

UCHWAŁA NR 161/XX/25
RADY MIEJSKIEJ ŁOMŻY

z dnia 27 sierpnia 2025 r.

w sprawie przyjęcia „Programu Usług Społecznych w mieście Łomża”

Na podstawie art. 6 ust. 1, art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907 i 1940), art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818 oraz z 2025 r., poz. 620) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Program Usług Społecznych w mieście Łomża”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Łomża.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej Łomży

Wiesław Tadeusz Grzymała

Załącznik do uchwały Nr 161/XX/25
Rady Miejskiej Łomży
z dnia 27 sierpnia 2025 r.



PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE ŁOMŻA



Centrum
Usług Społecznych
w Łomży

Łomża, 11.07.2025 r.

Spis treści

I. Nazwa i cel Programu.....	3
II. Okres realizacji Programu	3
III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....	3
IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem	4
V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie	6
VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie	7
VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg	8
VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych.....	8
IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....	9
X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji	9
XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	10
XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania	11

I. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Mieście Łomża.

Celem Programu Usług Społecznych w Mieście Łomża jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Miasta Łomża.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2

Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Realizatorem Programu Usług Społecznych Miasta Łomża zwanego dalej „Programem” jest Centrum Usług Społecznych w Łomży, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Łomży,
- Urząd Miejski w Łomży,
- Jednostki organizacyjne Miasta Łomża,
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Mieście Łomża, jego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Miasta Łomża dostępu do usług. Realizacja usług społecznych ma przyczynić się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie grup kategorialnych, wskazanych w „Diagnozie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w mieście Łomża”.

II. Okres realizacji Programu

Program realizowany będzie w okresie od 01.09.2025 r. do 30.04.2028 r. Miasto Łomża jest zobowiązane do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia projektu „Centrum Usług Społecznych w Mieście Łomża” realizowanego w ramach Priorytetu VIII – Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego, Działanie 8.4 Wzrost dostępności usług społecznych, programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027”.

Liczba miejsc świadczenia usług społecznych (liczba produktów) ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Najważniejsze problemy społeczne występujące na terenie Miasta Łomża zdiagnozowane zostały na podstawie danych statystycznych i sprawozdań. Z opracowanej „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w mieście Łomża” wyłoniono konkretne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych. Powyższa diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w I kwartale 2025 roku.

Główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez mieszkańców Miasta Łomży to:

- Wsparcie materialne: mieszkańcy potrzebują pomocy w pokryciu podstawowych wydatków, takich jak zakup żywności, odzieży, środków czystości, a także wyposażenia AGD i mebli. Potrzeba ta jest szczególnie silnie odczuwana przez rodziny w trudnej sytuacji materialnej.
- Wsparcie zdrowotne i opiekuńcze: dostęp do opieki zdrowotnej, szczególnie dla osób starszych i niepełnosprawnych, jest ograniczony. Respondenci wskazują na potrzebę pielęgniarstwa geriatrycznej, opieki paliatywnej oraz wsparcia w codziennych czynnościach.
- Wsparcie psychologiczne: problemy psychiczne dotyczą coraz większą liczbę osób, w tym dzieci i młodzież. Respondenci podkreślają potrzebę dostępu do psychologa dla dzieci i rodzin, zwłaszcza tych dotkniętych chorobami nowotworowymi lub problemami psychicznymi oraz osób będących w stanie depresji.
- Aktywizacja społeczna i zawodowa: osoby bezrobotne oraz z niepełnosprawnościami potrzebują wsparcia w znalezieniu pracy oraz aktywizacji społecznej. Respondenci proponują organizację kursów zawodowych, warsztatów kulinarnych, szkoleń dla osób świadczących usługi sąsiedzkie oraz wyjazdów integracyjnych.
- Poradnictwo prawne i wsparcie kryzysowe: Osoby w trudnej sytuacji życiowej, takie jak osoby zagrożone bezdomnością, potrzebują poradnictwa prawnego oraz wsparcia w sytuacjach kryzysowych.
- Wsparcie w wychowaniu dzieci: rodziny potrzebują pomocy w opiece nad dziećmi, organizacji czasu wolnego oraz dostępu do zajęć edukacyjnych i rozrywkowych.
- Integracja międzypokoleniowa: respondenci wskazują na potrzebę działań integrujących różne pokolenia, takich jak spotkania, warsztaty i imprezy okolicznościowe.

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Podstawę do opracowania Programu Usług Społecznych Miasta Łomża stanowiły zrealizowane w ramach przeprowadzonej diagnozy badania z wykorzystaniem metod jakościowych:

- Wywiady indywidualne (IDI): Przeprowadzono pogłębione wywiady z mieszkańcami korzystającymi z pomocy społecznej, osobami z niepełnosprawnościami, bezrobotnymi oraz pracownikami socjalnymi. Wywiady IDI pozwoliły na dogłębne poznanie indywidualnych doświadczeń i perspektyw.

- Wywiady grupowe (FGI): Zorganizowano dyskusje grupowe z mieszkańcami reprezentującymi różne grupy społeczne, w tym seniorów, rodziny w trudnej sytuacji materialnej oraz podopiecznych Centrum Integracji Społecznej. FGI umożliwiły zebranie różnorodnych opinii oraz identyfikację wspólnych problemów i potrzeb.

Wszystkie wywiady były anonimowe i moderowane przez doświadczonych badaczy.

Kontrola jakości zbieranych danych i zabezpieczenia danych obejmowała całościową ocenę zebranego materiału i pracy moderatorów w oparciu o standardy ESOMAR - Międzynarodowego kodeksu badań rynku i opinii, badań społecznych oraz analityki danych.

Mieszkańcy miasta Łomża wskazali łącznie w 54%, iż pozytywnie oceniają dostępność usług społecznych w Łomży. Zdania w tej kwestii nie miało 33% osób. Natomiast 13% było niezadowolonych bądź ocenili tą przestrzeń bardzo nisko.

Respondenci wskazali łącznie w 45%, iż pozytywnie oceniają realizację usług społecznych w Łomży, w zakresie terminowości realizacji usług oraz profesjonalizmu osób realizujących wskazaną usługę, oraz w

46% pozytywnie oceniają dostosowanie usługi do potrzeb petenta. Liczba świadczonych usług społecznych w mieście Łomża, respondenci ocenili łącznie w 45 % na poziomie bardzo wysokim bądź zadawalającym.

Najczęściej wskazywane potrzeby usprawnień:

- Ograniczenie formalności (28%) -najwięcej uwag dotyczyło zbyt dużej biurokracji, pojawiły się postulaty cyfryzacji usług, uproszczenia języka urzędowego i formularzy online. Rozszerzenie oferty usługowej (17%) - najczęściej wymieniano: psychologów, opiekunów, usługi dla seniorów i niepełnosprawnych, wsparcie dla dzieci i młodzieży.
- Lepsze dopasowanie usług do grup docelowych (13%) - wskazywano na niedopasowanie godzin pracy usług do potrzeb osób pracujących, zbyt małą dostępność usług dla seniorów, opiekunów, młodzieży.
- Metody i narzędzia pracy z klientem (12%)
- Respondenci proponowali indywidualne podejście, chatboty, jakość obsługi, kontakt online i telefoniczny.
- Atmosfera współpracy z realizatorami (12%) -zgłaszano potrzebę życzliwości, wyrozumiałości, empatii i lepszego traktowania klientów.
- System odpłatności (10%) - część respondentów wskazywała potrzebę dopasowania odpłatności do dochodu, inni postulowali całkowitą bezpłatność usług.
- Inne propozycje (8%) - dotyczyły lokalizacji CUS, promocji usług, szkoleń, dostępności dla osób starszych, kompetencji pracowników.

Zdaniem mieszkańców najwięcej odpowiedzi w zakresie realizacji usług społecznych, które należy ulepszyć/wprowadzić w mieście Łomża, w celu zaspokojenia potrzeb społecznych mieszkańców wskazało na poziomie 10% wspieranie rodziny, wspieranie osób niepełnosprawnych, promocję i ochronę zdrowia oraz przeciwdziałanie patologiom społecznym (np. alkoholizm, narkomania, przemoc domowa). W zakresie od 5% do 7% respondenci wskazali politykę prorodzinną, system pieczy zastępczej, pomoc społeczną, edukacja publiczna, przeciwdziałanie bezrobociu, kultura, kultura fizyczna i turystyka oraz pobudzanie aktywności obywatelskiej. Najmniej wskazań było na obszary w zakresie 3% - 4% tj. mieszkalnictwo, ochrona środowiska i reintegrację zawodową i społeczną.

Wyniki badania ilościowego wskazują na istotne potrzeby w zakresie rozwoju usług społecznych w Łomży. Respondenci oczekują większej dostępności i różnorodności usług opiekuńczych, wsparcia psychologicznego, a także bardziej elastycznej oferty, dostosowanej do potrzeb osób starszych, z niepełnosprawnością oraz rodzin w trudnej sytuacji życiowej. Istnieje również duża potrzeba edukacji i wsparcia w zakresie zatrudnienia oraz rozwoju zawodowego, a także w obszarze pomocy prawnej. Badanie wskazuje na konieczność wzmocnienia instytucji świadczących usługi społeczne, poprawy komunikacji z mieszkańcami oraz lepszej koordynacji działań, aby odpowiedzieć na rosnące potrzeby lokalnej społeczności.

Najważniejsze priorytety mieszkańców Miasta Łomża:

1. Usługi opiekuńcze (dla seniorów, osób z niepełnosprawnością, opiekunów).
2. Wsparcie psychologiczne i terapeutyczne.
3. Pomoc finansowa i materialna (w tym wypełnianie wniosków, dodatki).
4. Zajęcia rozwojowe dla dzieci i młodzieży (edukacja, integracja, prewencja).
5. Wsparcie dla opiekunów osób niesamodzielnych (usługi wytchnieniowe, pomoc psychologiczna).
6. Dostęp do specjalistów zdrowotnych (rehabilitacja, psychiatria, geriatra).
7. Uproszczenie formalności i komunikacji z instytucjami.
8. Działania integrujące społeczność lokalną (sąsiedztwo, wolontariat, partycypacja).

W związku z powyższym priorytetowi odbiorcy usług społecznych w Mieście Łomża to:

- osoby bezrobotne,
- rodziny z małymi dziećmi,
- dzieci i młodzież,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnością,
- opiekunowie osób zależnych (niepełnosprawnych, starszych).

Dziennik Urzędowy Województwa Podlaskiego z dnia 28 czerwca 2022 r. Poz. 2909 Uchwała nr 521/lvii/22 Rady Miejskiej Łomży z dnia 22 czerwca 2022 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Łomża na lata 2022 – 2030 wskazuje grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem.

W ramach usług społecznych na terenie Miasta Łomża w najbliższych latach ze wsparcia będą korzystały:

- osoby znajdujące się w trudnej sytuacji, zagrożone wykluczeniem społecznym, bezdomnością oraz cudzoziemcy zamieszkujący na terenie Miasta Łomża;
- rodziny z dziećmi oraz rodziny i dzieci będący podopiecznymi Centrum Pieczy

Zastępczej zamieszkujące na terenie Miasta Łomża;

- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Łomża;
- osoby z niepełnosprawnościami, zamieszkujące na terenie Miasta Łomża;
- mieszkańcy Miasta Łomża jako społeczność.

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wynikają z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r., poz.1818). Proponowane usługi w projekcie Programu Usług Społecznych wynikają z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w mieście Łomża”.

Usługi społeczne obejmują:

1. usługi z zakresu wspierania osób znajdujących się w trudnej sytuacji, zagrożonych wykluczeniem społecznym, bezdomnością oraz cudzoziemcy
2. usługi z zakresu wsparcia osób starszych,
3. usługi z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
4. usługi z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami,
5. usługi z zakresu wspierania mieszkańców Miasta Łomża jako społeczność,
6. usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej,
7. usługi z zakresu promocji i ochrony zdrowia.

Tabela nr 1. Planowane usługi społeczne w ramach Programu Usług Społecznych w Mieście Łomża.

Lp.	Zakres usługi	Planowany katalog usług społecznych	Realizatorzy usług
1	Usługa społeczna oznaczająca działania z zakresu wspierania osób znajdujących się w trudnej sytuacji, zagrożonych wykluczeniem	1. Punkt wsparcia i poradnictwa dla osób w kryzysie bezdomności – wsparcie grupowe z doradcą zawodowym – szkolenie zawodowe	- Centrum Usług Społecznych w Łomży - Centrum Integracji Społecznej w Łomży - Samorządowy Zakład

	społecznym, bezdomnością oraz cudzoziemców	2. Poradnictwo prawnobywalskie – wsparcie grupowe – wsparcie indywidualne	Budżetowy
2	Usługa społeczna oznaczająca działania z zakresu wsparcia osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami	1. Punkt Wsparcie Geriatryczne – wykłady i warsztaty 2. Basen dla Seniora i osób z niepełnosprawnością 3. Basen dla Seniora i osób z niepełnosprawnością – zajęcia z trenerem 4. Mobilna pielęgniarstwo dla osób z niepełnosprawnością 5. Zajęcia grupowe z fizjoterapeutą 6. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze 7. Szkolenia dla osób świadczących usługi sąsiedzkie 8. Wyjazd integracyjny jednodniowy 9. Wyjazd integracyjny dwudniowy 10. Wsparcie psychologiczne - zajęcia grupowe - porady indywidualne	- Centrum Usług Społecznych w Łomży - Centrum Integracji Społecznej w Łomży - Samorządowy Zakład Budżetowy
3	Usługa społeczna oznaczająca działania z zakresu wspierania usługi z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej	1. Wyjazd integracyjny jednodniowy 2. Wyjazd integracyjny dwudniowy 3. Psycholog do pracy z dziećmi i młodzieżą – wsparcie grupowe 4. Półkolonie dla dzieci 5. Warsztaty grupowe dla osób z Centrum Pieczy Zastępczej 6. Wsparcie psychologiczne - zajęcia grupowe - porady indywidualne	- Centrum Usług Społecznych w Łomży - Centrum Integracji Społecznej w Łomży - Samorządowy Zakład Budżetowy
4	Usługa społeczna oznaczająca działania z zakresu wspierania mieszkańców Miasta Łomża jako społeczność	1. Punkt poradnictwo prawnobywalskie 2. Wsparcie psychologiczne - zajęcia grupowe - porady indywidualne	- Centrum Usług Społecznych w Łomży - Centrum Integracji Społecznej w Łomży - Samorządowy Zakład Budżetowy

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z art. 35- art. 50 ustawy z dnia 19 lipca

2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r., poz. 1818) – zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie usług społecznych, muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcami Miasta Łomża. Przez mieszkańca Miasta Łomża należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Miasta Łomża. Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego (wnioskowanie na formularzu odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS).

Dla każdego beneficjenta zostanie opracowany Indywidualny Plan Usług Społecznych (IPUS), uwzględniające potrzeby społeczne, zdrowotne, edukacyjne i zawodowe. Koordynator indywidualnych planów usług społecznych, zgodnie z art. 29 ustawy, zapewni m.in. przeprowadzanie rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, wspólnie z zainteresowaną osobą i z uwzględnieniem zaspokojenia jej indywidualnych potrzeb.

W celu wzięcia udziału w projekcie wymagane od uczestnika będzie udostępnienie jednego ze wskazanych w poszczególnych grupach docelowych dokumentu uprawniających do wzięcia udziału w projekcie:

1. Seniorzy - dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający wiek uczestnika (60+), zaświadczenie lekarskie (dokument niezbędny tylko i wyłącznie do wzięcia udziału w działaniu mobilna pielęgniarka).
2. Osoby z niepełnosprawnościami: - orzeczenie o niepełnosprawności – legitymacja potwierdzająca stopień niepełnosprawności - zaświadczenie lekarskie (dokument niezbędny tylko i wyłącznie do wzięcia udziału w działaniu mobilna pielęgniarka).
3. Osoby w kryzysie: - zaświadczenie z MOPS: dokument potwierdzający korzystanie z pomocy CUS - decyzja o przyznaniu pomocy: kopia decyzji administracyjnej przyznającej pomoc z MOPS - zaświadczenie o sytuacji kryzysowej wystawione przez placówki pomocowe.
4. Imigranci i uchodźcy: - karta pobytu - zaświadczenie o nadaniu numeru PESEL - zaświadczenie o statusie uchodźcy lub ochrony uzupełniającej. Uchodźcami są osoby, które opuszczają swój kraj nie z własnej woli, lecz z powodu zagrożenia życia, zdrowia lub wolności.

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

Usługi społeczne opisane w Programie Usług Społecznych w Tabeli nr 1 będą realizowane nieodpłatnie w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027 projekt „Centrum Usług Społecznych w Mieście Łomża”.

VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych

Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania z ulg zawarty jest w umowie nr UDA-FEPD.0804-IŻ.00-0005/24-00 o dofinansowanie projektu „Centrum Usług Społecznych w Mieście Łomża” numer FEPD.0804-IŻ.00-0005/24.

Sposób dokumentowania spełnienia warunków w zakresie korzystania z usług społecznych

będzie odbywać się na formularzach i drukach opracowanych przez Centrum Usług Społecznych w Łomży.

IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług:

- imię i nazwisko;
- data urodzenia;
- adres zamieszkania;
- numer PESEL;
- płeć;
- stan cywilny;
- obywatelstwo.

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi został opisany w dziale VI programu. Ponadto każdy korzystający z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

1. Realizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Mieście Łomża zgodnie z art. 7 ust 1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

2. Wykonawcy usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych Miasta Łomża:

- Centrum Usług Społecznych w Łomży zgodnie z art. 7 ust. 1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818),
- Centrum Integracji Społecznej Samorządowy Zakład Budżetowy zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie projektu,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 z dnia
- 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r., poz. 688 i 1570) w trybie określonym w tej ustawie;
- podmioty wyłączone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r., poz. 53, 730 i 1655).

Tabela 2. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych w Mieście Łomża:

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		Termin realizacji
ETAP I	Świadczenie usług społecznych: - koordynowanie realizowanych działań; - bieżący monitoring realizowanych usług społecznych; - monitorowanie standardów usług społecznych.	III kwartał 2025 r. - IV kwartał 2027 r.
ETAP II	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych:	

	- analiza i ocena jakości świadczonych usług; - monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności	III kwartał 2026 r. - IV kwartał 2027 r.
ETAP III	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: - opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu; - udostępnienie informacji w Biuletynie Informacji Publicznej.	II kwartał 2028 r.

XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych podlegać będzie monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze).

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
 - b) liczba usług społecznych (liczba produktów) określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
 - c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków /kwalifikacji;
 - d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
 - e) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
 - g) liczba działań wspierających i liczba osób biorących udział w działaniach wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń,
- 2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):
- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta;
 - b) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: dokumentacja ofertowa;
 - c) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta, zgłoszenia mieszkańców.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Łomża oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w terminie do 4 miesięcy od zakończenia realizacji programu usług społecznych.

Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

1. Usługi realizowane w Programie Usług Społecznych finansowane są z środków Funduszy Europejskich w ramach projektu Centrum Usług Społecznych w Mieście Łomża umowa z dnia 10 lutego 2025 numer UDA-FEPD.0804-IZ.00-0005/24/00
2. Łączna kwota przeznaczona na usługi społeczne - 2 060 570 PLN.

Przewodniczący Rady Miejskiej Łomży

Wiesław Tadeusz Grzymała

Uzasadnienie

Przyjęcie Programu Usług Społecznych w mieście Łomża jest uzasadnione zarówno z punktu widzenia obowiązujących przepisów prawa, jak i potrzeb mieszkańców miasta.

Program stanowi kompleksowy dokument strategiczny, który określa kierunki rozwoju usług społecznych w Łomży, wspierając realizację polityki deinstytucjonalizacji i poprawę jakości życia mieszkańców.

Powierzenie wykonania uchwały Prezydentowi Miasta Łomża zapewni skuteczne wdrożenie Planu, a wejście uchwały w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego jest zgodne z zasadami publikacji aktów prawa miejscowego. Gdyż art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych stanowi, że „uchwała, o której mowa w ust. 1, stanowi akt prawa miejscowego”.

Przewodniczący Rady Miejskiej Łomży

Wiesław Tadeusz Grzymała