
1. Klub Senior + ... 32
2. Dzienny Dom Senior + ... 34
3. „Opieka wytchnieniowa" 36
4. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" 37
V. Wspieranie rodziny 38
1. Dział pieczy zastępczej 38
1.1 Rodziny zastępcze 39
1.2 Zadania i organizacja 41
1.3 Program „Pokonując Trudności" – zajęcia socjoterapeutyczne. 47
1.4 Asystent rodziny. 48

2. Placówki opiekuńczo-wychowawcze 49
3. Procedura odebrania dziecka 50
VI. Świadczenia rodzinne 50
1. Świadczenia rodzinne, dodatki do zasiłku rodzinnego 50
1.1 Świadczenie wychowawcze 51
1.2 Zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne, jednorazowa zapomoga, zasiłek dla opiekuna 51
1.3 Program „Za życiem" 52
1.4 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego 52
1.5 Składki z tytułu ubezpieczenia społecznego 52
1.6 Składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych 52
1.7 Świadczenia obywatelom Ukrainy 52
VII. Pomoc cudzoziemcom i obywatelom Ukrainy 53
1. Zgoda na pobyt tolerowany lub ze względów humanitarnych. 53
2. Status uchodźcy, ochrona uzupełniająca 53
3. Fundusz Pomocy Ukraina 54
VIII. Pozostałe zadania 54
1. Stypendia szkolne 54
2. Karta Polaka 55
3. Pomoc dla Repatriantów 55
4. Dodatek gazowy 56
5. Samorządowe becikowe - jednorazowa zapomoga 56
6. Dział Wsparcia Osób Niepełnosprawnych 56
X. Wolontariat, współpraca z organizacjami 58
1. Program woluntarystyczny 58
2. Współpraca z organizacjami 58
Podsumowanie 59

Wstęp

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadającym godności człowieka[1].

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej został przekształcony w Centrum Usług Społecznych (CUS), które zostało połączone z Centrum Pieczy Zastępczej w Łomży[2]. W związku z zakończeniem działania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży od dnia 1 marca 2025 r. w CUS rozpoczął działalność Dział Interwencji Kryzysowej.

Centrum Usług Społecznych, oprócz zadań wykonywanych przez ośrodek pomocy społecznej realizuje obecnie zadania z zakresu:

a) systemu pieczy zastępczej,

b) promocji i ochrony zdrowia,

c) kultury fizycznej i turystyki.

Centrum Usług Społecznych w Łomży świadczy obecnie kompleksowe, dostępne i dostosowane do indywidualnych potrzeb usługi społeczne dla wszystkich mieszkańców miasta Łomża – ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych, osób z ograniczoną mobilnością oraz innych grup wrażliwych. W kontekście postępującego starzenia się społeczeństwa, nasze Centrum odpowiada na rosnące zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze, aktywizujące i rekreacyjne.

CUS w Łomży jest miejscem realnego wsparcia, aktywizacji społecznej oraz integracji, służącym poprawie jakości życia mieszkańców i wzmocnieniu potencjału lokalnej wspólnoty.

---

1 Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej Dz.U.2025 r. poz.1214 ze zm.

2 Uchwała NR 108/XII/25 Rady Miejskiej Łomży z dnia 26 lutego 2025 r. w sprawie przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży w Centrum Usług Społecznych w Łomży oraz połączenia Centrum Usług Społecznych w Łomży z Centrum Pieczy Zastępczej w Łomży

I. Projekt Centrum Usług Społecznych w Łomży

W dniu 10.02.2025 roku została podpisana umowa o dofinansowanie Projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Mieście Łomża", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 Priorytetu VIII Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego Działanie 8.4 Wzrost dostępności usług społecznych. Całkowita wartość Projektu wynosi 5 901 467 zł.

Projekt Centrum Usług Społecznych w Mieście Łomża" realizowany jest od 1.01.2025 do 30.04.2028. Celem głównym projektu utworzenia CUS jest integracja i optymalizacja świadczenia usług społecznych na poziomie lokalnym odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców miasta Łomży.

Ze wsparcia skorzysta 270 mieszkańców Miasta Łomża w tym 145 kobiet i 125 mężczyzn. Grupy docelowe to: Seniorzy, Osoby z niepełnosprawnościami, Osoby w kryzysie, Imigranci i Uchodźcy.

Działania w ramach projektu:

- Fizjoterapia,
- Wsparcie Geriatryczne,
- Mobilna pielęgniarka,
- Sąsiedzkie usługi opiekuńcze,
- Psycholog do pracy z dziećmi i młodzieżą,
- Basen dla seniora i osób z niepełnosprawnością,
- Warsztaty dla osób z Pieczy Zastępczej – „Umiejętności życiowe – Jak sobie radzić w codziennym życiu", „Edukacja emocjonalna i psychologiczna – jak rozmawiać i wyrażać swoje emocje", „Co ugotujemy, to wspólnie zjemy - Warsztaty kulinarne i wspólne gotowanie,
- Wyjazdy Integracyjne jednodniowe i dwudniowe,
- Wsparcie Psychologiczne - grupowe i indywidualne,
- Poradnictwo prawno-obywatelskie – grupowe i indywidualne,
- Punkt wsparcia i poradnictwa dla osób w kryzysie bezdomności – doradca zawodowy,
- Punkt wsparcia i poradnictwa dla osób w kryzysie bezdomności – szkolenia zawodowe,

- Warsztaty dla osób w kryzysie bezdomności i dotkniętych wykluczeniem z dostępu do mieszkań: „Nie dla uzależnienia – jak radzić sobie z uzależnieniami i rozwijać zdrowe nawyki", „Zarządzanie finansami osobistymi – jak mądrze planować i oszczędzać ", „Co ugotujemy, to wspólnie zjemy – warsztaty kulinarne i wspólne gotowanie".

W październiku 2025 roku rozpoczęto rekrutację na usługę społeczną Basen dla seniora i osób z niepełnosprawnością. Stworzono 64 Indywidualnych Programów Usług Społecznych. Usługa basen dla seniora i osób z niepełnosprawnością rozpoczęła się 28.10.2025r. i 30.10.2025r. Z usługi Basen do grudnia 2025 roku skorzystało 66 osób.

- Trzy pracownice socjalne odbyły szkolenie kompetencyjne dotyczące Centrum Usług Społecznych "Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych" w trybie stacjonarnym w ramach projektu „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie podlaskim" w ramach Działania 04.13: „Wysokiej jakości system włączenia społecznego", Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS). Dnia 17.09.2025r. zrealizowano wizytę studyjną i odbiór certyfikatów.
- W październiku 2025 r. przeprowadzono rekrutację 29 pracowników CUS z działu pracy środowiskowej i działu pieczy zastępczej na szkolenia pracowników. Dnia 11.12.2025r. rozpoczęło się szkolenie dla pracowników CUS bezpośrednio świadczących usługi w społeczności lokalnej, grupa: Aktywizacja i metody pracy z seniorem.
- Dnia 15.12.2025r. rozpoczęło się szkolenie dla pracowników Centrum Usług Społecznych w Łomży bezpośrednio świadczących usługi w społeczności lokalnej, grupa: Rozpoznawanie przemocy domowej, metody wsparcia i interwencji.
- W październiku 2025 r. przeprowadzono rekrutację 10 kobiet na szkolenie dla osób świadczących usługi sąsiedzkie. W listopadzie rozpoczęto szkolenia dla osób świadczących usługi sąsiedzkie, które zakończyły się w dniu 11.12.2025r. Szkolenia ukończyło 10 osób.

Całkowita wartość Projektu wynosi 5 901 467 zł.

W 2025 r. wydatkowano kwotę 177 316,71 zł.

1. Program Usług Społecznych w mieście Łomża

Opracowanie programu usług społecznych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, realizowanym w ramach lokalnej polityki społecznej.
Program Usług Społecznych w Mieście Łomża został przyjęty Uchwałą Nr 161/XX/25 Rady Miejskiej Łomży z dnia 27 sierpnia 2025 r.
Celem Programu Usług Społecznych w Mieście Łomża jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Miasta Łomża. Program stanowi kompleksowy dokument strategiczny, który określa kierunki rozwoju usług społecznych w Łomży, wspierając realizację polityki deinstytucjonalizacji i poprawę jakości życia mieszkańców. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie usług społecznych, muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcami Miasta Łomża.
Proponowane usługi w Programie Usług Społecznych wynikają z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w mieście Łomża".
Usługi społeczne obejmują:

1. usługi z zakresu wspierania osób znajdujących się w trudnej sytuacji, zagrożonych wykluczeniem społecznym, bezdomnością oraz cudzoziemcy
2. usługi z zakresu wsparcia osób starszych,
3. usługi z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
4. usługi z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami,
5. usługi z zakresu wspierania mieszkańców Miasta Łomża jako społeczność,
6. usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej,
7. usługi z zakresu promocji i ochrony zdrowia.

Program Usług Społecznych w Mieście Łomża realizowany będzie w okresie od 01.09.2025 r. do 30.04.2028 r. Realizatorem i koordynatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Łomży, wykonawcami usług społecznych mogą być Centrum Integracji Społecznej, Urząd Miejski w Łomży, Jednostki organizacyjne Miasta Łomża, Organizacje pozarządowe, Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych, Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

2. Struktura organizacyjna CUS – stan na 31 grudnia 2025 r.

Struktura CUS:

Dyrektor – 1 osoba,

Z-ca Dyrektora – 1 osoba,

- Radca prawny – 1 osoba,
- Samodzielne stanowisko pracy: koordynator ds. komputeryzacji – 1 osoba,
- Pomoc techniczna – 1 osoba,
- Dzienny Dom Senior+ – 7 osób,
- Klub Seniora+ – 4 osoby,
- Noclegownia dla bezdomnych – 6 osób.
- Dział Księgowo-Finansowy /DKF/– 9 osób,
- Dział Organizacyjno-Administracyjny /DOA/– 10 osób,
- Dział Pracy Środowiskowej /DPŚ/ – 31 osób,
- Dział Świadczeń Środowiskowych /DŚŚ/ – 6 osób,
- Dział Usług Opiekuńczych /DUO/ – 55 osób, w tym 53 opiekunki,
- Dział Świadczeń Rodzinnych /DŚR/ – 10 osób,
- Dział Interwencji Kryzysowej /DIK/ – 4 osoby,
- Dział Pieczy Zastępczej DPZ/ – 9 osób,
- Dział Wsparcia Osób Niepełnosprawnych /DWON/– 4 osoby.

Łącznie 160 osób.

Zespoły funkcjonujące w CUS:

- Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej, w skład którego wchodzi:

- Organizator Pomocy Społecznej „OP"
- Dział Pracy Środowiskowej „DPŚ"
- Dział Świadczeń Środowiskowych /DŚŚ/
- Dział Usług Opiekuńczych /DUO/

- Zespół ds. organizowania usług społecznych „UOS" w tym:

- Organizator Usług Społecznych „Organizator PS"
- Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych „KIPUS"

- Organizator Społeczności Lokalnej „OSL".

3. Zadania z zakresu pomocy społecznej

Centrum Usług Społecznych w Łomży realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej należące do kompetencji gminy i powiatu. Nadzór merytoryczny nad działalnością CUS sprawuje Prezydent Miasta Łomża.

Udzielana pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń; praca socjalna skierowana na rodzinę, grupę i środowisko lokalne,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych oraz rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

4. Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej

W 2025 r. pracownicy CUS uczestniczyli w szkoleniach, spotkaniach i konferencjach w zakresie doskonalenia i podnoszenia kwalifikacji z obszaru pomocy społecznej.

1. „Dialog motywujący w pracy z osobą i rodziną" - spotkanie z ekspertem – 1 osoba,
2. „Superwizja pracy socjalnej dla pracowników socjalnych z terenu województwa podlaskiego" – 1 osoba,
3. Szkolenie „Nowości w postępowaniach administracyjnych z zakresu z pomocy społecznej – zmiany przepisów i zagadnienia orzecznicze w 2024 r. wpływające na postępowania w roku 2025." – 2 osoby,
4. Szkolenie „Prawne i praktyczne aspekty narzędzi stosowanych w pracy socjalnej: projektu socjalnego, kontraktu socjalnego oraz wywiadu środowiskowego" – 1 osoba,
5. Szkolenie: Kryzys, Pierwsza pomoc psychologiczna, Interwencja kryzysowa, Praca z osobami w kryzysach rożnego rodzaju, Self-care dla interwentów

i innych osób pomagających – Dyplom: kurs „Interwencja kryzysowa" – 1 osoba,

6. Webinar „Jak rozmawiać z osobą doznającą przemocy domowej?" Spotkanie z ekspertem – 1 osoba,
7. Obsługa PPK – 1 osoba,
8. „Stypendia i zasiłki szkolne na drugi semestr 2023/2024 – wszystko co warto wiedzieć o decyzjach zmieniających" – 1 osoba,
9. E-doręczenia – 1 osoba,
10. Konferencja „Prawne i pozaprawne aspekty zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami" – 1 osoba,
11. Warsztaty „Forum inicjatyw lokalnych – przedsiębiorcza Polska Wschodnia" – 1 osoba,
12. Konferencja „Prawne i pozaprawne aspekty zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami – 1 osoba,
13. Konferencja „Uzależnienia – Polityka, Nauka, Praktyka" – 1 osoba,
14. Szkolenie „Moduł I – zarządzanie i organizacja usług społecznych" – 3 osoby,
15. Szkolenie – Asystent jako ważne ogniwo na rzecz ochrony dziecka przed przemocą, jak rozpoznać czy dziecko jest ofiarą, praca z dzieckiem problemowym – 1 osoba,
16. „Pomoc materialna dla uczniów - stypendia i zasiłki szkolne" – 1 osoba,
17. Szkolenie z zakresu: opracowania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych w ramach projektu: „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie podlaskim" – Moduł II – 3 osoby,
18. Szkolenie „Zarządzanie z zakresu organizacji usług społecznych" w ramach projektu: „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie podlaskim" – 3 osoby,
19. Międzynarodowa Konferencja Naukowa Zaburzenia uprawiania hazardu i inne uzależnienia behawioralne – 1 osoba,
20. „Stypendium szkolne i zasiłek szkolny 2025/2026" – 1 osoba,
21. Szkolenie „KseF 2.0 od podstaw 2025, krok po kroku jak wdrożyć i stosować" – 1 osoba,
22. Szkolenie z zakresu: „Współpraca jednostek samorządu terytorialnego z Podmiotami Ekonomii Społecznej w różnych trybach przewidzianych

prawem" w ramach projektu: „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie podlaskim" – 4 osoby,

23. Konferencja „Leczenie uzależnień – integracja nauki i profilaktyki" – 1 osoba,
24. Szkolenie „Podnoszące kompetencje przedstawicieli JTS z prowadzenia kontroli w instytucjach opieki nad dziećmi do lat 3" – 2 osoby,
25. Szkolenie: „Ustawa o ochronie ludności i obronie cywilnej. Szkolenie z akredytacją Akademii pożarniczej" – 2 osoby,
26. Konferencja regionalna Moc Małych Społeczności – 2 osoby,
27. Konferencja „Widzimy, reagujemy, przeciwdziałamy – Razem przeciwko przemocy wobec osób zależnych" – 10 osób,
28. Kurs z zakresu „Rodzinny wywiad środowiskowy" – 1 osoba.

II. Pomoc środowiskowa

1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej

Podstawą przyznawania świadczeń pieniężnych jest spełnienie kryterium dochodowego, oraz wystąpienie przynajmniej jednej z okoliczności, określonych w ustawie o pomocy społecznej. Kryterium dochodowe wynosiło w 2025 roku dla osoby samotnie gospodarującej 1010 zł, natomiast dla osoby w rodzinie 823 zł. Udzielenie świadczeń nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego, a jedynie od wystąpienia okoliczności faktycznie uzasadniających przyznanie danej pomocy. Centrum Usług Społecznych przyznaje pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej dla osób potrzebujących wsparcia.

CUS jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej, realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej należące do gminy i powiatu, oraz zadania nienależące do pomocy społecznej – w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń dla obywateli Ukrainy, realizacji programów (m.in. asystent, opieka wytchnieniowa, dodatek gazowy, usługi społeczne w ramach projektu).

Pracownicy CUS oprócz udzielania wsparcia finansowego, rzeczowego i socjalnego osobom potrzebujących pomocy wykonują zadania dodatkowe:

1. Weryfikacja wniosków o świadczenia rodzinne i pielęgnacyjne – ustalanie sytuacji, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych.

2. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy, Dziennego Domu Senior+ i Klubu Senior+, prowadzenie dokumentacji, przeprowadzanie wywiadów.
3. Sporządzenie dokumentacji uczestnika CIS, praca socjalna, zgłoszenie do ubezpieczenia.
4. Kierowanie uczestników do wsparcia w ramach programów i usług społecznych - Korpusu Wsparcia Seniora usługi sąsiedzkie i Teleopieka, usługi w projekcie CUS, sporządzanie dokumentacji.
5. Zapewnienie opieki wytchnieniowej i asystenta osoby niepełnosprawnej – praca socjalna, kompletowanie dokumentów, przeprowadzanie wywiadów.
6. Kierowanie do Domu Pomocy Społecznej i ustalanie odpłatności, kierowanie wniosków do Sądu o umieszczenie w dps, sporządzanie wywiadów i dokumentacji.
7. Ustalenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych - sporządzanie wywiadów i dokumentacji.
8. Realizacja programu Dodatek gazowy i zadania stypendia i zasiłki szkolne.
9. Sporządzanie wywiadów środowiskowych i alimentacyjnych na wniosek innych ośrodków pomocy.
10. Współpraca z opiekunami prawnymi osób całkowicie ubezwłasnowolnionymi - sporządzanie wywiadów i dokumentacji np. przy umieszczeniu w dps, przyznaniu usług opiekuńczych.
11. Działania na wniosek instytucji (Sądy, Policja, służba zdrowia, oświata, fundacje itp.) o ustalenie sytuacji i podjęcie niezbędnych działań zwłaszcza osobom w kryzysie bezdomności, z niepełnosprawnościami, osobom dotkniętym choroba psychiczną.
12. Kierowanie do mieszkań treningowych i wspieranych.
13. Zabezpieczenie potrzeb osobom w kryzysie bezdomności posiadających ostatnie zameldowanie na pobyt stały w Łomży – współpraca z ośrodkami na terenie kraju, sporządzanie dokumentacji.
14. Zabezpieczenie pomocy osobom ze statusem UKR oraz kontrola sposobu sprawowania opieki nad małoletnimi obywatelami Ukrainy wobec których SR wydał postanowienie – pomoc socjalna, zasiłki stałe,
15. posiłki, prowadzenie dokumentacji.

16. Ustalanie sytuacji rodzin w celu ustalenia odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej /pobyt w placówce opiekuńczo-wychowawczej, u rodziny zastępczej/.
17. Interwencje w tym interwencyjne zabezpieczenie małoletnich w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.
18. Praca z rodziną dotkniętą przemocą domową – procedura Niebieskie Karty.
19. Wnioskowanie o asystenta rodziny i prowadzenie pracy z rodziną w ramach realizacji planu pomocy.
20. Zabezpieczenie pomocy rzeczowej w ramach programu PAED weryfikacja sytuacji i zgłoszeń do programu, skierowania do kuchni Caritas.

W 2025 roku w ramach realizacji wszystkich zadań Centrum Usług Społecznych objęło około 3700 rodzin, w tym świadczenia w ramach realizacji zadań zleconych i własnych przyznano decyzją dla 1 675 osób, pomocą społeczną objęto 1 427 rodzin /2 409 osób w rodzinie/.

Powodem korzystania z pomocy społecznej było wystąpienie równocześnie kilku przesłanek:

- ubóstwo – 543 rodziny,
- bezrobocie – 294 rodziny,
- bezdomność– 34 rodziny,
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 20 rodzin, w tym 14 rodzin wielodzietnych,
- niepełnosprawność – 713 rodzin,
- długotrwała choroba – 614 rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 112 rodzin w tym: rodziny niepełne – 79, rodziny wielodzietne – 39,
- alkoholizm – 38 rodzin,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 12 rodzin,
- sytuacja kryzysowa – 36 rodzin,
- przemoc domowa – 118 rodzin,
- trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą – 3 rodziny.

Miejsce zamieszkania klientów pomocy społecznej:

- mieszkania spółdzielni mieszkaniowej – 586 rodzin,
- mieszkania komunalne – 304 rodziny,
- domy jednorodzinne – 208 rodzin,
- wynajęte – 329 rodzin.

Wykształcenie:

- mniej niż podstawowe, specjalne – 56,
- podstawowe, gimnazjalne – 468,
- zawodowe – 392,
- średnie –355,
- wyższe – 156.

Główne źródło utrzymania klientów MOPS:

- zasiłki z pomocy społecznej – 495 rodzin,
- renta, emerytura, świadczenia z ubezpieczenia społecznego – 413 rodziny,
- świadczenia rodzinne, alimenty – 283 rodziny,
- wynagrodzenie za pracę – 228 rodzin,
- zasiłek z PUP – 6 rodzin.

2. Świadczenia pieniężne

2.1 Zasiłek stały

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym, przyznawanym osobom, które są niezdolne do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolne do pracy, jeżeli ich dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie, maksymalna wysokość wynosi 1229 zł.

W 2025 r. wypłacono 2 484 zasiłki stałe dla 242 osób (216 ze składkami zdrowotnymi oraz 26 bez składek) w tym:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 213 osób, świadczeń 2 260,
- dla osoby pozostającej w rodzinie – 29 osób, świadczeń 224.

Wydatkowano kwotę – 2 482 642,41 zł.

Fundusz Pomocowy Ukraina.

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa w 2025 roku udzielono pomocy w formie objęcia 4 osób świadczeniami w postaci zasiłku stałego. Wypłacono 26 świadczeń na kwotę 23 742,04 zł. Od przyznanego zasiłku stałego 1 osoba miała odprowadzaną składkę zdrowotną.

2.2 Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie. Zasiłek okresowy nie może być niższy niż 50% różnicy między kryterium dochodowym a faktycznym dochodem osoby/rodziny.

Główne powody przyznawania zasiłku okresowego to:

- bezrobocie – 154 rodziny,
- długotrwała choroba – 41 rodzin,
- niepełnosprawność – 21 rodzin,
- inne powody – 56 rodzin.

W 2025 r. zasiłek okresowy przyznano 272 rodzinom (551 osób w rodzinach), wypłacono 1 325 świadczeń. Średnia wysokość zasiłku na rodzinę wyniosła 256 zł. Zasiłek wypłacany był średnio przez okres około 5 miesięcy.

W 2025 r. na zasiłki okresowe wydatkowano kwotę 834 169,63 zł.

2.3 Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem pieniężnym przyznawanym w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

W 2025 r. z zasiłków celowych skorzystało 588 rodzin w tym:

- zasiłki specjalne dla 96 osób – 208 świadczeń,
- usługi pogrzebowe (w tym garderoba zmarłego i dzierżawa miejsca na cmentarzu,) w kwocie 12 742,42 zł.
- zasiłki celowe na opał w kwocie 87 831,30 zł.
- zasiłki celowe z programu osłonowego na zakup leków w kwocie 141 767,42 zł.
- zasiłek celowy na zapewnienie transportu sanitarnego w kwocie 3 550 zł.

W 2025 r. na zasiłki celowe wydatkowano kwotę 442 860,11 zł.

2.4 Miejski program osłonowy w zakresie pomocy finansowej na zakup leków

Celem Miejskiego Programu Osłonowego w zakresie pomocy finansowej na zakup leków dla mieszkańców Miasta Łomża na lata 2024-2026 jest wsparcie finansowe osób przewlekle chorych i osób niepełnosprawnych, którzy ponoszą koszty w związku z zakupem leków zleconych przez lekarza (Uchwała NR 675/LXXVII/23 Rady Miejskiej Łomży z dnia 25 października 2023 r.). Program osłonowy jest realizowany od 2015 roku.

Pomoc finansowa przysługuje jeżeli miesięczne wydatki na zakup leków przekroczyły kwotę 100 zł. a dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekroczy 235% kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2025 r. wydano 907 decyzji przyznających pomoc, z zasiłków celowych z programu osłonowego na zakup leków skorzystało 174 rodziny.

2.5 Pomoc osobom mającym trudności po zwolnieniu z zakładu karnego

Osobom, które zgłosiły się o pomoc CUS z powodu trudności po wyjściu z zakładu karnego udzielana była praca socjalna, przekazywano informacje dotyczące możliwości wsparcia PUP, CIS, Caritas, noclegowni, nieodpłatnej pomocy prawnej. Z pomocy w formie zasiłków okresowych i celowych po wyjściu z zakładu karnego w 2025 roku skorzystało 12 osób.

3. Świadczenia niepieniężne

3.1 Udzielanie schronienia w noclegowni i ogrzewalni

Noclegownia dla bezdomnych przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym. Noclegownia posiada 20 miejsc, w tym dla mężczyzn - 18 miejsc, dla kobiet – 2 miejsca.

Przedział wiekowy osób korzystających:

od 19 – 40 lat – 7 osób,

od 41 do 60 lat – 15 osób,

od 61 do 65 lat – 3 osoby,

powyżej 65 lat – 5 osób.

Główną przyczyną bezdomności osób przebywających w Noclegowni było nadużywanie alkoholu, oraz brak pracy, zadłużenia finansowe, przemoc w rodzinie, brak wiary we własne możliwości. Zadaniem pracowników Noclegowni i pracowników socjalnych CUS było wspieranie oraz pomoc w wyprowadzaniu tych osób ze stanu bezdomności. Osoby przebywające w Noclegowni korzystały z posiłków i suchego prowiantu w kuchni Caritas, oraz samodzielnie sporządzali posiłki na kuchence elektrycznej i w mikrofalówce.

Ze schronienia w Noclegowni w 2025 r. skorzystało 30 osób, w tym 3 kobiety, liczba osobodni – 1 627. Usamodzielniło się 13 osób, które korzystały z Noclegowni.

Ogrzewalnia posiada 17 miejsc, w tym ogrzewalnia mężczyzn – 12 miejsc, ogrzewalnia kobiet – 5 miejsc.

Z ogrzewalni korzystają osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

W 2025 r. z ogrzewalni skorzystało 81 osób, w tym 4 kobiety – 994 osobodni.

Wykonano m.in. prace:

- malowanie, szpachlowanie oraz wymiana posadzki i grzejników w Ogrzewalni,
- szpachlowanie i malowanie pokoju oraz przedpokoju, montaż z podłączeniem nowej umywalki i pisuaru w łazience w Noclegowni,
- wykonano dodatkowe oświetlenie w kuchni, zakupiono meble, środki czystości, materace, pościel, oraz drobny sprzęt wyposażenia kuchennego.

Łącznie z Noclegowni Ogrzewalni skorzystało 111 osób.

W ramach środków uzyskanych z Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Innych Uzależnień na 2025 rok w wysokości 311 881,60 zł. zapewniono funkcjonowanie Noclegowni i Ogrzewalni w godzinach odpowiadającym potrzebom osób uzależnionych z zależności od pór roku. Adresatami przeprowadzonych działań były osoby bezdomne, określone zapisami ustawy o pomocy społecznej, zgłaszające problem bezdomności przebywające na terenie miasta Łomża. Wsparciem objęto osoby korzystające z noclegowni i ogrzewalni co umożliwiło zminimalizowanie negatywnych zachowań (uzależnienie od alkoholu i problemy z nim związane), zwiększenie poczucia bezpieczeństwa socjalnego i ochronę osób bezdomnych przed marginalizacją. Dzięki programowi opłacono energię elektryczną oraz wynagrodzenia pracownikom zatrudnionym w Noclegowni wraz z pochodnymi, co umożliwiło ciągłość funkcjonowania Noclegowni i Ogrzewalni w godzinach odpowiadających potrzebom osób uzależnionych w zależności od pór roku.
W 2025 r. wydatkowano łącznie kwotę 551 140,90 zł.

3.2 Zapewnienie niezbędnego ubrania

W 2025 r. realizowana była pomoc w formie zasiłków celowych na zakup odzieży i obuwia dla 27 rodzin. Osoby zgłaszające się o pomoc były informowane o możliwości uzyskania pomocy rzeczowej w postaci odzieży i art. gospodarstwa domowego z PCK Oddział w Łomży. W miarę możliwości prowadzone były działania zmierzające do pozyskania lub dystrybucji mebli, odzieży, zabawek i różnych sprzętów gospodarstwa domowego, które następnie były przekazywane nieodpłatnie dla osób potrzebujących wsparcia.

3.3 Zapewnienie posiłku

Wieloletni rządowy Program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024 - 2028 zapewnia pomoc zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach.
Przyznawana przez CUS pomoc zrealizowana została w 31 punktach żywieniowych w formie posiłków w przedszkolach, szkołach i barach, posiłków z dowozem do domu

dla osób starszych lub osób z niepełnosprawnościami, oraz w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

W ramach programu udzielono wsparcia osobom zamieszkałych na terenie miasta Łomży, którzy spełniali warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz kryterium dochodowe tj. 200% kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej - odpowiednio 2 020 zł w przypadku osób samotnie gospodarujących oraz 1 646 zł w przypadku osób w rodzinie.

- Programem "Posiłek w szkole i w domu" objęto łącznie - 367 osób, w tym:

- dzieci do 7 roku życia - 65,
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 166,
- pozostałe osoby art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 136.

- Pomoc w formie posiłku przyznano 275 osobom.

Posiłki były wydawane w 31 placówkach, w tym: w 9 szkołach, 16 przedszkolach, 4 żłobkach oraz w DDS+ i jednym barze.

Wydano 45 794 posiłki, w tym:

- dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej – 62, liczba świadczeń 8 423,
- uczniowie - 129, liczba świadczeń 20 112,
- pozostałe osoby - 84 osoby, liczba świadczeń 17 259, w tym: posiłki w barze otrzymało 46 osób, posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania otrzymało 38 osób.

- Z programu w formie zasiłku celowego na zakup artykułów spożywczych skorzystało 92 osoby, liczba świadczeń 877, koszt jednego świadczenia wyniósł 378, 68 zł.

W 2025 r. na realizację programu wydatkowano kwotę 852 541 zł., w tym:
środki własne – 265 994 zł. oraz dotacja – 586 547 zł.

Fundusz Pomocowy Ukraina. W związku z wojną na Ukrainie CUS w Łomży realizuje obowiązki wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa. W 2025 roku udzielono pomocy w formie objęcia 22 osób (obywateli Ukrainy) świadczeniem w postaci opłacenia posiłków dla dzieci i młodzieży w szkole i przedszkolu. Opłacono 1490

świadczeń na kwotę 13 184,50 zł. Przyznano dla jednej osoby świadczenie na zakup posiłku i żywności. Wypłacono 6 świadczeń na kwotę 2 520 zł.
Z zadań zleconych Ukraina wydatkowano kwotę 15 704,50 zł.

3.4 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze są świadczone w miejscu zamieszkania osobom samotnym, niepełnosprawnym wymagającym pomocy osób drugich w czynnościach dnia codziennego i pielęgnacji.

Usługi opiekuńcze w ramach zadań własnych były świadczone dla 132 osób (158 osób w rodzinach). W 2025 r. koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosił 32 zł., zatrudnionych było 50 opiekunek. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu usług opiekuńczych wyniosła 72 651 godzin, kwota za wykonane godziny usług opiekuńczych wyniosła 2 303 520 zł. Wpłaty za usługi wyniosły 1 666 109,88 zł.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ramach zadań zleconych były świadczone dla 7 osób (7 osób w rodzinach) z zaburzeniami psychicznymi.

Koszt jednej godziny w zależności od danego miesiąca wynosił od 52,50 zł. do 55,00 zł. W 2025 r. zatrudniano 4 opiekunki. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła 6 860 godzin, kwota za wykonane godziny usług specjalistycznych wyniosła 367 601,60 zł. Wpłaty za usługi specjalistyczne wyniosły 46 795,28 zł.

3.5 Korpus Wsparcia Seniorów - Usługi sąsiedzkie i Opieka na odległość

Podstawą prawną wprowadzenia programu osłonowego jest ramowy Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pt. „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2025. Celem programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025" dla mieszkańców Miasta Łomża jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Program realizowany był przez CUS i finansowany z dotacji celowej budżetu państwa oraz środków gminy.

Moduł I Usługi sąsiedzkie - zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej (bezpłatnie). W ramach programu samotni mieszkańcy Łomży lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie byli

w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia, otrzymali pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
W okresie od 7 lipca do 23 grudnia 2025 r. usługi sąsiedzkie otrzymywało 16 osób, zrealizowano 3 600 godzin usług, do wykonania usług zatrudniono 15 pracownic (umowa zlecenie).
Wydatkowano na zadania własne – 31 198,94 zł. oraz zadania własne budżetu – 124 781,83 zł.

Moduł II „Opieka na odległość" - poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Osoby, które zgłosiły się do uczestnictwa korzystały z usługi teleopieki przy spełnianiu warunku dotyczącego stanu zdrowia wymagającego stałego nadzoru i konieczności wezwania pomocy. Seniorzy zostali wyposażeni w opaski bezpieczeństwa wyposażone w funkcje przycisku sygnału SOS, detektora upadku, lokalizatora GPS oraz funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami. Seniorzy wygenerowali 977 próśb o kontakt z ratownikiem medycznym z czego 285 zostało zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon.
W 2025 roku Programem objęto 100 osób, 38 osób uczestniczy w programie od momentu rozpoczęcia realizacji tj. kolejny - trzeci rok– na liście zgłoszonych chęć uczestniczenia w programie pozostaje ponad 30 osób.
Wydatkowano kwotę 73 976,53 zł, w tym:
- zadania własne budżet moduł II – 59 177,51 zł
- zadania własne moduł II – 14 799,02 zł.

3.6 Usługi w ramach „Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy"

Celem „Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy" jest poprawa dostępności form usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy oraz rozwój tej formy wsparcia. W związku z tym, że na terenie miasta Łomża funkcjonują cztery rodzinne domy pomocy przyznano w 2025 r. ze środków budżetu państwa dofinansowanie do pobytu w RDP, jakie gmina ponosi w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy (opłacenie kosztów pobytu osób w tych placówkach) w następujący sposób:

- 30% kosztów ponoszonych przez gminę za pobyt osób skierowanych do rodzinnych domów pomocy przed rokiem 2022;
- 50% kosztów ponoszonych przez gminę za pobyt osób skierowanych do rodzinnego domu pomocy w latach 2022-2024.

W 2025 roku dopłacono do pobytu za 9 osób skierowanych do Rodzinnych Domów Pomocy w Łomży z czego:

- pobyt 4 osób to dofinansowanie z Programu (30%) w wysokości 41 918,26 zł.
- pobyt 5 osób to dofinansowania z Programu (50%) w wysokości 78 133,42 zł.

Łączna kwota dofinansowania w 2025 roku wyniosła: 120 051,68 zł.

3.7 Kierowanie osób do domów pomocy społecznej.

Według stanu na dzień 31.12.2025 r. z terenu miasta Łomża przebywało w różnych domach pomocy społecznej 90 osób oraz 23 osoby w rodzinnych domach pomocy w Łomży (Rodzinnym Domu Opieki Nr 1, Nr 2 i Nr 3 „Paradiso").

Centrum Usług Społecznych w Łomży dokonywał dopłat za pobyt 9 osób. Na dopłaty za ich pobyt w tych placówkach m. Łomża wydało w 2025 r. kwotę 5 671 741,54 zł w tym 509 128,77 zł to dopłaty do pobytu w rodzinnych domach pomocy w Łomży. Ponadto w DPS w Łomży przy ul. Polowej 39 przebywa aktualnie 13 osób z Łomży, za których dopłaty za pobyt dokonywane są bezpośrednio przez Urząd Miejski w Łomży.

W ciągu całego 2025 roku skierowano i umieszczono w różnych domach pomocy (w tym rodzinnych domów pomocy) łącznie 17 osób, z czego 3 osoby w rodzinnych domach pomocy. W ciągu roku zmarło 14 osób, a 3 osób dobrowolnie opuściło dom pomocy społecznej.

Z dotychczasowych obserwacji środowisk wynika, że w 2026 r. nastąpi dalszy wzrost liczby osób, które będą wymagały umieszczenia w domu pomocy społecznej lub innej placówce zapewniającej całodobową opiekę. Pociągnie to za sobą znaczne zwiększenie dopłat za ich pobyt w tego typu placówkach. Na chwilę obecną toczą się postępowania w sprawie skierowania 2 osób.

W 2025 r. wydatkowano kwotę 5 551 689,86 zł.

3.8 Składki na ubezpieczenie zdrowotne, prawo do świadczeń zdrowotnych

- Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłacono składkę zdrowotną za:

- 216 osób pobierających zasiłek stały - 2 114 świadczeń, na kwotę 200 899,58 zł.
- 85 osób będących uczestnikami CIS - 547 składek, na kwotę 60 503,67 zł.
- 16 osób będących uczestnikami KIS - 26 składek, na kwotę 2 875,86 zł.
- 2 cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę uzupełniającą i realizowali Indywidualny program Integracji (2 rodziny/3 osoby w rodzinach/, liczba składek 12, na kwotę 1 327,32 zł.

- Fundusz Pomocowy Ukraina. Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa w 2025 opłacono składkę zdrowotną od zasiłku stałego za jedną osobę – wypłacono 10 świadczeń na kwotę 1 068,66 zł.
- Osoby bez ubezpieczenia zdrowotnego zgłoszone przez szpital, lub osoby, które same ubiegały się o ubezpieczenie w CUS, otrzymywały decyzje o przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych na okres 90 dni (art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). Decyzja była wydawana po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i spełnieniu kryterium dochodowego osoby wymagającej pomocy.

W 2025 r. wydano 96 decyzji przyznających prawo do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych oraz 30 decyzji odmownych.

3.9 Mieszkania treningowe i wspierane

Miasto Łomża posiada 6 mieszkań treningowych i wspomaganych.

Mieszkanie treningowe zapewnia usługi dla mieszkańców miasta Łomża polegające na nauce rozwijania lub utrwalania umiejętności praktycznych, służących prowadzeniu niezależnego życia.

Trzy mieszkania treningowe na 7 miejsc:

1. w budynku przy ul. Polna 16 Nr pomieszczenia 63 o powierzchni 47,07m²,
2. w budynku przy ul. Polna 16 Nr pomieszczenia 64 o powierzchni 35,16 m²,
3. w budynku przy ul. Wojska Polskiego 27/5 o powierzchni 29,10 m²,

- w dyspozycji Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej w Łomży.

Trzy mieszkania wspomagane na 4 miejsca:

1. w budynku przy ul. Dworna 71 Nr pomieszczenia 5 o powierzchni 29,10 m²,
2. w budynku przy ul. Dworna 35 Nr pomieszczenia 76 o powierzchni 16,90 m²,
3. w budynku przy ul. Polna 16 Nr pomieszczenia 66 o powierzchni 34,34 m²,

- w dyspozycji Centrum Usług Społecznych w Łomży.

Do 31.12.2025 r. w mieszkaniach treningowych i wspomaganych zamieszkiwało 7 osób:

- osoby samotnie gospodarująca niepełnosprawne, u których świadczone są usługi opiekuńcze w mieszkaniu chronionym wspieranym - 3 osoby,
- osoby samotnie gospodarujące w mieszkaniach treningowych – 2 osoby dorosłe,
- osoby wspólnie zamieszkujące w mieszkaniu treningowym – 2 osoby.

Odpłatność w mieszkaniach treningowych i wspomaganych:

-osoby zamieszkujące w mieszkaniu wspomaganym za odpłatnością 100% miesięcznego kosztu utrzymania – 2 osoby,

- osoby zamieszkujące w mieszkaniu wspomaganym za odpłatnością 50% miesięcznego kosztu utrzymania – 1 osoba,
- osoby zamieszkujące w mieszkaniu wspomaganym bezpłatnie – 0,
- osoby zamieszkujące w mieszkaniu za bezpłatnie – 4 osoby,
- osoby zamieszkujące w mieszkaniu treningowym za odpłatnością – 0.

W 2025 r. wydatkowano środki w wysokości 18 705,33 zł.

3.10 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa są świadczone osobom i rodzinom, bez względu na posiadany dochód.

- **Poradnictwo specjalistyczne** w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych (art. 46.1 ustawy o pomocy społecznej). W 2025 r. w Dziale Interwencji Kryzysowej CUS realizowano „Wsparcie psychologiczne". Zostało trzech psychologów, skorzystało 71 osób, udzielono 162 porady.
- W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielono 547 porad prawnych i obywatelskich (325 kobiet, 183 mężczyzn).

W 2025 roku z poradnictwa specjalistycznego ogółem skorzystało 266 rodzin /528 osób w rodzinach/ zgłaszających się o pomoc do CUS.

- **Interwencja kryzysowa** to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu (art. 47.1 ustawy o pomocy społecznej). W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych schronienia do 3 miesięcy. Działania w większości przypadków dotyczyły przeciwdziałania przemocy w rodzinie i wsparcia rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty i zabezpieczenia dobra dzieci. Pozostałe interwencje dotyczyły nieprawidłowo pełnionej władzy rodzicielskiej, konfliktów, uzależnień.

W 2025 r. pracownicy CUS objęli pomocą w formie interwencji kryzysowej 56 rodzin /126 osób w rodzinach/.

3.11 Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych

Praca socjalna ma na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi (art. 6 pkt. 12 ustawy o pomocy społecznej). Praca socjalna udzielana jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Pracę socjalną na terenie miasta Łomża świadczyło 31 pracowników socjalnych CUS.

W 2025 r. pracą socjalną objęto 711 rodzin /1 233 osoby w rodzinie/.

Zakres pracy socjalnej:

- wsparcie przy rozwiązywaniu problemów, zawieranie kontraktów socjalnych, dążenie do poprawy sytuacji rodziny,
- motywowanie do podejmowania działań, pokonywaniu bierności,
- edukacja prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych,
- pomoc w dotarciu do poradnictwa specjalistycznego, możliwościach uzyskania przysługujących świadczeń,
- informowanie o ofertach pracy,
- kontakt z kuratorami i asystentami rodziny,

- kierowanie do Centrum Integracji Społecznej,
- informowanie o możliwościach leczenia uzależnień,
- informowanie o możliwości uzyskania stopnia niepełnosprawności, przysługujących dodatkach, świadczeniach
- informowanie o możliwości skorzystania ze wsparcia asystenta osoby z niepełnosprawnością, opieki wytchnieniowej, Klubu Senior+, Dziennego Domu Senior+ i innych instytucji wspierających,
- współpraca z instytucjami i organizacjami udzielającymi pomocy,
- pomoc w pisaniu pism, wniosków, wypełnianiu dokumentów.

Kontrakt socjalny jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

W 2025 r. zawartych zostało 18 kontraktów socjalnych, które dotyczyły m.in. aktywizacji społecznej i zawodowej, ustalenia stopnia niepełnosprawności, podjęcia leczenia odwykowego.

4. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Wynagrodzenie należne opiekunowi, kuratorowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane jest przez sąd, a realizowane przez Centrum Usług Społecznych.

- Z zadań zleconych w 2025 r. wypłacono wynagrodzenie dla 11 opiekunów (sprawujących opiekę prawną nad 15 osobami częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionymi) na kwotę 137 397,02 zł. tj. 183 świadczenia.
- Z zadań własnych w 2025 r. wypłacono wynagrodzenie dla 7 kuratorów mających pod opieką 10 osób częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionych na kwotę 105 235,09 zł. tj.123 świadczenia.

5. Nieodpłatna pomoc prawna, udzielanie informacji o prawach, uprawnieniach

Udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez Miasto Łomża.

- Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Uprawnieni mogą uzyskać m.in. informacje w zakresie: prawa pracy, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawa cywilnego, spraw karnych, spraw administracyjnych, ubezpieczenia społecznego, spraw rodzinnych, prawa podatkowego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz z zabezpieczenia społecznego.

W Łomży funkcjonują 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego/

1. w budynku przy ul. Nowej 2,
2. w budynku przy ul. Nowogrodzka 7A.

W 2025 r. udzielono 547 porad prawnych i obywatelskich. Z tytułu zawartych 10 umów na świadczenie usług prawnych wydatkowano kwotę 74 512,95 zł. z dotacji celowej z budżetu na finansowanie zadań zleconych.

Osoby, które zgłaszały się do CUS o pomoc otrzymywały informacje o przysługujących im prawach i uprawnieniach od pracowników socjalnych i pozostałych pracowników CUS podczas bezpośrednich kontaktów w siedzibie CUS, oraz w Działach CUS, w miejscu zamieszkania, telefonicznie i drogą elektroniczną. Ogłoszenia oraz aktualne informacje zamieszczane są na bieżąco na stronie internetowej, na tablicach ogłoszeniowych, oraz stronie internetowej CUS https://cuslomza.pl/ oraz https://www.facebook.com/cuslomza/

Wszelkie dokumenty i wnioski o pomoc klienci mogą złożyć osobiście, drogą pocztową, elektroniczną, przez platformę EPUAP2 lub przekazać wrzucając do specjalnego pojemnika umieszczonego na parterze MOPS. Osoby, które mają przyznaną pomoc finansową mogą korzystać z wypłaty w formie przelewu na rachunek bankowy.

6. Program pomocy żywnościowej FE PŻ

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Program oferuje pomoc żywnościową w formie paczek lub posiłków dla osób najbardziej

potrzebujących, oraz możliwość udziału w działaniach towarzyszących (warsztaty edukacyjne, wsparcie dietetyczne oraz działania integracyjne).

W dniu 18.10.2025 r. zorganizowano w ramach działań towarzyszących warsztaty ekonomii domowej, dietetyczne i kulinarne dla uczestników FEPŻ – PODPROGRAM 2024, korzystających z pomocy żywnościowej przy Centrum Usług Społecznych w Łomży. Podczas spotkania odbyły się następujące warsztaty rodzinne dla 20 osób: Festiwal Lawendy:

1. Zioła, które leczą-właściwości zdrowotne popularnych ziół.
2. Na herbatce u Królowej Bony- warsztaty herbaciane.
3. Lawendowe BHP- bezpieczne przechowywanie żywności.

Podstawą do wydania pomocy są listy sporządzane przez pracowników socjalnych CUS w oparciu o ustalone kryteria wyboru beneficjenta - do 265 % kwoty uprawniającej do świadczeń z pomocy społecznej. Pomoc w postaci żywności dystrybuowana jest za pośrednictwem dwóch parafii na terenie miasta, natomiast dla pozostałych mieszkańców miasta przez Kuchnię Caritas.

W 2025 roku pomoc żywnościową w ramach FE PŻ otrzymało 598 osób, w tym 55 osób z Ukrainy.

7. Kierowanie do wsparcia rzeczowego Caritas

Do pomocy w formie bezpłatnego posiłku wydawanego przez kuchnię Caritas (stacjonarnie, na wynos, z dowozem) w 2025 r. pracownicy socjalni skierowali 250 osób z terenu miasta. W okresie przedświątecznym 40 osób otrzymało paczki żywnościowe, 100 osób uczestniczyło w wieczerzy wigilijnej w Caritas. Pracownicy socjalni CUS co miesiąc weryfikowali listy osób korzystających z pomocy Caritas i kierowali do otrzymania wsparcia kolejne osoby.

III. Działania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy domowej

1. Dział Interwencji Kryzysowej

W związku z zakończeniem działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży, jego zadania są realizowane przez Centrum Usług Społecznych Dział Interwencji

Kryzysowej. Dział Interwencji Kryzysowej /DIK/ świadczy pomoc w formie interwencji kryzysowej i/lub specjalistycznego poradnictwa (psychologicznego i socjalnego), pracy socjalnej oraz schronienia. Dział Interwencji Kryzysowej zapewnia wsparcie pracowników socjalnych i psychologów.

Interwencja kryzysowa jest formą wsparcia krótkoterminowego, trwa od jednego do kilkunastu spotkań – w zależności od potrzeb. Celem interwencji jest uzyskanie stabilności emocjonalnej, zapewnienie bezpieczeństwa oraz odbudowanie i wzmocnienie własnej sprawczości i kontroli. DIK prowadzi natychmiastowe, interdyscyplinarne działania pomocowe na rzecz osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej. Celem tych działań jest zapewnienie bezpieczeństwa, przywrócenie równowagi psychicznej oraz pomoc w znalezieniu rozwiązań.

Do Działu Interwencji Kryzysowej zgłaszają się osoby, które potrzebują sobie poradzić z konkretną sytuacją m.in.: doświadczanie przemocy, sytuacja zagrożenia życia (napaść, wypadek), sytuacja straty i żałoby, myśli i zamiary samobójcze, wypalenie (rodzicielskie, zawodowe), rozstanie lub rozwód, zwolnienie z pracy, nagłe trudności finansowe, kryzysy egzystencjalne.

- Działania interwencyjne

Pracownicy socjalni Działu Interwencji Kryzysowej podejmowali działania interwencyjne wobec 51 rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych lub zgłaszających potrzebę wsparcia. Pracownicy socjalni podejmowali interwencje zarówno w miejscu zamieszkania lub przebywania osób w kryzysie, jak i w siedzibie Centrum Usług Społecznych. Interwencją objęto 80 osób, w tym 42 kobiety, 23 mężczyzn i 15 dzieci. Liczba rodzin objętych pracą socjalną 34 (49 osób w rodzinach). Udzielono 136 porad socjalnych.

Pracownicy socjalni wystosowali 3 wnioski do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą dzieci oraz 1 wniosek do MKRPA o skierowanie na leczenie odwykowe.

- Poradnictwo psychologiczne

W 2025 r. w Dziale Interwencji Kryzysowej CUS realizowano zadanie z przeciwdziałania alkoholizmowi „Wsparcie psychologiczne". W ramach programu pokryto wynagrodzenie trzech psychologów zatrudnionych w DIK, wydatkowano

kwotę 18 027,23 zł. Zapewniono bezpłatny dostęp do pomocy psychologicznej mieszkańcom Miasta Łomża znajdujących się w kryzysach spowodowanych przemocą domową, problemami emocjonalnymi, rodzinnymi, wychowawczymi, problemem nadużywania alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych.
Ze wsparcia psychologicznego w ramach programu skorzystało 71 osób (44 kobiety, 6 mężczyzn, 21 dzieci). Udzielono 162 porady (106 porad kobietom, 12 porad mężczyznom i 44 porady dzieciom).

Mieszkańcy Miasta Łomża znajdujący się w sytuacji kryzysu mają zapewniony bezpłatny dostęp do pomocy psychologicznej w Dziale Interwencji Kryzysowej. Poradnictwo psychologiczne w DIK było prowadzone przez trzech psychologów. Wsparcie uzyskały 92 osoby, w tym 57 kobiet, 9 mężczyzn i 26 dzieci. Udzielono łącznie 311 porad, w tym 197 porad kobietom, 24 mężczyznom, 90 dzieciom.

Ogółem w 2025 r. psychologowie w CUS objęli wsparciem 62 rodziny.

- Działania profilaktyczne, grupa wsparcia, działania informacyjne. Pracownicy socjalni DIK przeprowadzili 3 zajęcia profilaktyczne w Szkole Podstawowej nr 9 w Łomży dotyczące radzenia sobie z problemami, poczucia własnej wartości oraz zdrowej samooceny dla 6 klas ósmych. W spotkaniach łącznie wzięło udział 101 uczniów.

- Opracowano Program grupy wsparcia dla rodziców dzieci z zaburzeniami ze spektrum autyzmu. Odbyło się 7 spotkań grupy wsparcia, w których wzięło udział 7 osób. Grupę wsparcia prowadził psycholog DIK.

- W ramach działań informacyjnych w ramach kampanii „Dzieciństwo bez przemocy" pracownicy socjalni Działu przeprowadzili spotkanie dla rodziców i opiekunów, które było poświęcone przeciwdziałaniu przemocy wobec dzieci. Spotkanie odbyło się w Bibliotece Pedagogicznej w Łomży, w którym wzięło udział 20 osób.

W 2025 r. na zadania DIK wydatkowano 225 868,59 zł.

2. Procedura Niebieskie Karty

Procedura Niebieskie Karty to instytucjonalne narzędzie służące do przeciwdziałania przemocy domowej. Procedura obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia.

W ramach współpracy przedstawicieli instytucji realizujących procedurę Niebieskie Karty, zgodnie z ustawa z dn. 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej w 2025 r. zostało wszczętych na terenie miasta Łomży 118 nowych procedur (w tym: 104 wszczęte przez funkcjonariuszy KMP, 4 - przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej, 4 - przez przedstawicieli oświaty, 6 - przez osoby wykonujące zawód medyczny.

3. Zespół Interdyscyplinarny

Jednostką koordynującą system przemocy w rodzinie jest Zespół Interdyscyplinarny przy Centrum Usług Społecznych w Łomży, powołany przez Prezydenta Miasta Łomża. W skład Zespołu wchodzi 11 przedstawicieli instytucji. Zespół Interdyscyplinarny odbywa posiedzenia co najmniej raz na 2 miesiące, w 2025 r. miało miejsce 6 spotkań.

4. Program korekcyjno-edukacyjny

W 2025 r. była realizowana jedna edycja programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową. Zajęcia odbywały się w sali Wojewódzkiego Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży i były przeprowadzone przez dwóch psychologów. Celem programu było zastąpienie stosowania dotychczasowych zachowań przemocowych zachowaniami alternatywnymi w relacji z osobami bliskimi oraz wielostronna interwencja skierowana na zmianę zachowań uczestników programu oraz wyuczenie umiejętności radzenia sobie ze złością.

W ramach programu przeprowadzono 1 spotkanie indywidualne z każdym z uczestników (po 1 godzinie zegarowej, razem: 15 godz. konsultacji indywidualnych), oraz 8 spotkań grupowych (po 5 godzin dydaktycznych każde, razem: 40 godzin zegarowych zajęć grupowych). Zajęcia podzielono na 8 bloków tematycznych.

Zastosowano następujące metody pracy: mini wykład, dyskusja tematyczna, informacje zwrotne, praca z ankietą, „burza mózgów", metoda sytuacyjna, metoda przypadków, zadanie domowe, trening, praca w podgrupach.
Program opierał się na 2 obszarach:
- edukacja- przekazywanie wiedzy na temat przemocy, aktywizacja uczestników w trakcie zajęć, prowadzenie dyskusji, odwoływanie się do indywidualnych doświadczeń uczestników, praca nad rozpoznawaniem i zmianą przekonań i postaw
- korekcja- ćwiczenie nowych, konstruktywnych form myślenia i reagowania.
W programie wzięło udział 15 osób (14 mężczyzn i 1 kobieta), a ukończyło 8 osób (9 mężczyzn).
W 2025 r. wydatkowano kwotę 20 997,65 zł.

IV. Pomoc osobom w starszym wieku, z niepełnosprawnościami

1. Klub Senior +

Klub Seniora /KS+/ jest ośrodkiem wsparcia i miejscem otwartym dla wszystkich seniorów. Klub Senior+ w Łomży przy ul. Nowogrodzkiej 7A funkcjonuje jako dzienna placówka wsparcia, oferująca seniorom bezpieczną, przyjazną i aktywizującą przestrzeń do spędzania czasu, rozwoju zainteresowań oraz integracji społecznej. Liczba miejsc dofinansowanych w ramach otrzymanej dotacji w ramach programu Wieloletniego Senior + na lata 2021-2025 wynosi 51 miejsc, w 2025 r. z oferty skorzystało około 250 seniorów – mieszkańców Miasta Łomża, którzy regularnie uczestniczyli w zajęciach, wydarzeniach i inicjatywach.
Działalność Klubu w 2025 roku miała charakter wielowymiarowy i odpowiadała na potrzeby osób starszych w obszarach: aktywności społecznej, fizycznej, edukacyjnej, kulturalnej oraz prozdrowotnej. Klub pełnił istotną rolę w przeciwdziałaniu samotności i wykluczeniu społecznemu seniorów. Regularnie organizowano spotkania integracyjne, wydarzenia okolicznościowe oraz uroczystości klubowe (m.in. Dzień Seniora, Wigilia, śniadanie wielkanocne), które sprzyjały budowaniu relacji, poczucia wspólnoty i przynależności.
Podstawę funkcjonowania Klubu stanowiły cykliczne zajęcia i warsztaty realizowane przez cały rok. Obejmowały one m.in.:

- zajęcia ruchowe, taneczne (taniec w kręgu), ćwiczenia ogólnorozwojowe oraz elementy jogi, zajęcia intelektualne i usprawniające pamięć (gry umysłowe, biblioterapia),
- warsztaty plastyczne, rękodzielnicze i krawieckie, zajęcia kulinarne, zajęcia muzyczne i próby zespołu seniorów.

W ramach działalności Klubu prowadzone były działania wspierające seniorów w nabywaniu i rozwijaniu kompetencji cyfrowych. Uczestnicy uczyli się korzystania z telefonów komórkowych, Internetu, mediów społecznościowych oraz podstawowych aplikacji. W ramach współpracy z Fundacją Foton w Klubie zrealizowano cykl warsztatów „Bezpieczny e-senior", które miały na celu poznanie zagrożeń oraz wzmocnienie poczucia bezpieczeństwa w sieci.

W 2025 roku realizowano liczne zajęcia edukacyjne i zdrowotne, w tym spotkania z dietetykiem, pielęgniarką, policjantem, prawnikiem, leśniczym, pracownikiem ZUS oraz innymi specjalistami.

Seniorzy uczestniczyli w warsztatach dotyczących zdrowego stylu życia, profilaktyki chorób, higieny psychicznej, oraz radzenia sobie ze stresem. W ramach współpracy instytucjonalnej seniorzy mieli możliwość udziału w badaniach przesiewowych i konsultacjach specjalistycznych, co znacząco podniosło poczucie bezpieczeństwa zdrowotnego uczestników.

Klub Senior+ organizował wyjścia do instytucji kultury (teatr, kino, koncerty), spotkania z artystami oraz wyjazdy krajoznawcze i turystyczne na terenie kraju (Warszawa, Krynica Zdrój, Ustka, Wykrot, Kurpie). Działania te sprzyjały aktywnemu spędzaniu czasu wolnego, rozwijaniu zainteresowań oraz integracji uczestników. Seniorzy angażowali się w życie Klubu oraz lokalnej społeczności, w tym w pomoc przy organizacji wydarzeń i inicjatyw. Aktywność wolontariacka wzmacniała poczucie sprawczości, sensu i bycia potrzebnym.

Działalność Klubu Senior+ w 2025 roku przyniosła wymierne efekty społeczne, w szczególności: zapewnienie stałej, zorganizowanej formy wsparcia dla seniorów, poprawę kondycji fizycznej i psychicznej uczestników, wzrost aktywności społecznej i integracji środowiska senioralnego, przeciwdziałanie izolacji i samotności osób starszych, wzmocnienie więzi międzyludzkich oraz relacji lokalnych.

W 2025 r. wydatkowano kwotę 579 568,55 zł. w tym:
- zadania własne – wydatkowano 481 099,85 zł.

- zadania własne budżetu na podstawie porozumienia – wydatkowano 98 468,70 zł.

2. Dzienny Dom Senior +

Dzienny Dom Senior + /DDS+/ powstał w 2017 roku z myślą o osobach starszych mieszkających w Mieście Łomża. W DDS+ świadczone są usługi socjalne, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, aktywności ruchowej, sportowo rekreacyjne oraz z zakresu terapii zajęciowej. Dom funkcjonuje przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 7.30 do 15.30. Placówka przeznaczona jest dla 60 osób nieaktywnych zawodowo powyżej 60 roku życia. Seniorzy codziennie otrzymywali 1 ciepły posiłek, który był przygotowany i dostarczony przez z firmę cateringową.

W roku 2025 z zajęć oferowanych przez Dzienny Dom Senior + skorzystało 65 Seniorów, którzy ukończyli 60 rok życia, byli mieszkańcami Miasta Łomża i są nieaktywni zawodowo. Dzienny Dom Senior + funkcjonuje przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 7.30 do 15.30. Seniorzy codziennie otrzymywali 1 ciepły posiłek, który był przygotowany i dostarczony przez z firmę cateringową. W 2025 roku Dzienny Dom Senior+ w Łomży wspierał Seniorów poprzez aktywizację fizyczną, intelektualną, integrację społeczną oraz wsparcie w codziennym funkcjonowaniu.

Zajęcia odbywały się wg ustalonego harmonogramu, tj.:

- zajęcia sportowo-rekreacyjne: gimnastyka ogólnousprawniająca, NordicWalking, zajęcia na basenie, taniec w kręgu, inne formy aktywności ruchowej poprawiające sprawność fizyczną i samopoczucie Seniorów,
- zajęcia edukacyjne i rozwojowe: zajęcia komputerowe, warsztaty krawieckie, zajęcia kulinarne (2 razy w tygodniu), zajęcia teatralne i muzyczne,
- zajęcia edukacyjno-profilaktyczne: cykliczne spotkania i pogadanki prowadzone – w zależności od potrzeb Seniorów – m.in. przez: dietetyka, pielęgniarkę, pracownika socjalnego, pracowników ZUS, radcę prawnego, policjanta, strażaka,
- warsztaty terapii zajęciowej: arteterapia, muzykoterapia, silwoterapia, ludoterapia, biblioterapia.

Działania twórcze i kulturalne:

- tworzenie gazetki „Aktywny Senior", w której publikowane były artykuły prezentujące twórczość Seniorów oraz dokumentujące najważniejsze wydarzenia i inicjatywy podejmowane w DDS+ i lokalnej społeczności,

- warsztaty plastyczne i muzyczne, audycje muzyczne oraz koncerty realizowane przez Filharmonię Kameralną im. Witolda Lutosławskiego w Łomży,
- wyjścia do kina (kwiecień „21:37", listopad „Uwierz w Mikołaj 2"), wyjścia do filharmonii (listopad „Opowieść Wigilijna", grudzień „Tercet, czyli kwartet"), wystawy. 4. Spotkania i uroczystości okolicznościowe.

W 2025 roku w DDS+ zorganizowano liczne wydarzenia integracyjne i okolicznościowe, m.in.:

- noworoczną zabawę taneczną,
- Walentynki połączone z 8. rocznicą otwarcia DDS+,
- Tłusty Czwartek połączony z Balem Ostatkowym,
- Dzień Kobiet i Mężczyzn,
- wspólne obchody urodzin Seniorów (raz na kwartał),
- Pierwszy Dzień Wiosny – topienie Marzanny,
- Andrzejki, Mikołajki, Wigilię oraz Bal Sylwestrowy.

W ramach działalności placówki obchodzone były również święta kościelne i państwowe oraz liczne rocznice historyczne, m.in.: Wielkanoc, Dzień Pamięci „Żołnierzy Wyklętych", Dzień Flagi i Konstytucji 3 Maja, Dzień Matki i Ojca, rocznica Powstania Warszawskiego, Święto Wojska Polskiego, rocznica wybuchu II wojny światowej, Łomżyńska Seniorada, Dzień Zmarłych, Święto Niepodległości.

Seniorzy przygotowywali z tej okazji występy oraz przedstawienia słowno-muzyczne.

W 2025 roku realizowano liczne działania integrujące Seniorów z innymi grupami społecznymi:

- spotkania z łomżyńskimi przedszkolakami w DDS+ oraz wyjścia na zaproszenie (kolędowanie, Jasełka, występy słowno-muzyczne, taneczne),
- spotkania z młodzieżą, w tym międzypokoleniowe dyskoteki na łomżyńskich bulwarach,
- spotkania integracyjne z osobami z niepełnosprawnościami intelektualnymi z DPS, ŚDS i ZSS (koncerty, przedstawienia),
- Zespół muzyczny DDS+ występował m.in. podczas: Dni Łomży, Festiwalu Muzycznego „Seniorzy Seniorom", Łomżyńskiej Seniorady,

Rok 2025 obfitował w liczne wyjazdy o charakterze integracyjnym, edukacyjnym i rekreacyjnym:

- wyjazd do „Nie Teatru" w Białymstoku na spektakl pt. „Halo, tu Bielicka! Czyli być jak Bielicka" (marzec),
- wyjazd do Warszawy na Kongres „360 stopni zdrowia" (czerwiec),
- 4-dniowa wycieczka: Świdnica – Polanica Zdrój – Praga Czeska – Wrocław (czerwiec),
- 3 pikniki plenerowe: 2 w Łomży (lipiec) oraz 1 wspólny z Seniorami z DDP „Senior+" Górki Sypniewo w Szumowie (sierpień),
- jesienne grzybobranie (wrzesień),
- wyjazd do KGW Szczepankowo z występem teatralno-kabaretowo-wokalno-tanecznym (październik),
- wycieczka do Warszawy: Królewska Warszawa (grudzień),
- wyjazd do DDP „Senior+" Górki Sypniewo (grudzień).

Udział w projektach i działaniach prozdrowotnych.

Seniorzy uczestniczyli w projektach realizowanych przez Stowarzyszenia i Fundacje działające na terenie miasta Łomża, w tym: zajęciach tanecznych prowadzonych przez wykwalifikowanych trenerów (maj–wrzesień), których efekty zaprezentowano podczas Łomżyńskiej Seniorady oraz Regionalnego Dnia Folkloru na Bulwarach Łomżyńskich. Warsztatach „Bezpieczny e-Senior" (wrzesień-listopad).

Ponadto Seniorzy brali udział w: badaniach i specjalistycznych konsultacjach lekarskich, m.in.: badaniach węchu i smaku, badaniach słuchu i uwagi słuchowej CAPD, badaniach głosu, konsultacjach audiologiczno-foniatrycznych, konsultacjach neuropsychologicznych, konsultacjach neurologicznych.

W 2025 r. wydatkowano kwotę 996 143,32 zł. z czego:

- na zadania własne kwotę 765 272,44 zł.
- zadania własne budżetu na podstawie porozumienia kwotę 230 870,88 zł.

3. „Opieka wytchnieniowa"

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa" - edycja 2025 r. został skierowany do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo

orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

„Opieka wytchnieniowa" umożliwiła opiekunom osób z niepełnosprawnością odciążenie od codziennych obowiązków przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, opiekunowie mogli czas wolny przeznaczyć na odpoczynek, regenerację lub załatwienie niezbędnych spraw życiowych.

W 2025 r. kwota środków finansowych Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu wyniosła 857 681,26 zł. Łącznie wykonano 19 003,50 godzin usług asystenckich.

Ze wsparcia w formie usługi opieki wytchnieniowej skorzystało 154 osoby, w tym:

- 24 opiekunów dzieci do lat 16 (wykonano 2 809 godzin usług),
- 130 opiekunów osób dorosłych (wykonano 16 194,50 godzin usług).

4. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej"

Centrum Usług Społecznych realizowało Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" – edycja 2025. Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi asystenckie mogą uzupełniać usługi opiekuńcze, nie mogą ich jednak zastępować.

Z programu korzystały osoby mieszkające na terenie Łomży:

1. dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności ze wskazaniem o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
2. osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie:

a) o znacznym stopniu niepełnosprawności albo

b) o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo

c) traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystenta polegały między innymi na pomocy w wyjściu i powrocie oraz dojazdach w wybrane przez uczestnika miejsce takie jak dom, praca, rodzina i znajomi, urzędy, placówki zdrowia, kultury, oświatowe, finansowe.

W 2025 r. kwota środków finansowych Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu wyniosła 2 959 241,32 zł. Zatrudnionych zostało 150 asystentów osobistych. Łącznie wykonano 63 764,50 godzin usług asystenckich.

Ze wsparcia asystentów skorzystało 284 osoby /w tym 19 dzieci i 265 osób dorosłych/.

V. Wspieranie rodziny

1. Dział pieczy zastępczej.

Do 31 marca 2025r. zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zgodnie z art. 76 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011, oraz pracę z rodziną, wsparcie asystenta rodziny - realizowało Centrum Pieczy Zastępczej w Łomży.

W związku z reorganizacją i przekształceniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży w Centrum Usług Społecznych oraz połączenia Centrum Usług Społecznych w Łomży z Centrum Pieczy Zastępczej w Łomży (Uchwała Nr 108/XII/25 Rady Miejskiej w Łomży z dnia 26 lutego 2025r.) od 01 kwietnia 2025r. zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w mieście Łomża realizuje Dział Pieczy Zastępczej w Centrum Usług Społecznych w Łomży. Piecza zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców.

W rodzinnej pieczy zastępczej w mieście Łomża umieszczane są przede wszystkim dzieci do 10 roku życia. Dzieci, które trafiają do pieczy zastępczej są często zaniedbane wychowawczo, zdrowotnie, edukacyjnie i emocjonalnie. Pracownicy socjalni CUS i asystenci rodziny współpracują przy opracowaniu planów pomocy, wspierają rodziny i dzieci w ich miejscu zamieszkania.

Na realizację zadań DPZ wydatkowano kwotę z zadań własnych 466 655,36 zł.

1.1 Rodziny zastępcze

Formami rodzinnej pieczy zastępczej w myśl ustawy o wspieraniu rodziny i systemie rodzinnej pieczy zastępczej są:

a) rodzina zastępcza spokrewniona,

b) rodzina zastępcza niezawodowa,

c) rodzina zastępcza zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,

d) rodzinny dom dziecka.

Wg stanu na 31.12.2025 r. w Łomży funkcjonowały 44 rodzin zastępczych, w których przebywało 76 dzieci (w tym osoby pełnoletnie) z tego: 48 dzieci w 33 rodzinach spokrewnionych (z tego 43 pochodzące z Łomży), 7 dzieci w 5 rodzinach niezawodowych (z tego 2 pochodzące z Łomży) i 21 dzieci w 6 rodzinach zastępczych zawodowych (z tego 12 z Łomży).

Na terenie innych powiatów przebywało 31 dzieci (w tym osoby pełnoletnie) z terenu m. Łomża umieszczonych w 23 rodzinach zastępczych w ramach zawartego porozumienia lub bezpośrednio na podstawie art.191 ust.8 pkt 1, ust.12 ustawy z dnia 9.06.2011 (tj.Dz.U. z 2022 r. poz.447 z póź.zm.) o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku pobytu w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

W 2025 r. z zadań własnych wydatkowano kwotę 2 433 141,22 zł., w tym na zakup usług od innych jednostek samorządu terytorialnego 758 527,73 zł.

Wysokość refundacji przez powiat pochodzenia dziecka kosztów objęcia rodziny zastępczej opieką koordynatora w 2025 roku wynosiła 102 892,37 zł.

Wypłacone świadczenia:

- refundacja części wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych na terenie innego powiatu w ramach zawartego porozumienia lub bezpośrednio na podstawie art.191 ust.8 pkt 1ust.12 ustawy z dnia 09.06.2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U.z 2020 r poz.821 z póź.zm.) w przypadku pobytu w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego,
- wynagrodzenie z pochodnymi dla 6 zawodowych rodzin zastępczych w tym jedna rodzina pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego,

- świadczenia pieniężne dla 56 rodzin na utrzymanie 89 dzieci w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Łomża oraz 24 rodziny na utrzymanie 25 dzieci przebywających na terenie innych powiatów (refundacja),
- kontynuowanie nauki dla 9 wychowanków rodzin zastępczych - są to pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych pochodzących z m. Łomży, którzy się usamodzielnili i kontynuują naukę – 72 227 zł.,
- pomoc na zagospodarowanie dla 7 wychowanków – 15 904 zł.,
- pomoc na usamodzielnienie dla 5 wychowanków – 44 962 zł.

Realizacja Rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej.

W związku z tym, iż na terenie miasta Łomża funkcjonuje 6 zawodowych rodzin zastępczych (w tym jedna pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego) miasto Łomża przystąpiło do Rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r. Celem programu jest dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń na każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia funkcji zawodowych rodzin zastępczych (w tym zawodowych rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego) w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

W ramach programu otrzymano dofinansowanie w kwocie 72 300 zł, z tego 57 900 zł na dofinansowanie 5 rodzin zastępczych zawodowych oraz 14 400 zł na dofinansowanie 1 rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

Fundusz Pomocowy Ukraina. W okresie od 06.06.2025 roku do 30.07.2025 roku w zawodowej rodzinie zastępczej w Łomży przebywało jedno dziecko pochodzenia ukraińskiego, którego finansowanie kosztów pobytu zapewnił Wojewoda Podlaski. Rodzinie zastępczej wypłacono świadczenie w wysokości 1360,41 zł.

Dodatek z Funduszu Pracy

W 2025 roku z Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027" rodzinom zastępczym zawodowym do wynagrodzenia przysługiwał dodatek w wysokości 1 000 zł brutto miesięcznie wraz z pochodnymi.

W 2025 r. na ten cel wypłacono z Funduszu Pracy kwotę 85 195,30 zł.

1.2 Zadania i organizacja

1. Promowanie i prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej - organizacja integracyjnych spotkań rodzin zastępczych oraz medialną promocję w Internecie, folder i baner informacyjny.
2. Diagnoza psychologiczna osób - kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej - DPZ przeprowadza analizę sytuacji osobistej, rodzinnej i majątkowej oraz badania psychologiczne dotyczące predyspozycji kandydatów na rodzinę zastępczą i wydaje wstępną kwalifikacji kandydatów na rodzinę zastępczą. Pozytywna ocena kandydatów jest podstawą do zgłoszenia na szkolenie dla kandydatów na rodzinę zastępczą. Dokument potwierdzający przeprowadzenie wstępnej kwalifikacji jest wydawany pisemnie. Po ukończeniu szkolenia na wniosek rodziny zastępczej wydawane jest zaświadczenie kwalifikacyjne, które ważne jest 2 lata.
3. Szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze - **s**zkolenie kandydatów na rodzinę zastępczą prowadzone jest licencjonowanym programem „PRIDE – Rodzinna Piecza Zastępcza 2020". Uczestnicy otrzymują świadectwo ukończenia szkolenia niezbędne do otrzymania kwalifikacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.

W styczniu 2025r. ukończono cykl szkoleniowy 65 godzin w tym 10 godzin praktyk w rodzinach zastępczych zawodowych, rozmowy indywidualne, wywiad w miejscu zamieszkania rodziny. Łącznie szkoliło się 9 osób (6 rodzin), spotkania odbywały się w DPZ.

W 2025 r. przeszkolono 10 spokrewnionych rodzin zastępczych spokrewnionych - dziadkowie i rodzeństwo dziecka. Zgłoszono 5 kandydatów na rodzinę zastępczą niezawodową na szkolenie do ROPS w Białymstoku, filia Ośrodka Adopcyjnego w Łomży.

W 2025 r. jedna rodzina zastępcza niezawodowa uczestniczyła w szkoleniu dla kandydatów na rodzinę zastępczą zawodową, ukończyła szkolenie i otrzymała kwalifikację na rodzinę zastępczą zawodową. W dniu 31 lipca 2025r. zawodowa rodzina zastępcza skorzystała ze świadczenia emerytalnego i zrezygnowała z dalszej opieki nad dziećmi. W związku z tym przeszkolonej niezawodowej rodzinie zastępczej została powierzona funkcja zawodowej rodziny zastępczej.

4. Proces przygotowania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

Osoby ubiegające się o pełnienie funkcji rodziny zastępczej niezawodowej składają wniosek o rozpoczęcie wstępnej procedury kwalifikacji na rodzinę zastępczą. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej przeprowadzają wywiad w miejscu zamieszkania kandydatów. Po otrzymaniu pozytywnej wstępnej kwalifikacji, kandydat jest kierowany na szkolenie, które prowadzone jest przez certyfikowanych trenerów w DPZ. w 2025r. ze względów organizacyjnych kandydaci kierowani byli na szkolenie do ROPS w Białymstoku, filia OA w Łomży. Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna, ukończenie szkolenia i zgromadzenie wymaganych ustawą dokumentów kandydatów na opiekunów zastępczych jest podstawą do wydania zaświadczenia kwalifikacyjnego uprawniającego do ubiegania się o status rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej, które na wniosek rodziny wydaje DPZ.

5. Organizowanie szkoleń dokształcających dla rodzin zastępczych.

DPZ przeprowadził szkolenia dokształcające rodziny zastępcze zawodowe, niezawodowe i spokrewnione mające na celu podnoszenie kwalifikacji opiekuńczo - wychowawczych opiekunów zastępczych.

W 2025 roku odbyły się 4 szkolenia dla rodzin zastępczych:

- 13.02.2025r. „Zanim pojawi się problem. Jak reagować? Profilaktyka uzależnień" - szkolenie prowadził pedagog. W szkoleniu uczestniczyło 6 rodzin zastępczych. Szkolenie odbyło się w Hali Kultury w Łomży.
- 25.03.2025r. „Jak w odpowiedzialny sposób korzystać z mediów cyfrowych" - szkolenie prowadził pedagog. W szkoleniu uczestniczyło 13 rodzin zastępczych. Szkolenie odbyło się w Hali Kultury w Łomży.
- 09.08.2025r. „Praca z trudnym dzieckiem" szkolenie prowadził pedagog. W szkoleniu uczestniczyło 10 rodzin zastępczych. Szkolenie odbyło się

podczas wyjazdowych warsztatów szkoleniowo - terapeutycznych dla rodzin zastępczych w Ośrodku Wypoczynkowym we Władysławowie.

- 25.09.2025r. „Konsekwencja i granice w wychowaniu" szkolenie prowadził psycholog. W szkoleniu uczestniczyło 20 rodzin zastępczych. szkolenie odbyło się w Hali Kultury w Łomży.

6. Pomoc psychologiczno- pedagogiczna oraz wsparcie rodzin zastępczych.

Rodziny zastępcze korzystają z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w DPZ. Nastoletni wychowankowie którzy sprawiają problemy wychowawcze, pomocą rodzinie służy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej. Wsparcie psychologiczne dla rodzin zastępczych oraz dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych jest niezbędne, szczególnie w pierwszym okresie po traumatycznym przeżyciu jakim jest zabranie dziecka z domu rodzinnego do opieki zastępczej. Rodziny zastępcze otrzymały pomoc psychologiczną w Ośrodku Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej w Łomży, w Poradni Zdrowia Psychicznego dla dzieci i Młodzieży w Łomży oraz w Dziale Interwencji Kryzysowej, CUS w Łomży.

7. Współpraca ze środowiskiem lokalnym.

DPZ współpracuje w zakresie wolnych miejsc dla dzieci z powiatem łomżyńskim, z powiatami wysokomazowieckim, zambrowskim, kolneńskim, grajewskim. W związku z prowadzonymi szkoleniami przez DPZ kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej współpracuje również z innymi powiatami. DPZ współpracuje z ośrodkami pomocy społecznej miejsca pochodzenia dziecka, albo miejsca zamieszkania rodziców biologicznych. W miarę potrzeb dzieci i rodzin zastępczych prowadzona jest współpraca z instytucjami oświatowymi jak poradnie, szkoły w których dzieci realizują obowiązek szkolny, oraz podmiotami leczniczymi. DPZ współpracuje z Akademią Robotyki „Robociaki", która dla dzieci z rodzin zastępczych i rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny zorganizowała kilka bezpłatnych zajęć z Robotyki.

8. Udzielanie pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę.

Pomoc prawna w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej, pisanie wniosków do sądu, odpowiedzi na zapytania sądu - pomocy udzielają kierownik DPZ i koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. W sytuacji trudnej kierują zainteresowane rodziny

zastępcze do radcy prawnego w CUS w Łomży. Wspólne uczestniczenie rodziny zastępczej i koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w rozprawach sądowych, daje rodzinom zastępczym większe poczucie bezpieczeństwa. We wszystkich sprawach opiekuńczych dotyczących zaniedbań ze strony rodziców i ewentualnej opieki zastępczej uczestniczy pracownik Działu Pieczy Zastępczej w Centrum Usług Społecznych w Łomży.

9. Okresowa ocena sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2025 roku odbyły się 4 zespoły oceniające sytuację dziecka:

1. Zespół oceniający sytuację dzieci do 3 r.ż. przebywających w rodzinach zastępczych – 7 dzieci(19.02.2025r.)
2. Zespół oceniający sytuację wszystkich dzieci przebywających w rodzinach zastępczych - 68 dzieci (20.05.2025r., 21.05.2025r., 03.06.2025r., 04.05.2025r., 05.06.2025r.,).
3. Zespół oceniający sytuację dzieci do 3 r.ż. przebywających w rodzinach zastępczych – 9 dzieci (23.09.2025r.).
4. Zespół oceniający sytuację wszystkich dzieci przebywających w rodzinach zastępczych – 58 dzieci (25.11.2025r., 27.11.2025r., 01.12.025r., 02.12.2025r., 03.12.2025r.).

Łącznie w 2025r. sporządzono 111 pisemnych ocen sytuacji dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zawodowych, niezawodowych i spokrewnionych.

10. Regulowanie sytuacji prawnej

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej jest zobowiązany po 18 miesiącach od dnia umieszczenia dziecka złożyć do właściwego Sądu wniosek o wszczęcie z urzędu postępowania o wydanie zarządzeń wobec dziecka w sytuacji, gdy nie ma rokowań powrotu dziecka do domu rodzinnego, w celu uregulowania jego sytuacji prawnej.

W 2025 roku skierowano do Sądu Rejonowego w Łomży 5 wniosków o pozbawienie władzy rodzicielskiej rodziców biologicznych dzieci. Dzieci z uregulowaną sytuacją prawną są zgłaszane do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku, filii Ośrodka Adopcyjnego w Łomży. W 2025 roku Dział Pieczy Zastępczej w Centrum Usług Społecznych w Łomży zgłosił 4 dzieci (niektóre sprawy o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej są z wniosków złożonych jeszcze w 2024r.).

W 2025r. żadne ze zgłoszonych dzieci nie zostało przysposobione.

11. Opieka psychologiczno - pedagogiczna

Wszystkie dzieci przebywające w rodzinach zastępczych zawodowych, niezawodowych i spokrewnionych, wymagające wsparcia psychologicznego w 2025r. były objęte opieką psychologa z Ośrodka Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej w Łomży, Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży w Łomży oraz z Działu Interwencji Kryzysowej, Centrum Usług Społecznych w Łomży.

Dzieci wymagające diagnozy były badane w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2 w Łomży.

Po otrzymaniu opinii lub orzeczenia były objęte opieką psychologiczno – pedagogiczną na terenie szkoły albo korzystały z innych form zajęć wspierających rozwój dziecka.

W związku z art. 45a Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wymagane jest co 2 lata uaktualnienie opinii psychologicznej rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych.

W 2025 roku psycholog diagnozował rodziny zastępcze, udzielał porad i prowadził terapię z dziećmi z pieczy zastępczej i rodzin biologicznych będących pod opieką asystenta rodziny. Sporządzono 5 opinii psychologicznych rodzin zastępczych, 15 opinii psychologicznych - kandydatów na rodzinę zastępczą, udzielono porad 4 rodzinom zastępczym i prowadzono terapię z 9 dzieci, ogółem 25 konsultacji.

12. Wsparcie rodzin zastępczych

Wszystkie rodziny zastępcze są objęte wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Rodziny niezawodowe uczestniczą w szkoleniach dokształcających a zawodowe uczestniczą w spotkaniach grupy wsparcia. Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej odwiedza rodziny w miejscu zamieszkania, jest w stałym kontakcie osobistym i telefonicznym, prowadzi dokumentację dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych, monitoruje spotkania rodziców naturalnych z dziećmi w rodzinach zastępczych i przebieg sprawowanej opieki, uczestniczy w sprawach sądowych. Koordynator ma pod opieką nie więcej niż 15 rodzin zastępczych.

W 2025r. Dział Pieczy Zastępczej w Łomży monitorował spotkania dzieci z rodzicami biologicznymi z 17 rodzin zastępczych (ogółem 33 dzieci).

Wychowankowie rodzin zastępczych po ukończeniu 18 roku życia, którzy nadal kontynuują naukę mogą zamieszkać samodzielnie w mieszkaniu treningowym co pozwoli im na spokojne i bezpieczne przygotowanie się do dorosłego życia.

Centrum Usług Społecznych w Łomży, Dział Pieczy Zastępczej ma do dyspozycji dwa mieszkania treningowe, dla usamodzielniających się wychowanków rodziny zastępczej. W 2025r. z jednego mieszkania korzystała dziewczyna, a w drugim mieszka chłopak, uczniowie szkoły średniej. Kierownik działu pieczy zastępczej jest opiekunem usamodzielnienia i prowadzi nadzór pedagogiczny nad wychowankami mieszkającymi w mieszkaniu treningowym.

13. Integracja rodzin zastępczych.

- W dniu 28 czerwca 2025r. na zakończenie roku szkolnego odbył się Piknik Rodzin Zastępczych w Kompleksie Agroturystycznym „Dworek Maria" w Budach Czarnockich. Ogółem uczestniczyło 16 rodzin zastępczych z dziećmi. Dla dzieci były zorganizowane zajęcia edukacyjno – sportowe, możliwość poznania pracy strażaka i ratownika medycznego, grill, słodki poczęstunek i drobne upominki dla dzieci. Organizatorem spotkania było Stowarzyszenie Edukacyjno – Pomocowe „Empatia" w Łomży, działające przy DPZ.
- W dniu 13 grudnia 2025r. odbyło się Spotkanie Opłatkowe Rodzin Zastępczych w Sali Bankietowej „Gracja" w Starych Kupiskach. Ogółem uczestniczyło 120 osób, 15 rodzin zastępczych z dziećmi oraz 11 rodzin zastępczych z dziećmi z Powiatu Łomżyńskiego. Dzieci przygotowały Jasełka, otrzymały paczki. Ogółem zostało obdarowanych 59 dzieci. Paczki zostały przygotowane przez darczyńców akcji „Tak Niewiele" z Fundacji „Małych Stópek".

14. Czynności dodatkowe wynikające z organizacji pieczy zastępczej.

DPZ na wniosek sądu przeprowadzał wywiady w miejscu zamieszkania dzieci w celu sprawdzenia zasadności zabezpieczenia małoletnich w pieczy zastępczej. DPZ prowadzi Centralny Rejestr Pieczy Zastępczej, do którego wprowadza, aktualizuje i usuwa dane rodzin zastępczych. W sytuacjach interwencyjnego zabezpieczania dzieci w pieczy zastępczej stosowana jest koordynacja telefoniczna pomiędzy Sądem, Policją, Działem Pieczy Zastępczej i Działem Pracy Środowiskowej w CUS w Łomży. Dział Pieczy Zastępczej nadzoruje i aktualizuje dokumenty rodzin zastępczych stanowiące podstawę wypłacania świadczeń przysługujących opiekunom zastępczymi i usamodzielnionym wychowankom rodzin zastępczych.

15. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej i asystenci rodziny Działu Pieczy Zastępczej w Centrum Usług Społecznych w Łomży w celu profesjonalnego wsparcia

rodzin, podniesienia jakości i efektywności pracy w ramach podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych uczestniczyli w 9 szkoleniach on-line, szkoleniu w ramach kampanii oraz w konferencji.

16. Wsparcie wolontariuszy. Asystenci rodziny nawiązali współpracę z pedagogiem szkolnym p. Sławomirą Głasek oraz uczennicami III Liceum Ogólnokształcącego w Łomży, które w ramach wolontariatu pomagają dzieciom w odrabianiu lekcji i nadrabianiu zaległości szkolnych. Spotkania odbywają się w miejscu zamieszkania rodziny.

1.3 Program „Pokonując Trudności" - zajęcia socjoterapeutyczne.

Dział Pieczy Zastępczej od kilku lat organizuje zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży w pieczy zastępczej. W 2025 r. wspólnie ze Stowarzyszeniem Edukacyjno-Pomocowym „Empatia" w Łomży w Dziale Pieczy Zastępczej CUS realizowany był program „Pokonując Trudności" w ramach Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Innych Uzależnień na 2025 rok. Program skierowany był do dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie Miasta Łomża. Zajęcia były przeprowadzane od 01.07.2025 roku do 10.12.2025 roku. Brało w nich udział 20 wychowanków rodzin zastępczych w wieku 10-17 lat.

Zajęcia socjoterapeutyczne prowadzone były dla rodzin zastępczych z dziećmi od 1 lipca 2025 r. do 10 grudnia 2025 r. Brało w nich udział 20 wychowanków rodzin zastępczych w wieku 10 – 17 lat. Odbyło się 13 zajęć – 8 w Łomży – w Hali Kultury, Letnim Parku Zabaw, Parku Trampolin, Kinie Helios, Sali zabaw „Mrowisko" oraz Pizzerii „DaGrasso" oraz 5 w ośrodku Wypoczynkowym.

W dniach 06 – 13.08.2025r. został zrealizowany wyjazd dzieci z opiekunami zastępczymi na warsztaty szkoleniowo – terapeutyczne do Ośrodka Wypoczynkowego „Paleo". Były zabawy i gry na świeżym powietrzu, dyskoteka oraz pokaz talentów. Dzieci wraz z rodzinami zastępczymi miały możliwość zwiedzania Wioski Smerfów, Ocean Park, spożytkowania swojej energii w Parku „Dmuchańców" oraz korzystały z uroków plaży i morza. Rodziny zastępcze wraz z dziećmi udały się pociągiem do Gdyni, gdzie zwiedzały Port Gdynia, Okręt Muzeum ORP „Błyskawica", Statek Muzeum „Dar

Pomorza" oraz Skwer Kościuszki. Ogółem na warsztaty wyjechało 10 rodzin zastępczych z 19 dzieci.
W 2025 r. wykorzystano na realizację programu kwotę 34 973,65 zł.

1.4 Asystent rodziny.

Asystentura rodziny funkcjonuje w Łomży od 2012 roku. Rolą asystenta rodziny jest wspieranie rodzin, które z różnych powodów nie są w stanie samodzielnie wypełniać prawidłowo funkcji opiekuńczo – wychowawczych wobec własnych dzieci.
Od 2015 r. asystent rodziny jest obligatoryjnym zadaniem gminy. Zgodnie z ustawą asystent rodziny wspiera nie więcej niż 15 rodzin i pracuje z rodzicami i dziećmi, rodzinami niewydolnymi wychowawczo, opiekuńczo, w kryzysie, zgłoszonymi przez pracownika socjalnego z Działu Pracy Środowiskowej z CUS w Łomży, Sądu Rodzinnego lub kuratora sądowego, placówki oświatowej. Asystent rodziny pracuje również z rodzinami, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej, aby umożliwić ich powrót do domu rodzinnego.
Asystent rodziny prowadzi indywidualną dokumentację pracy z rodziną, dwa razy w roku sporządza okresową ocenę sytuacji rodziny. Po zakończeniu współpracy asystenta rodziny prowadzony jest monitoring rodziny- monitorowanie funkcjonowania rodziny, spotkania 1 x miesiącu, konsultacje z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, pedagogami szkół, prowadzona Karta monitoringu rodziny. Asystent rodziny uczestniczy w działaniach samopomocowej grupy wsparcia, w 2025r. zorganizowano łącznie 7 spotkań o charakterze integracyjnym, edukacyjnym i wspierającym m.in. zabawa choinkowa, spotkanie z okazji Dnia Kobiet, zajęcia sportowo-rekreacyjne, wyjście do kina, warsztaty prowadzone przez kuratorów Sądu Rejonowego.
W CUS został zrealizowany rządowy program wspierania rodziny „Asystent Rodziny w 2025 r". Pozyskano dofinansowanie w maksymalnej wysokości 51 010,14 zł. na dofinansowanie dodatków do wynagrodzeń i na dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny.
W 2025 r. w Dziale Pieczy Zastępczej w CUS zatrudnionych było 3 asystentów, którzy objęli wsparciem 68 rodzin oraz 114 dzieci.
W 2025 r. wydatkowano kwotę 225 265,72 zł.

2. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Celem placówek opiekuńczo-wychowawczych jest zapewnienie dzieciom całodobowej opieki oraz odpowiednich warunków wychowawczych, materialnych i zdrowotnych. Pracownicy socjalni CUS współpracują z wychowawcami placówek przy ustalaniu sytuacji dziecka, możliwości powrotu do rodziny, ustaleniu odpłatności za pobyt w placówce.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawą o pomocy społecznej - osoby pełnoletnie opuszczające rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze itp. mają prawo do ubiegania się o pomoc pieniężną na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki lub zagospodarowanie.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawą o pomocy społecznej - osoby pełnoletnie opuszczające rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze itp. mają prawo do ubiegania się o pomoc pieniężną na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki lub zagospodarowanie. Z tej formy pomocy w 2025 r. skorzystało łącznie 9 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

W Łomży funkcjonuje Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza /na 14 miejsc/ i Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Dom Nad Narwią" /na 8 miejsc/. Ogółem w placówkach przebywało w 2025 r. 20 wychowanków w tym 10 pochodziło z Łomży. Pracownicy socjalni CUS współpracują z opiekunami placówek, sporządzają wywiady alimentacyjne w celu ustalenia sytuacji rodziny i możliwości ponoszenia odpłatności za pobyt dziecka w placówce.

Świadczenia pieniężne dla pochodzących z Łomży usamodzielniających się wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2025 r. wyniosły:

- pomoc na kontynuowanie nauki dla 5 wychowanków POW – 39 664 zł.
- pomoc na zagospodarowanie dla 1 wychowanka POW – 2 272 zł.
- pomoc na usamodzielnienie dla 2 wychowanków POW – 19 982 zł.

W Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Zambrowie przebywało 1 dziecko z Łomży, za które poniesiono koszty pobytu w wysokości 84 400 zł.

W 2025 r. wydatkowano kwotę 146 317,87 zł. (w tym: na zakup usług od innych jednostek samorządu terytorialnego – 84 400 zł.).

3. Procedura odebrania dziecka

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą domową pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub w placówce opiekuńczo-wychowawczej /ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej[3]/. Procedura postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny określona jest w rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 21 czerwca 2023 r.

W 2025 r. w związku z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia pracownicy socjalni CUS przeprowadzili zabezpieczenia wobec odebranych 4 dzieci z rodzin (było 5 interwencji służb, w tym 1 dziecko 2-krotnie odebrane), płeć dzieci: 4 dziewczynki.

W 2025 r. dozorem kuratorskim w zakresie kontrolowania władzy rodzicielskiej objętych było 75 rodzin.

Skierowano do Sądu Rejonowego 30 wniosków o skontrolowanie władzy rodzicielskiej lub wgląd w sytuację małoletnich, o skontrolowanie władzy rodzicielskiej lub wgląd w sytuację małoletnich w sytuacji wystąpienia naruszeń lub nieprawidłowości po stronie rodziców odnośnie sposobu korzystania z uprawnień lub wypełniania obowiązków wypływających z przysługującej im władzy rodzicielskiej względem małoletnich dzieci.

VI. Świadczenia rodzinne

1. Świadczenia rodzinne, dodatki do zasiłku rodzinnego

Na dzień 31.12.2025 roku kwota wypłaconych łącznie świadczeń rodzinnych wyniosła 26 037 299,03 zł.

Łącznie z dodatkami wypłacono 15 738 świadczenia na kwotę 2 439 033,30 zł.

Wypłacono 10 549 zasiłków rodzinnych na łączną kwotę 1 192 590,89 zł.

---

[3] Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej Dz.U.2024.1673

Ogółem świadczenia rodzinne na dzień 31.12.2025 rok pobierało 1 759 rodzin. Natomiast zasiłki rodzinne pobierało 273 rodzin, w tym:

- na 1 dziecko - 74 rodzin,
- na 2 dzieci – 90 rodzin,
- na 3 dzieci – 70 rodzin,
- na 4 i więcej dzieci – 39 rodzin.

Dodatków do zasiłku rodzinnego wypłacono 5 189 świadczeń na kwotę 611 416,79 zł, z tego z tytułu:

- urodzenia dziecka 21 świadczenia,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego 108 świadczeń,
- samotnego wychowywania dziecka 754 świadczeń,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 1 053 świadczeń,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania 29 świadczenia,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej 2 571 świadczenia,
- rozpoczęcia roku szkolnego 653 świadczenia.

1.1 Świadczenie wychowawcze

Świadczenia wychowawcze w 2025 roku wypłacono dla 1 rodziny- łącznie świadczenia przysługiwały na 1 dziecko – wypłacono 12 świadczeń. Wypłata związana była z zastosowaniem przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

1.2 Zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne, jednorazowa zapomoga, zasiłek dla opiekuna

Zasiłków pielęgnacyjnych wypłacono 16 927 świadczeń na kwotę 3 653 523,68 zł.
Świadczeń pielęgnacyjnych wypłacono 5 412 świadczeń na kwotę 17 787 056,50 zł.
Z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka skorzystało 100 rodzin na kwotę 100 000 zł.
Zasiłek dla opiekuna wypłacono 9 świadczeń na łączną kwotę 5 580 zł.
Wydano 66 decyzji dotyczących świadczeń rodzicielskich.
Wydatkowana kwota z tego tytułu wyniosła 970 500,56 zł.

1.3 Program „Za życiem"

W 2025 roku wydano 3 decyzje na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem" /Dz.U. 2020.1329/ przyznających jednorazowe świadczenie w wysokości 4 000 zł. z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zgodnie z art. 10 ust. 10 i 11 wyżej wymienionej ustawy jednorazowe świadczenie i koszty obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

1.4 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Ze świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego w 2025 roku korzystało 154 rodziny, wypłacono 3 348 świadczeń na kwotę 1 704 630,61 zł.
Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie wynosi 274 osoby.
Z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę 1 140 369 47 zł.

1.5 Składki z tytułu ubezpieczenia społecznego

W 2025 roku na składki z tytułu ubezpieczenia społecznego świadczeniobiorców pobierających niektóre świadczenia rodzinne wydatkowano kwotę 2 466 714,32 zł. na 5 401 świadczenia. Liczba wypłaconych składek 2 727.

1.6 Składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych

W 2025 roku na składki zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne wydatkowano kwotę 695 064,53 zł , wypłacono 2 350 składek.
W 2025 roku na składki zdrowotne z funduszu pomocowego Ukraina wydatkowano 32 245,47 zł – liczba wypłaconych składek 109.

1.7 Świadczenia obywatelom Ukrainy

Dział Świadczeń Rodzinnych CUS realizuje wsparcie z Funduszu Pomocy Ukraina na świadczenia rodzinne, do których prawo przysługuje na podstawie art. 26 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z

konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa /Dz.U.poz 583 z póź. zm./.
Wypłacono 949 świadczeń w tym:

- 547 zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego,
- 213 zasiłku pielęgnacyjnego,
- 125 świadczeń pielęgnacyjnych,
- 5 jednorazowe zapomogi,
- 59 świadczeń rodzicielskich,
- Składki na ubezpieczenie społeczne.

Z zadań zleconych z Funduszu Pomocowego Ukraina wydatkowano 750 402,47 zł.

VII. Pomoc cudzoziemcom i obywatelom Ukrainy

1. Zgoda na pobyt tolerowany lub ze względów humanitarnych.

Cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względu humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej przyznawane były zasiłki celowe zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej art. 18.1 p. 8 w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Zasiłki celowe były przyznawane na opłacenie mieszkania, żywność, leki, zakup odzieży.
Pomocą CUS objęto 7 rodzin cudzoziemców (39 osób w tym 20 dzieci), którzy otrzymali zgodę na pobyt w Polsce ze względów humanitarnych lub pobyt tolerowany.
W 2025 r. wypłacono 35 świadczeń na kwotę 28 000 zł.

2. Status uchodźcy, ochrona uzupełniająca

Cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczpospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą udzielono pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego integracji w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy /art. 91- 95 ustawy o pomocy społecznej/. W ramach Indywidualnego Programu Integracji przyznano świadczenia pieniężne na utrzymanie, prowadzona była praca socjalna, opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2025 r. integracją cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę uzupełniającą objęto 4 rodziny /10 osób w rodzinach/.

W 2025 r. wypłacono 60 świadczeń na kwotę 60 366,60 zł. opłacono składki zdrowotne na kwotę 1 327,32 zł.

3. Fundusz Pomocy Ukraina

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa /Dz.U.poz 583 z póź. zm./ w 2025 r. w CUS przyznano pomoc:

- zasiłek stały – 4 osoby,
- składka zdrowotna od zasiłku stałego -1 osoba,
- pobyt w zawodowej rodzinie zastępczej w Łomży – dziecko,
- posiłki w szkole i przedszkolu – 22 dzieci i młodzieży,
- świadczenie na zakup posiłku i żywności – 1 osoba,
- stypendium szkolne – 16 uczniów,
- świadczenia rodzinne, składka zdrowotna i na ubezpieczenie społeczne – 34 rodziny.

VIII. Pozostałe zadania

1. Stypendia szkolne

W celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji oraz umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, wprowadzone zostały stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne. Stypendium szkolne mógł otrzymać uczeń zamieszkujący na terenie miasta Łomży, znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występowały następujące przesłanki: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe np. śmierć członka rodziny- to dotyczy zasiłków szkolnych.

W 2025 r. złożono łącznie 212 wniosków o stypendia szkolne, przynajmniej raz wypłacono stypendium szkolne dla 200 uczniów.

16 wniosków o stypendium szkolne złożyli uczniowie będący uchodźcami Ukrainy, o których mowa w art.53 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa, 16 uczniom wypłacono przynajmniej jeden raz stypendium szkolne.

Wydatkowano kwotę 150 122,01 zł. w tym:

- Zadania własne 28 614 zł.
- Zadania własne budżetu 112 056,01 zł.
- Zadania zlecone Fundusz Pomocowy Ukraina – 9 452 zł.

W 2025 r. złożono oraz pozytywnie rozpatrzono 2 wnioski o zasiłki szkolne.

2. Karta Polaka

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz.U. 2023 r. poz. 192 z późn. zm.) zostały wypłacone świadczenia pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka, obywateli Republiki Białoruś przebywających w Łomży, którzy otrzymali prawomocne decyzje Wojewody Podlaskiego. Świadczenia pieniężne były przyznane decyzjami Wojewody Urzędu Podlaskiego /17 osób/ oraz decyzją Wojewody Mazowieckiego /1 osoba/ łącznie dla 18 osób na okres 9 miesięcy na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania Rzeczypospolitej Polskiej.

W 2025 r. wypłacono 162 świadczenia na kwotę 148 302 zł. przy czym jedna osoba otrzymała wypłatę świadczeń za 2024 rok w kwocie 9 240 zł.

3. Pomoc dla Repatriantów

Na podstawie art.17 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (Dz. U. z 2023 r. poz. 192) w 2025 roku wydano cztery decyzje przyznającą pomoc dla 4 rodzin repatriantów pochodzących z Kazachstanu, którzy uzyskali obywatelstwo polskie i zamieszkali w Łomży. Wypłata przyznanych świadczeń nastąpi po otrzymaniu środków z budżetu państwa.

Wypłacono pomoc finansową dla 2 rodzin repatriantów (4 osoby w rodzinie) z Kazachstanu, którzy otrzymali decyzje w 2024 r na pokrycie wydatków związanych z wyposażeniem lokalu mieszkalnego w miejscu osiedlenia się.

W 2025 roku wypłacono przyznaną pomoc: w kwocie 17 579,50 zł oraz w kwocie 17 535,88 zł. Łącznie wydatkowano 35 115,38 zł.

4. Dodatek gazowy

Dodatek do gazu został zastąpiony bonem/dodatkiem energetycznym. W 2025 roku zakończyła się wypłata refundacji podatku VAT za dostarczane paliwa gazowe. Bon ciepłowniczy przysługiwał wyłącznie gospodarstwom domowym, które ogrzewały mieszkanie ciepłem z sieci systemowej, czyli dostarczanym przez przedsiębiorstwo energetyczne (sieć miejska). Do końca sierpnia 2025 roku można było składać wnioski obejmujące okres do 30 czerwca 2024 roku. Wpłynęły 3 wnioski, które zostały rozpatrzone negatywnie.
W 2025 roku wypłacono dodatek gazowy za 4 wnioski złożone w grudniu 2024 r. Wydatkowano kwotę 861,20 zł.

5. Samorządowe becikowe - jednorazowa zapomoga

Rada gminy w drodze uchwały przyznaje jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka[4]. Wypłaty świadczeń finansowane są ze środków własnych gminy.
Świadczenie z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1 500 zł. przysługuje osobie uprawnionej, zamieszkałej w Łomży przez okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem urodzenia dziecka, niezależnie od dochodów.
W roku 2025 roku wypłacono 324 świadczenia. Wydatkowano kwotę 486 000 zł.

6. Dział Wsparcia Osób Niepełnosprawnych

Dział Wsparcia Osób Niepełnosprawnych realizuje zadania powiatu, finansowane ze środków PFRON na podstawie art. 35a ust.4 ustawy z dnia 27sierpnia1997r. o rehabilitacji zawodowej społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych tj.:

[4] Uchwała Nr 683/LXXVIII/23 Rady Miejskiej Łomży z dnia 29 listopada 2023roku zmieniająca uchwałę nr 132/XVIII/15 z dnia 25 listopada 2015 roku w sprawie szczegółowych zasad udzielania gminnego jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka

Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych obejmuje dofinansowanie do:

- turnusów rehabilitacyjnych,
- barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się,
- sportu, kultury, rekreacji i turystyki,
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjnych,
- przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych.

Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych:

- dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej,
- zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

Współfinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej.

Oprócz zadań ustawowych DWON realizuje programy celowe PFRON:

1. Program „Aktywny Samorząd" - skierowany do osób niepełnosprawnych (w realizacji) obejmujący dwa moduły:

Moduł I: Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową,w tym:

Obszar A - Likwidacja bariery transportowej,

Obszar B - Likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym,

Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się,

Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,

Obszar E - rehabilitacja w formie wentylacji domowej (dofinansowanie do energii elektrycznej dla osób niepełnosprawnych korzystających z koncentratora tlenu lub respiratora).

Moduł II: Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym.

„Program wyrównywania różnic między regionami III" skierowany do samorządów powiatowych, w tym:

obszar G – skierowanie do powiatów poza algorytmem dodatkowych środków na finansowanie zadań ustawowych dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych (w realizacji)

2. Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!", w tym:

Mieszkanie dla absolwenta, celem jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta

Dostępne mieszkanie, celem jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych.

W 2025 r. na realizację zadań wydatkowano kwotę 476 519,03 zł.

X. Wolontariat, współpraca z organizacjami

1. Program woluntarystyczny

Uchwałą Rady Miejskiej Nr 498/LIII/22 z dnia 27 kwietnia 2022 r. został przyjęty program woluntarystyczny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży na lata 2022-2026. Głównym celem programu jest zwiększenie aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta Łomża. Pracownicy Centrum Usług Społecznych propagowali ideę wolontariatu i oferowali wsparcie wolontariuszy dzieciom, osobom starszym, z niepełnosprawnościami. Zachęcano dzieci do korzystania z pomocy wolontariuszy w nauce szkolnej, pomocy przy organizowaniu czasu wolnego, udziału przy zbiórkach żywności i odzieży. W roku 2025 z pomocy w nauce dzieciom oraz spędzeniu wspólnie wolnego czasu udzielało dziewięciu wolontariuszy.

2. Współpraca z organizacjami

Do zadań pracowników CUS należy w szczególności pomoc osobom będących w trudnej sytuacji życiowej w rozwiązywania problemów oraz przekazanie informacji dotyczących wsparcia instytucji i organizacji pozarządowych. Pracownicy socjalni współpracowali z Urzędem Miasta, Działem Pieczy Zastępczej i Interwencji Kryzysowej, Centrum Integracji Społecznej, Klubem Integracji Społecznej, Środowiskowym Domu Samopomocy, Powiatowym Urzędem Pracy, sądami, kuratorami, szkołami, wydawali skierowania do Kuchni Caritas, informowali o możliwościach skorzystania ze świetlic socjoterapeutycznych TPD i Caritas

i miejscach, gdzie można uzyskać bezpłatne poradnictwo. Osobom, które ubiegały się o wsparcie fundacji wydawana była informacja dotycząca ich sytuacji bytowej. Stowarzyszenie "Dobra Pomoc" współpracuje z Klubem Seniora+, Dziennym Domem Senior+, jego celem jest niesienie pomocy osobom potrzebującym.
Prowadzono działania zmierzające do dystrybucji artykułów pozyskanych od osób fizycznych i prawnych dzięki czemu podopieczni CUS uzyskali nieodpłatnie pomoc rzeczową w postaci artykułów szkolnych, nowej i używanej odzieży, zabawek dla dzieci, mebli i wyposażenia mieszkania.
Pracownicy socjalni zgłosili do udziału w obchodach Dnia Dziecka 70 dzieci.
Do wsparcia rzeczowego w akcji „Szlachetna paczka" zgłoszonych zostało 25 rodzin korzystających z CUS.
Z Fundacji Biedronka przekazano 5 seniorom karty płatnicze do sklepów Biedronka na zakupy po 230 zł. m-c od lutego 2025 do stycznia 2026 r. oraz przekazano 30 kart na kwotę 900 zł. dla obywateli Ukrainy do wykorzystania w 2025 r.

Podsumowanie

Najważniejsze zadania powinny być skupione na udzielaniu wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz na dążeniu do spójności społecznej przy wykorzystaniu dostępnych środków z zasobów miasta i innych dostępnych środków zewnętrznych. Planowane i realizowane działania mają służyć rozwiązywaniu problemów społecznych i poprawy jakości życia mieszkańców naszego miasta.

Kierunki działań:

1. Rozwój i zwiększenie dostępu do usług społecznych dla wszystkich mieszkańców miasta Łomża.
2. Zapobieganie powstawaniu marginalizacji osób i rodzin.
3. Realizacja programów z zakresu pomocy społecznej mających na celu wsparcie osób i rodzin w zaspokajaniu ich niezbędnych potrzeb oraz ich usamodzielnienie.
4. Prowadzanie nowych form wsparcia dla osób i rodzin w ramach usług społecznych i tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

5. Udzielanie osobom i rodzinom pomocy we współpracy instytucji z sektora publicznego, społecznego, organizacji pozarządowych i innych działających w obszarze pomocy społecznej.
6. Zapewnienie wsparcia cudzoziemcom, którzy opuścili swój kraj w związku z prowadzonymi na ich terenie działaniami zbrojnymi.

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Łomży
mgr inż. Wiesław Jagielak