

**PREZYDENT
MIASTA ŁOMŻA**

Łomża, dnia 11.03.2025 r.

DOA.001.9.2025

DRUK Nr 170

Sz. Pan
Wiesław Grzymała
Przewodniczący
Rady Miejskiej Łomży

Wniosek

Na podstawie art.110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej przedkładam sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Łomży za 2024 rok celem przyjęcia przez Radę na najbliższej sesji Rady Miejskiej Łomży.

Z poważaniem

Z up. Prezydenta Miasta

Andrzej Stypulkowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łomży
mgr inż. Wiesław Jaglalak



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁOMŻY
za 2024 rok**

Łomża, marzec 2025 r.

Spis treści

Wstęp.....	4
I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży	4
1. Struktura organizacyjna – stan na 31 grudnia 2024 r.	4
2. Zadania z zakresu pomocy społecznej	5
3. Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej	5
II. Pomoc środowiskowa	7
1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej	7
2. Świadczenia pieniężne	9
2.1 Zasiłek stały	9
2.2 Zasiłek okresowy	9
2.3 Zasiłek celowy	10
2.4 Miejski program osłonowy w zakresie pomocy finansowej na zakup leków	10
2.5 Pomoc osobom mającym trudności po zwolnieniu z zakładu karnego.....	11
2.6 Bon energetyczny	11
2.7 Dodatek osłonowy	11
3. Świadczenia niepieniężne	12
3.1 Udzielanie schronienia w noclegowni i ogrzewalni	12
3.2 Zapewnienie niezbędnego ubrania	13
3.3 Zapewnienie posiłku	13
3.4 Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, program Korpus Wsparcia Seniora....	14
3.5 Kierowanie osób do domów pomocy społecznej.	16
3.6 Składki na ubezpieczenie zdrowotne, prawo do świadczeń zdrowotnych.....	17
3.7 Mieszkania chronione	18
3.8 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa	19
3.9 Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych	19
4. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	21
5. Nieodpłatna pomoc prawna, udzielanie informacji o prawach, uprawnieniach	21
6. Program pomocy żywnościowej FE PŻ	22
7. Kierowanie do wsparcia rzeczowego Caritas.....	23
III. Działania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy domowej.....	23
1. Przeciwdziałanie alkoholizmowi – Centrum Wspierania Rodziny	23
2. Procedura Niebieskie Karty	24
3. Zespół Interdyscyplinarny	25
4. Program korekcyjno-edukacyjny.....	25
IV. Pomoc osobom w starszym wieku, z niepełnosprawnościami	26
1. Klub Senior + ...	26
2. Dzienny Dom Senior + ...	28
3. „Opieka wytchnieniowa”	30
4. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	31
V. Wspieranie rodziny.....	32
1. Rodzinna piecza zastępcza.	32
2. Placówki opiekuńczo-wychowawcze	34
3. Procedura odebrania dziecka	35
VI. Świadczenia rodzinne	35
1. Świadczenia rodzinne, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka.....	35
1.1 Świadczenie wychowawcze.....	36

1.2 Zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna	36
1.3 Program „Za życiem”	37
1.4 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	37
1.5 Składki z tytułu ubezpieczenia społecznego	37
1.6 Składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych.....	37
1.7 Stypendia szkolne.....	38
VII. Pomoc cudzoziemcom	38
1. Zgoda na pobyt tolerowany lub ze względów humanitarnych.	38
2. Status uchodźcy, ochrona uzupełniająca.....	38
VIII. Fundusz Pomocy dla Ukrainy	39
1. Świadczenie jednorazowe obywatelom Ukrainy /300 zł./.....	39
2. Świadczenie pieniężne obywatelom Ukrainy /40 zł./.....	39
3. Inne świadczenia z Funduszu Pomocy dla Ukrainy.	40
IX. Pozostałe zadania	40
1. Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	40
2. Karta Polaka	41
3. Pomoc dla Repatriantów.....	42
4. Dodatek gazowy – Fundusz Przeciwdziałania COVID-19.....	42
5. Becikowe	42
X. Wolontariat, współpraca z organizacjami	43
1. Program wolontarystyczny.....	43
2. Współpraca z organizacjami.....	43
Podsumowanie	44

Wstęp

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości (art.2.1)¹. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, o których mowa art. 2 ust.1, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży

1. Struktura organizacyjna – stan na 31 grudnia 2024 r.

- Dyrektor – 1 osoba,
- Z-ca Dyrektora – 1 osoba,
- Radca prawny – 1 osoba,
- Dział Księgowo-Finansowy – 8 osób,
- Dział Organizacyjno-Administracyjny – 10 osób,
- Dział Pracy Środowiskowej – 31 osób,
- Dział Świadczeń Środowiskowych – 5 osób,
- Dział Usług Opiekuńczych – 51 osób, w tym 49 opiekunek,
- Samodzielne stanowisko pracy: koordynator ds. komputeryzacji - 1 osoba,
- Pomoc techniczna - 1 osoba,
- Dział Świadczeń Rodzinnych – 12 osób,
- Klub Seniora+ – 4 osoby,
- Dzienny Dom Senior+ – 7 osób,
- Noclegownia dla bezdomnych – 5 osób,
- Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 4 osoby.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej Dz. U z 2024 r. poz.1283 ze zm.

2. Zadania z zakresu pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej należące do kompetencji gminy i powiatu. Nadzór merytoryczny nad działalnością MOPS sprawuje Prezydent Miasta Łomża.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń; praca socjalna skierowana na rodzinę, grupę i środowisko lokalne,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych oraz rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

3. Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej

W 2024 r. pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach, spotkaniach i konferencjach w zakresie doskonalenia i podnoszenia kwalifikacji z obszaru pomocy społecznej.

1. Szkolenie „A – profilaktyka zapobiegania przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych, zasady prowadzenia oddziaływań poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy” - 1 osoba.
2. Szkolenie „Bądź Unplugged 2022-2024” -1 osoba.
3. Spotkanie nt. Najczęściej popełniane błędy przez OPS-y w postępowaniach, decyzjach i dokumentach przesyłanych do SKO oraz zagadnienia z zakresu DPS-ów – alimentacja i odpłatność osób zobowiązanych do opłat za DPS -2 osoby.
4. Szkolenie „KURS uprawniający do pracy z osobami stosującymi przemoc z wykorzystaniem metody Duluth” -1 osoba .
5. Szkolenie dla kadry jednostek organizacyjnych pomocy społecznej „Wsparcie ofiar handlu ludźmi” - 1 osoba.
6. Szkolenie Bądź „Unplugged” – 2024 - 1 osoba.
7. Szkolenie „Sygnaliści 2024” - 1 osoba.

8. Superwizja grupowa - 5 osób.
9. Konferencja „Uzależnienia – Nauka, Polityka, Praktyka” -1 osoba.
10. Webinarium „Jakie są powody sięgania po środki odurzające wśród dzieci i młodzieży?” - 2 osoby.
11. Szkolenie „Obsługa systemu NPP” - 1 osoba.
12. Program „Korpus wsparcia seniorów” - 1 osoba.
13. Szkolenie Lokalnych Zespołów Interdyscyplinarnych pn. „Współpraca interdyscyplinarna na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej” - 1 osoba.
14. Konferencja informacyjno - szkoleniowa pt. „Technologie wspomagające w systemie wsparcia osób z niepełnosprawnością” - 2 osoby.
15. Szkolenie online dla Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych -1 osoba.
16. Szkolenie pn. „Dzieci cudzoziemskie w pieczy zastępczej” - 1 osoba.
17. Konferencja „Leczenie uzależnień – integracja nauki i profilaktyki” - 1 osoba.
18. Konferencja „Rodzina komunikacja silna – różne odcienie komunikacji” - 1 osoba.
19. Szkolenie „Programy rządowe w zakresie pomocy społecznej skierowane do JST” - 1 osoba.
20. Spotkanie informacyjne nt. Projektu „Premia społeczna” - innowacyjnego mechanizmu wspierającego finansowo samorządy, które chcą zlecać usługi społeczne podmiotom ekonomii społecznej - 3 osoby.
21. Konferencja „Kierunki rozwoju usług społecznych i procesu deinstytucjonalizacji w województwie podlaskim” -1 osoba.
22. Webinar „FASD – trudności rozwojowe i zaburzenia psychiczne w przebiegu życia po ekspozycji na alkohol w okresie prenatalnym” -1 osoba.
23. Spotkanie dotyczące regionalnych konsultacji projektu Ustawy o bonie senioralnym - 2 osoby.
24. Szkolenie pn. „Podnoszenie poziomu bezpieczeństwa osobistego pracownika socjalnego podczas wykonywania czynności zawodowych” - 2 osoby.
25. Konferencja „Dziecko w kryzysie. Profilaktyka i pierwsza pomoc psychologiczna” - 4 osoby.
26. Szkolenie „Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych” - 27 osób.

27. Szkolenie „Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych” - 29 osób.
28. Superwizja - 6 osób.
29. Spotkanie dotyczące wdrażanych i zapowiadanych Rządowych programów polityki Społecznej i Senioralnej -2 osoby.
30. Szkolenie „Praca z osobami doświadczającymi przemocy” - 1 osoba.
31. Spotkanie dotyczące rozwoju usług społecznych - 1 osoba.
32. Seminarium „Centrum Usług Społecznych jako wyzwanie dla pracowników socjalnych” - 12 osób.
33. Webinar „Procesy podwójne – implikacje dla rozumienia uzależnień i prowadzenia terapii” - 1 osoba.
34. Konferencja „Widzimy, reagujemy, przeciwdziałamy – Razem przeciwko przemocy” - 9 osób.
35. Konferencja „Uzależnienia – od analizy danych do skutecznej terapii” - 2 osoby.
36. Webinar „ Fentanyl i jego pochodne, oraz inne opioidy w praktyce terapeutycznej uzależnień” - 1 osoba.
37. Szkolenie „Praca z osobami doświadczającymi przemocy” - 1 osoba.
38. Szkolenie w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej „Z pomocą rodzinie” - 1 osoba.

II. Pomoc środowiskowa

1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej

Podstawą przyznawania świadczeń pieniężnych jest spełnienie kryterium dochodowego, oraz wystąpienie przynajmniej jednej z okoliczności, określonych w ustawie o pomocy społecznej. Kryterium dochodowe wynosiło w 2024 roku dla osoby samotnie gospodarującej 776 zł, natomiast dla osoby w rodzinie 600 zł. Udzielenie świadczeń nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego, a jedynie od wystąpienia okoliczności faktycznie uzasadniających przyznanie danej pomocy. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznaje pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej dla osób potrzebujących wsparcia.

W 2024 roku przyznano decyzją pomoc z MOPS dla 1 375 osób.

Liczba rodzin objętych pomocą społeczną 1 208 rodzin /2 350 osób w rodzinie/.

Powodem korzystania z pomocy społecznej było wystąpienie równocześnie kilku przesłanek:

- ubóstwo – 553 rodziny,
- bezrobocie – 275 rodzin,
- bezdomność – 25 rodzin,
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 22 rodziny, w tym 15 rodzin wielodzietnych,
- niepełnosprawność – 596 rodzin,
- długotrwała choroba – 464 rodziny,
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 143 rodziny w tym: rodziny niepełne – 106, rodziny wielodzietne – 44,
- alkoholizm – 33 rodziny,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 3 rodziny,
- sytuacja kryzysowa – 53 rodziny,
- przemoc domowa – 131 rodzin,
- trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą – 6 rodzin.

Miejsce zamieszkania klientów pomocy społecznej:

- mieszkania spółdzielni mieszkaniowej – 506 rodzin,
- mieszkania komunalne – 247 rodzin,
- domy jednorodzinne – 180 rodzin,
- wynajęte – 275 rodzin.

Wykształcenie:

- mniej niż podstawowe, specjalne – 55,
- podstawowe, gimnazjalne – 416,
- zawodowe – 313,
- średnie – 296,
- wyższe – 128.

Główne źródło utrzymania klientów MOPS:

- zasiłki z pomocy społecznej – 436 rodzin,

- renta, emerytura, świadczenia z ubezpieczenia społecznego – 374 rodziny,
- świadczenia rodzinne, alimenty – 189 rodzin,
- wynagrodzenie za pracę – 204 rodzin,
- zasiłek z PUP – 5 rodzin.

2. Świadczenia pieniężne

2.1 Zasiłek stały

Zasiłek stały jest świadczeniem pieniężnym, przyznawanym osobom, które są niezdolne do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolne do pracy, jeżeli ich dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. W 2024 r. wypłacono zasiłki stałe dla 245 osób (2 388 świadczeń), w tym:

- osoby samotnie gospodarujące – 217 osób,
- pozostające w rodzinie – 28 osób.

Opłacono składkę zdrowotną za 208 osób pobierających zasiłek stały.

W 2024 r. na zasiłki stałe wydatkowano kwotę 1 865 487 zł.

2.2 Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Główne powody przyznawania zasiłku okresowego to:

- bezrobocie – 156 rodzin,
- długotrwała choroba – 32 rodziny,
- niepełnosprawność – 21 rodzin,
- inne powody – 48 rodzin.

W 2024 r. z zasiłków okresowych skorzystało 257 rodzin (519 osób w rodzinach), wypłacono 1 188 świadczeń. Średnia wysokość zasiłku na rodzinę wyniosła 440 zł. Zasiłek wypłacany był średnio przez okres ok. 5 miesięcy.

W 2024 r. na zasiłki okresowe wydatkowano kwotę 522 542,23 zł.

2.3 Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem pieniężnym przyznawanym w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

W 2024 r. z zasiłków celowych skorzystało 681 rodzin w tym:

- zasiłki specjalne dla 162 osób – 398 świadczenia
- usługi pogrzebowe (w tym garderoba zmarłego i dzierżawa miejsca na cmentarzu) w kwocie 28 639,75 zł.
- zasiłki celowe na opał w kwocie 91 126,45 zł.
- zasiłki celowe z programu osłonowego na zakup leków w kwocie 124 680,31 zł.
- zasiłek celowy na zapewnienie transportu sanitarnego w kwocie 3 550,30 zł.

W 2024 r. na zasiłki celowe wydatkowano kwotę 521 522,13 zł.

2.4 Miejski program osłonowy w zakresie pomocy finansowej na zakup leków

Celem Miejskiego Programu Osłonowego w zakresie pomocy finansowej na zakup leków dla mieszkańców Miasta Łomża na lata 2024-2026 jest wsparcie finansowe osób przewlekle chorych i osób niepełnosprawnych, którzy ponoszą koszty w związku z zakupem leków zleconych przez lekarza (Uchwała NR 675/LXXVII/23 Rady Miejskiej Łomży z dnia 25 października 2023 r.). Program osłonowy jest realizowany przez MOPS od 2015 roku.

Pomoc finansowa przysługuje jeżeli miesięczne wydatki na zakup leków przekroczyły kwotę 100 zł. a dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekroczy 235% kryterium dochodowego określonego odpowiednio zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W 2024 r. wydano 842 decyzje przyznające pomoc, z zasiłków celowych z programu osłonowego na zakup leków skorzystało 154 rodziny.

2.5 Pomoc osobom mającym trudności po zwolnieniu z zakładu karnego

Osobom, które zgłosiły się o pomoc MOPS z powodu trudności po wyjściu z zakładu karnego udzielana była praca socjalna, przekazywano informacje dotyczące możliwości wsparcia PUP, CIS, Caritas, noclegowni, nieodpłatnej pomocy prawnej. Z pomocy w formie zasiłków okresowych i celowych po wyjściu z zakładu karnego w 2024 roku skorzystało 3 osoby.

2.6 Bon energetyczny

Bon energetyczny przyznawany był na podstawie ustawy z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz.U. z 2024r. poz. 859). Bon przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętny miesięczny dochód w 2023r. nie przekroczył:

- 2 500 zł netto – w gospodarstwie jednoosobowym,
- 1 700 zł na osobę netto – w gospodarstwie wieloosobowym.

W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, bon energetyczny przysługiwał w wysokości różnicy pomiędzy kwotą bonu, a kwotą przekroczenia – tzw. zasada „złotówka za złotówkę”.

Bon energetyczny wynosił jednorazowo:

- gospodarstwo jednoosobowe – 300,00 zł / 600,00 zł
- gospodarstwo 2-3 osobowe – 400,00 zł / 800,00 zł
- gospodarstwo 4-5 osobowe – 500,00 zł / 1.000,00 zł
- gospodarstwo 6 i więcej osobowe – 600,00 zł / 1.200,00 zł

Wyższa kwota bonu energetycznego przysługiwała gospodarstwom domowym, w których główne źródło ogrzewania było zasilane energią elektryczną i zostało wpisane bądź zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności.

W 2024 r. Bon energetyczny otrzymało 3098 gospodarstw domowych na kwotę 1 154 268,92 zł.

2.7 Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy ma na celu zniwelowanie rosnących cen energii, gazu i żywności. Wnioski o dodatek osłonowy składane były w Dziale Świadczeń Rodzinnych do 30 kwietnia 2024r. Dodatek przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne

miesięczne dochody nie przekroczyły 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Na podstawie ustawy o dodatku osłonowym z dnia 17 grudnia 2021 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 759 z późn. zm.) dodatek otrzymało 2 324 gospodarstwa domowe. Na wypłaty dodatków w 2024 r. wykorzystano kwotę 792 289,16 zł.

3. Świadczenia niepieniężne

3.1 Udzielanie schronienia w noclegowni i ogrzewalni

Noclegownia dla bezdomnych przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy osobom bezdomnym. Noclegownia posiada 20 miejsc, w tym dla mężczyzn - 18 miejsc, dla kobiet – 2 miejsca.

Przedział wiekowy osób korzystających:

od 19 – 40 lat – 5 osób,
od 41 do 60 lat – 11 osób,
od 61 do 65 lat – 2 osoby,
powyżej 65 lat – 7 osób.

Ze schronienia w Noclegowni w 2024 r. skorzystało 25 osób, w tym 3 kobiety, liczba osobodni – 2266.

Ogrzewalnia posiada 17 miejsc, w tym ogrzewalnia mężczyzn – 12 miejsc, ogrzewalnia kobiet – 5 miejsc.

Z ogrzewalni mężczyzn i kobiet skorzystało 95 osób – 937 osobodni.

Główną przyczyną bezdomności osób przebywających w Noclegowni było nadużywanie alkoholu, oraz brak pracy, zadłużenia finansowe, przemoc w rodzinie, brak wiary we własne możliwości. Zadaniem pracowników Noclegowni i pracowników socjalnych MOPS było wspieranie oraz pomoc w wyprowadzaniu tych osób ze stanu bezdomności. Osoby przebywające w Noclegowni korzystały z posiłków i suchego prowiantu w kuchni Caritas oraz samodzielnie sporządzali posiłki na kuchence elektrycznej i w mikrofalówce.

W 2024 roku zostały wykonane następujące prace:

- remont przedpokoju (przyklejenie odpadającej glazury, malowanie), wymiana szafki na buty w Noclegowni mężczyzn,

- wymiana uszkodzonego brodziku w łazience i baterii w ubikacji Noclegowni mężczyzn,
- remont kuchni (szpachlowanie, malowanie, wymiana szafki) w Noclegowni,
- malowanie drzwi zewnętrznych w Noclegowni mężczyzn oraz kobiet, w Ogrzewalni mężczyzn,
- zakup dywaniku do Noclegowni kobiet, zakup krzeseł i stołu do Noclegowni,
- szpachlowanie dziur i malowanie Ogrzewalni mężczyzn,
- wykonanie kanału wentylacyjnego w Ogrzewalni mężczyzn,
- remont ubikacji w Ogrzewalni mężczyzn.
- zakup środków czystości oraz chemii do Noclegowni oraz Ogrzewalni,
- zakup wiertarki oraz szlifierki,
- zakup fotela do biura Noclegowni, wieszaków do ubrań, przedłużacza oraz innych materiałów i narzędzi do bieżących napraw.

W 2024 r. wydatkowano kwotę 466 083,33 zł.

3.2 Zapewnienie niezbędnego ubrania

W 2024 r. MOPS przyznał zasiłki celowe na zakup odzieży i obuwia dla 51 rodzin. Osoby zgłaszające się o pomoc były informowane o możliwości uzyskania pomocy rzeczowej w postaci odzieży i art. gospodarstwa domowego z PCK Oddział w Łomży. W miarę możliwości prowadzone były działania zmierzające do pozyskania lub dystrybucji mebli, odzieży, zabawek i różnych sprzętów gospodarstwa domowego, które następnie były przekazywane nieodpłatnie dla osób potrzebujących wsparcia.

3.3 Zapewnienie posiłku

Wieloletni rządowy Program **"Posiłek w szkole i w domu"** na lata 2024 - 2028 zapewnia pomoc zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach.

Przyznawana pomoc zrealizowana została w 31 punktach żywieniowych w formie posiłków w przedszkolach, szkołach i barach, posiłków z dowozem do domu dla osób starszych lub osób z niepełnosprawnościami, oraz w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. W ramach programu udzielono wsparcia osobom zamieszkałym na terenie miasta Łomży, którzy spełniali warunki otrzymania pomocy

wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz kryterium dochodowe tj. 200% kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej - odpowiednio 1 552 zł w przypadku osób samotnie gospodarujących oraz 1 200 zł w przypadku osób w rodzinie.

- Przyznano pomoc w formie posiłku dla:
 - dzieci do 7 lat – 56 dzieci (8 150 świadczeń),
 - uczniom do czasu skończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 128 osób (19 766 świadczeń),
 - pozostałych osób - art. 7 ustawy o pomocy społecznej: posiłki w barach dla 82 osób (11 559 świadczeń) w tym: posiłki z dowozem do domu dla 39 osób.

Liczba posiłków ogółem – 39 475 świadczeń.

- Przyznano pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup art. żywnościowych – świadczenia otrzymało 94 osoby (928 świadczeń), w tym 44 dzieci i młodzieży oraz 50 pozostałych osób.

Łącznie w 2024 r. z programu skorzystało 360 osób.

Otrzymana dotacja z budżetu państwa wyniosła 603 418,02 zł. Środki własne wyniosły 177 200,38 zł.

Łącznie na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” wydatkowano kwotę 780 618,40 zł.

3.4 Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, program Korpus Wsparcia Seniora

Usługi opiekuńcze są świadczone w miejscu zamieszkania osobom samotnym, niepełnosprawnym wymagającym pomocy osób drugih w czynnościach dnia codziennego i pielęgnacji.

3.4.1 Usługi opiekuńcze w ramach zadań własnych były świadczone dla 119 osób (136 osób w rodzinach). W 2024 r. koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosił 15 zł., zatrudnionych było 46 opiekunek. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu usług opiekuńczych wyniosła 77 565 godzin, kwota za wykonane godziny usług opiekuńczych wyniosła 1 163 475 zł. Wpłaty za usługi wyniosły 785 480,64 zł.

3.4.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ramach zadań zleconych były świadczone dla 9 osób (10 osób w rodzinach) z zaburzeniami psychicznymi.

Koszt jednej godziny w zależności od danego miesiąca wynosił od 53,50 zł. do 64,20 zł. W okresie od sierpnia do grudnia 2024 r. odpłatność wynosiła 56 zł. W 2024 r. zatrudniano 4 opiekunki. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła 6 708 godzin, kwota za wykonane godziny usług specjalistycznych wyniosła 380 992,40 zł. Wpłaty za usługi specjalistyczne wyniosły 57 131,62 zł.

3.4.3 Usługi sąsiedzkie i Opieka na odległość - Korpus Wsparcia Seniorów

Podstawą prawną wprowadzenia programu ośłonowego jest ramowy Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pt. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024.

Celem programu ośłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024” dla mieszkańców Miasta Łomża jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych. Program został przyjęty Uchwałą nr 726/LXXXIV/24 Rady Miejskiej Łomży z dnia 17 kwietnia 2024 r., realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i finansowany z dotacji celowej budżetu państwa oraz środków gminy. W 2024 r. wydatkowano kwotę 67 737,79 zł. w tym: dotacja 54 190,23 zł. i wkład własny 13 547,56 zł.

Moduł I Usługi sąsiedzkie, którego celem jest zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej (bezpłatnie). W ramach programu samotni mieszkańcy Łomży lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie byli w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia, otrzymali pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. W okresie od lipca do grudnia 2024 r. usługi sąsiedzkie otrzymywało pięć osób w wieku 60 lat i więcej, zrealizowano 690 godzin usług. Do wykonania usług sąsiedzkich zatrudniono pięć pracowników na umowę zlecenie.

Moduł II „Opieka na odległość”, którego celem jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych. Osoby, które zgłosiły się do uczestnictwa korzystały z usługi teleopieki przy spełnianiu warunku dotyczącego stanu zdrowia wymagającego stałego nadzoru i konieczności wezwania pomocy. Posiadanie dostępu do usługi teleopieki zwiększyło poczucie bezpieczeństwa

seniorów i była też istotna dla rodzin odbiorców programu, którzy często mieszkają w dużej odległości od seniorów. W 2024 roku seniorzy wygenerowali 271 próśb o kontakt z ratownikiem medycznym, z czego 105 zostało zakończonych udzieleniem pomocy przez telefon.

W 2024 r. w ramach II modułu wsparcie otrzymało 85 osób, z tego 38 osób uczestniczyło w programie od momentu rozpoczęcia tj. kolejny - trzeci rok, 27 osób korzystało z wsparcia w tym zakresie od roku 2023, do programu dołączyło kolejne 20 osób. Wśród 85 osób korzystających było 68 osób samotnych. Na liście zgłaszających chęć uczestniczenia w programie pozostaje 21 osób.

3.4.4 Usługi w ramach „Programu rozwoju rodzinnych domów pomocy”- Korpus Wsparcia Seniorów

Celem programu była poprawa dostępności form usług opiekuńczych świadczonych w rodzinnych domach pomocy oraz rozwój tej formy wsparcia. W związku z tym, że na terenie miasta Łomża funkcjonują cztery rodzinne domy pomocy przyznano w 2024 r. ze środków budżetu państwa dofinansowanie do pobytu w RDP, jakie gmina ponosi w związku z kierowaniem osób do rodzinnych domów pomocy (opłacenie kosztów pobytu osób w tych placówkach) w następujący sposób:

- 30% kosztów ponoszonych przez gminę za pobyt osób skierowanych do rodzinnych domów pomocy przed rokiem 2022;
- 50% kosztów ponoszonych przez gminę za pobyt osób skierowanych do rodzinnego domu pomocy w latach 2022-2024.

Dofinansowano łącznie pobyt 9 osób, w tym pobyt 4 osób to dofinansowanie z Programu w wysokości 30% w kwocie: 38 229,87 zł. oraz pobyt 5 osób to dofinansowanie w wysokości 50% w kwocie 69 364,69 zł.

W 2024 roku wykorzystano kwotę 107 594,56 zł.

3.5 Kierowanie osób do domów pomocy społecznej.

Według stanu na dzień 31.12.2024 r. z terenu miasta Łomża w różnych domach pomocy społecznej przebywało 78 osób. W 3 rodzinnych domach pomocy w Łomży (Rodzinnym Domu Opieki Nr 1, Nr 2 i Nr 3 „Paradiso”) przebywało łącznie 22 osoby, oraz 3 osoby w rodzinnym domu pomocy „Pod Dobrym Aniołem”, który zakończył swoją działalność z dniem 31 stycznia 2024 r., gdzie MOPS w Łomży dokonywał

dopłat za pobyt 12 osób. Na dopłaty za ich pobyt w tych placówkach m. Łomża wydało w 2024 r. kwotę 5 411 353,23 zł., w tym 509 038, 71 zł to dopłaty do pobytu w rodzinnych domach pomocy w Łomży. Ponadto w DPS w Łomży przy ul. Polowej 39 przebywa aktualnie 13 osób z Łomży za których dopłaty za pobyt dokonywane są bezpośrednio przez Urząd Miejski w Łomży.

W ciągu całego 2024 roku skierowano i umieszczono w różnych domach pomocy (w tym rodzinnych domach pomocy) łącznie 25 osób (z tego 2 osoby w rodzinnych domach pomocy). W ciągu roku zmarło 13 osób, a 7 osób dobrowolnie opuściło dom pomocy społecznej.

Z dotychczasowych obserwacji wynika, że w 2025 r. nastąpi dalszy wzrost liczby osób, które będą wymagały umieszczenia w domu pomocy społecznej lub innej placówce zapewniającej całodobową opiekę.

W 2024 r. odpłatność wydatkowano kwotę 45 415 732,88 zł.

3.6 Składki na ubezpieczenie zdrowotne, prawo do świadczeń zdrowotnych

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ubezpieczeniu zdrowotnemu podlegają osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu oraz osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, objęte indywidualnym programem integracji na podstawie przepisów o pomocy społecznej i nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W 2024 roku:

- opłacono składki zdrowotne za 208 osób pobierających zasiłek stały (2 046 składek) na kwotę 154 184,23 zł.
- opłacono składki zdrowotne za 95 osób będących uczestnikami CIS (441 składek) na kwotę 39 690 zł.
- opłacono składki zdrowotne za 3 cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę uzupełniającą na kwotę 1 350 zł (15 składek).

Osoby bez ubezpieczenia zdrowotnego zgłoszone przez szpital, lub osoby, które same ubiegały się o ubezpieczenie w MOPS, otrzymywały decyzje o przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych na okres 90 dni (art. 54 ustawy o świadczeniach

opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). Decyzja była wydawana po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i spełnieniu kryterium dochodowego osoby wymagającej pomocy.

- wydano 115 decyzji przyznających prawo do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych oraz 35 decyzji odmownych.

3.7 Mieszkania chronione

Zgodnie z uchwałą Nr 725/LXXXIV/24 z dnia 17 kwietnia 2024 r. Miasto Łomża posiada 6 mieszkań treningowych i wspomaganych.

Mieszkanie treningowe zapewnia usługi dla mieszkańców miasta Łomża polegające na nauce rozwijania lub utrwalania umiejętności praktycznych, służących prowadzeniu niezależnego życia.

Trzy mieszkania treningowe:

1. w budynku przy ul. Polna 16 Nr pomieszczenia 63 o powierzchni 47,07m²,
 2. w budynku przy ul. Polna 16 Nr pomieszczenia 64 o powierzchni 35,16 m²,
 3. w budynku przy ul. Wojska Polskiego 27/5 o powierzchni 29,10 m²,
- w dyspozycji Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej w Łomży.

Trzy mieszkania wspomagane:

1. w budynku przy ul. Dworna 71 Nr pomieszczenia 5 o powierzchni 29,10 m²
 2. w budynku przy ul. Dworna 35 Nr pomieszczenia 76 o powierzchni 16,90 m².
 3. w budynku przy ul. Polna 16 Nr pomieszczenia 66 o powierzchni 34,34 m²,
- w dyspozycji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży.

Do 31 grudnia 2024 r. w mieszkaniach treningowych i wspomaganych zamieszkiwało 6 osób:

- osoby samotnie gospodarująca niepełnosprawne, u których świadczone są usługi opiekuńcze w mieszkaniu wspomagany - 2 osoby,
- osoby samotnie gospodarujące w mieszkaniach treningowych – 2 osoby,
- osoby wspólnie zamieszkujące w mieszkaniu treningowym – 2 osoby,

Odpłatność w mieszkaniach treningowych i wspomaganych:

- osoby zamieszkujące w mieszkaniu wspomagany za odpłatnością 100% miesięcznego kosztu utrzymania – 1 osoba,
- osoby zamieszkujące w mieszkaniu wspomagany za odpłatnością 50% miesięcznego kosztu utrzymania – 1 osoba,

- osoby zamieszkujące w mieszkaniu wspomagany bezpłatnie – 0,
- osoby zamieszkujące w mieszkaniu treningowym bezpłatnie – 4 osoby,
- osoby zamieszkujące w mieszkaniu treningowym za odpłatnością – 0.

W 2024 r. wykorzystano środki w wysokości 27 109,66 zł.

3.8 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

Poradnictwo specjalistyczne w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód /art. 46.1 ustawy o pomocy społecznej/. W 2024 r. w Centrum Wspierania Rodziny w MOPS świadczone były konsultacje psychologa i radcy prawnego, z których skorzystało 48 rodzin. Pracownicy socjalni kierowali osoby potrzebujące wsparcia do punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, współpracowali z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, do którego zadań należy interwencja kryzysowa, poradnictwo specjalistyczne i udzielanie schronienia.

W 2024 roku z poradnictwa specjalistycznego korzystało 266 rodzin /528 osób w rodzinach/ zgłaszających się o pomoc do MOPS.

Interwencja kryzysowa to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych schronienia do 3 miesięcy (z hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej w 2024 r. skorzystało 13 osób). Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. Prowadzone działania w większości przypadków dotyczą wsparcia rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty. Pozostałe interwencje dotyczyły nieprawidłowo pełnionej władzy rodzicielskiej, konfliktów, uzależnień. W 2024 r. pracownicy MOPS objęli pomocą w formie interwencji kryzysowej 73 rodziny /202 osoby w rodzinach/.

3.9 Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych

Praca socjalna ma na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi (art. 6 pkt. 12 ustawy o pomocy społecznej). Praca socjalna udzielana jest osobom

i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Pracę socjalną na terenie miasta Łomża świadczyło 29 pracowników socjalnych MOPS.

W 2024 r. pracą socjalną objęto 707 rodzin / 1 221 osób w rodzinie/.

Zakres pracy socjalnej:

- wsparcie przy rozwiązywaniu problemów, zawieranie kontraktów socjalnych, dążenie do poprawy sytuacji rodziny,
- motywowanie do podejmowania działań, pokonywaniu bierności,
- edukacja prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych,
- pomoc w dotarciu do poradnictwa specjalistycznego, możliwościach uzyskania przysługujących świadczeń,
- informowanie o ofertach pracy,
- kontakt z kuratorami i asystentami rodziny,
- kierowanie do Centrum Integracji Społecznej,
- informowanie o możliwościach leczenia uzależnień,
- informowanie o możliwości uzyskania stopnia niepełnosprawności, przysługujących dodatkach, świadczeniach
- informowanie o możliwości skorzystania ze wsparcia asystenta osoby z niepełnosprawnością, opieki wytchnieniowej, Klubu Senior+, Dziennego Domu Senior+ i innych instytucji wspierających,
- współpraca z instytucjami i organizacjami udzielającymi pomocy,
- pomoc w pisaniu pism, wniosków, wypełnianiu dokumentów.

Kontrakt socjalny jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

W 2024 r. zawartych zostało 6 kontraktów socjalnych, które dotyczyły m.in. aktywizacji społecznej i zawodowej, ustalenia stopnia niepełnosprawności, podjęcia leczenia odwykowego.

4. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Wynagrodzenie należne opiekunowi, kuratorowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane jest przez sąd, a realizowane przez ośrodek pomocy społecznej.

Z zadań zleconych wypłacone zostało wynagrodzenie dla 9 opiekunów prawnych i 6 kuratorów. Liczba podopiecznych wynosiła 16 osób. Wypłacono wynagrodzenie dla osób sprawujących opiekę prawną nad osobą częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnioną na kwotę 110 436,22 zł. (154 świadczenia). Od stycznia do marca 2024 r. środki były wypłacone z PUW w Białymstoku. Od kwietnia 2024 r. wynagrodzenie dla kuratorów pochodziło ze środków własnych Miasta Łomża a wynagrodzenie dla opiekunów prawnych było nadal wypłacane z zadań zleconych.

Z zadań własnych wypłacono wynagrodzenie dla 6 osób sprawujących kuratelę nad 7 osobami częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionymi na kwotę 86 768,79 zł. (108 świadczeń).

W 2024 r. wypłacono łącznie 262 świadczenia pieniężne dla 15 opiekunów prawnych lub kuratorów sprawujących opiekę nad 23 osobami częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionymi. Wydatkowano kwotę w wysokości 197 205, 01 zł.

5. Nieodpłatna pomoc prawna, udzielanie informacji o prawach, uprawnieniach

Udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez Miasto Łomża. Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady odbywa się telefonicznie lub mailowo. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Uprawnieni mogą uzyskać m.in. informacje w zakresie: prawa pracy, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawa cywilnego, spraw karnych, spraw administracyjnych, ubezpieczenia społecznego, spraw rodzinnych, prawa podatkowego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz z zabezpieczenia społecznego.

W Łomży funkcjonują 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego/

1. w budynku przy ul. Nowej 2,
2. w budynku przy ul. Nowogrodzka 7A.

Otrzymana dotacja przeznaczona była na wynagrodzenia z tytułu umów zawartych z adwokatami i radcami prawnymi.

W 2024 r. udzielono 310 porad prawnych i obywatelskich, wydatkowano kwotę 72 458,63 zł.

Osoby, które zgłaszały się do MOPS o pomoc otrzymywały informacje o przysługujących im prawach i uprawnieniach od pracowników socjalnych i pozostałych pracowników MOPS podczas bezpośrednich kontaktów w siedzibie MOPS, w Dziale świadczeń Rodzinnych, w miejscu zamieszkania, telefonicznie i drogą elektroniczną. Na stronie internetowej mopslomza.pl. oraz dwóch tablicach ogłoszeniowych na bieżąco zamieszczane są ogłoszenia oraz aktualne informacje.

Wszelkie dokumenty i wnioski o pomoc klienci mogą złożyć osobiście, drogą pocztową, elektroniczną, przez platformę EPUAP2 lub przekazać wrzucając do specjalnego pojemnika umieszczonego na parterze MOPS. Osoby, które mają przyznaną pomoc finansową mogą korzystać z wypłaty w formie przelewu na rachunek bankowy.

6. Program pomocy żywnościowej FE PŻ

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Program oferuje pomoc żywnościową w formie paczek lub posiłków dla osób najbardziej potrzebujących, oraz możliwość udziału w działaniach towarzyszących.

Podstawą do wydania pomocy są listy sporządzane przez pracowników socjalnych MOPS w oparciu o ustalone kryteria wyboru beneficjenta - do 265 % kwoty uprawniającej do świadczeń z pomocy społecznej. Pomoc w postaci żywności dystrybuowana jest za pośrednictwem trzech parafii na terenie miasta oraz Ośrodka Wspierania Rodziny w MOPS.

W 2024 roku pomoc żywnościową w ramach FE PŻ otrzymało 1 050 osób.

7. Kierowanie do wsparcia rzeczowego Caritas

Do pomocy w formie bezpłatnego posiłku wydawanego przez kuchnię Caritas (stacjonarnie, na wynos, z dowozem) w 2024 r. pracownicy socjalni skierowali 250 osób z terenu miasta. W okresie przedświątecznym 250 osób otrzymało paczki żywnościowe, 405 osób uczestniczyło w wieczerzy wigilijnej w Caritas. Pracownicy socjalni MOPS co miesiąc weryfikowali listy osób korzystających z pomocy Caritas i kierowali do otrzymania wsparcia kolejne osoby.

III. Działania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy domowej

1. Przeciwdziałanie alkoholizmowi – Centrum Wspierania Rodziny

Centrum Wspierania Rodziny /CWR/ w MOPS realizowane było w ramach „Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Innych Uzależnień na 2024 rok”. Adresatami przeprowadzonych działań w ramach CWR byli członkowie 48 rodzin, którzy zgłaszali potrzebę uzyskania wsparcia z uwagi na uzależnienie, przemoc lub inne szkodliwe zjawiska społeczne, oraz 29 pracowników socjalnych MOPS realizujących pracę socjalną i członkowie grup roboczych realizujących procedurę NK. Istotnym elementem prowadzonych działań było zapewnienie komfortu psychicznego osobom zgłaszającym się o wsparcie poprzez minimalizację stresu dotyczącego konieczności zgłaszania problemu w wielu instytucjach. Program umożliwił kompleksowy i szybki dostęp do specjalistów, zwiększył skuteczność działań na rzecz przeciwdziałania negatywnym skutkom istniejących uzależnień i przemocy domowej.

Działania w ramach Centrum Wspierania Rodziny w 2024 roku:

- indywidualne konsultacje psychologa (250 godzin) i radcy prawnego (30 godzin) prowadzono wsparcie w ramach pracy socjalnej i procedury NK;
- cztery konferencje: "Uzależnienia, polityka, nauka, praktyka", "Leczenie uzależnień- integracja nauki i praktyki", „Widzimy, reagujemy, przeciwdziałamy”, „Zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży w Łomży”;
- trzy szkolenia: „Współpraca interdyscyplinarna na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej” z zakresu przeciwdziałania przemocy i uzależnień”;

„Komunikacja interpersonalna w działaniach pracownika socjalnego z uwzględnieniem pracy z trudnym klientem” oraz Szkolenie „Ochrona osób doświadczających przemocy w sytuacji braku reakcji na symptomy zaniedbania lub braku współpracy ze strony osób uprawnionych do wszczęcia i procedury NK” - skierowane do 97 osób tj. przedstawicieli wszystkich służb uprawnionych do prowadzenia NK, pracowników socjalnych, asystentów rodziny, pracowników oświaty i funkcjonariuszy KMP ze szczególnym uwzględnieniem pracowników służby zdrowia;

- trzy szkolenia online: webinar "Współwystępowanie uzależnień i innych zaburzeń psychicznych", "Ograniczenie szkód w uzależnieniach- koncepcja, skuteczność, wyzwania", "Psychoterapia par i rodzin z problemem uzależnienia";
- siedem seminariów eksperckich w ramach kompendium wiedzy dotyczącej przeciwdziałania przemocy domowej;
- superwizja pracowników socjalnych w zakresie prowadzonej pracy socjalnej z osobami uwikłanymi w uzależnienia, przemoc i inne szkodliwe zjawiska;
- zakup literatury fachowej i artykułów spożywczych wykorzystywanych podczas prowadzonych postępowań, posiedzeń grup diagnostyczno pomocowych i Zespołu Interdyscyplinarnego;
- wykonanie materiałów informacyjnych przeznaczonych dla osób uczestniczących w realizacji programu /kalendarze, długopisy, wizytówki informujące o CWR i ZI/.

Na prowadzenie CWR w 2024 r. wydatkowano kwotę 67 342,99 zł.

2. Procedura Niebieskie Karty

Procedura Niebieskie Karty to instytucjonalne narzędzie służące do przeciwdziałania przemocy domowej. Procedura obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia.

W ramach współpracy przedstawicieli instytucji realizujących procedurę Niebieskie Karty, zgodnie z ustawą z dn. 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej w 2024 r. zostało wszczętych na terenie miasta Łomży 131 nowe procedury (w tym: 115 wszczęte przez funkcjonariuszy KMP, 7- przez jednostki organizacyjne pomocy

społecznej, 2- przez przedstawicieli oświaty, 6- przez osoby wykonujące zawód medyczny, 1- przez asystenta rodziny i 0- przez przedstawicieli Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych).

3. Zespół Interdyscyplinarny

Działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny /ZI/ jest jednostką koordynującą system przeciwdziałania przemocy domowej. ZI został powołany przez Prezydenta Miasta Łomża. W jego skład wchodzi 14 przedstawicieli instytucji. Zespół Interdyscyplinarny odbywa posiedzenia co najmniej raz na 2 miesiące, w 2024 r. miało miejsce 7 spotkań. W wyniku prowadzonych dyskusji i analizy zebranej dokumentacji podjęto decyzję o zamknięciu 102 procedur Niebieskie Karty, w tym: 10 procedur z uwagi na ustanie przemocy domowej oraz 92 procedury z uwagi na brak zasadności podejmowania działań.

4. Program korekcyjno-edukacyjny

W 2024 r. były realizowane dwie edycje programu korekcyjno - edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową, wzięto w nich udział 30 osób (24 mężczyzn i 6 kobiet), a ukończyło 23 osoby (6 kobiety i 17 mężczyzn).

I edycja (od 25.05.2024 r. do 22.06.2024 r.): rozpo

częło 15 osób, ukończyło 11 osób (3 kobiety i 8 mężczyzn);

II edycja (od 21.09.2024 r. do 19.10.2024 r.): rozpoczęło 15 osób, ukończyło 12 osób (9 mężczyzn i 3 kobiety).

Zajęcia odbywały się w sali Wojewódzkiego Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży i były przeprowadzone przez dwóch psychologów. W ramach programu przeprowadzono 1 spotkanie indywidualne z każdym z uczestników (po 1 godz. zegarowej, razem: 15 godz. konsultacji indywidualnych w każdej z edycji) oraz 8 spotkań grupowych (po 5 godz. dydaktycznych każde, razem: 40 godz. zegarowych zajęć grupowych w każdej z edycji, odbywających się 1-2 razy w tygodniu). Zajęcia były podzielone na 8 bloków tematycznych.

Celem programu było zastąpienie stosowania dotychczasowych zachowań przemocowych zachowaniami alternatywnymi w relacji z osobami bliskimi oraz wielostronna interwencja skierowana na zmianę zachowań uczestników programu oraz wyuczenie umiejętności radzenia sobie ze złością. Zastosowano następujące

metody pracy: mini wykład, dyskusja tematyczna, informacje zwrotne, praca z ankietą, „burza mózgów”, metoda sytuacyjna, metoda przypadków, zadanie domowe, trening, praca w podgrupach.

Program opierał się na 2 obszarach:

1. edukacja - przekazanie wiedzy na temat przemocy, aktywizacja uczestników w trakcie zajęć, prowadzenie dyskusji, odwoływanie się do indywidualnych doświadczeń uczestników, praca nad rozpoznawaniem i zmianą przekonań i postaw;
2. korekcja- ćwiczenie nowych, konstruktywnych form myślenia i reagowania.

W 2024 r. wydatkowano kwotę 34 434,81 zł.

IV. Pomoc osobom w starszym wieku, z niepełnosprawnościami

1. Klub Senior +

Klub Seniora /KS+/ jest ośrodkiem wsparcia i miejscem otwartym dla wszystkich seniorów. Jego zadaniem jest zaspokojenie potrzeb osób starszych. Klub Senior + funkcjonuje w ramach programu Wieloletniego Senior + na lata 2021-2025, edycja 2024. Liczba miejsc dofinansowanych w ramach otrzymanej dotacji to 51. Deklarację uczestnictwa w zajęciach w KS+ złożyło od początku istnienia 340 osób, z tego 90 osób w 2024 roku.

Zajęcia w Klubie Senior + odbywały się wg ustalonego harmonogramu w ramach działań własnych oraz współpracy z organizacjami pozarządowymi takimi jak: Stowarzyszenie Aktywny Senior, Stowarzyszenie M ma Moc, Stowarzyszenie Youth Human Impact,

- W poniedziałki i piątki zajęcia muzyczne i próby zespołu Maryna, w których udział brało około 20 seniorów.
- W poniedziałki i wtorki odbywały się zajęcia krawieckie i rękodzielnicze , podczas , których Seniorzy wykonywali prace z wykorzystaniem maszyny do szycia, technik rysunkowych , malarskich, scrapbookingowych.
- We wtorki i czwartki, gimnastyka poranna z trenerem.
- W ciągu roku spotykały się też kółka graczy na wspólne gry – gry karciane, gry planszowe, szachy, brydż – te spotkania odbywały się każdego dnia według indywidualnych potrzeb uczestników.

- W czwartki odbywały się warsztaty kulinarne, podczas których seniorzy wspólnie przygotowywali, spożywali posiłki pod okiem instruktora oraz wymieniali się przepisami.
- W piątki odbywały się kawiarenki, podczas których Seniorzy pod okiem instruktora przygotowywali ciasta, desery, słodkie przekąski do kawy i herbaty.
- W dodatkowym pomieszczeniu pozyskanym, wyremontowanym i wyposażonym w 2024 roku przygotowano salę aktywizacji ruchowej co umożliwiło Seniorom codzienne rozgrywanie meczy tenisa stołowego, korzystanie z fotela masującego oraz rozgrywki w piłkarzyki i darta.
- W miesiącach listopadzie i grudniu Seniorzy dwa razy w tygodniu uczyli się języka angielskiego.

W ramach działalności Klubu organizowane były również spotkania okolicznościowe m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Zakochanych, Spotkanie Wielkanocne, Dzień Matki i Ojca, Dzień Seniora, Święto Niepodległości, Świąteczne spotkanie opłatkowe.

W ramach integracji międzypokoleniowej zorganizowane zostały spotkania z dziećmi z Przedszkola nr 1 oraz spotkania integrujące środowiska senioralne zrzeszone w innych podmiotach np. Dziennym Domu Senior +, koncertach charytatywnych czy osiedlowych festynach sąsiedzkich.

W ramach działalności Klubu zorganizowano pikniki/grille integracyjne na terenie przyległym do Klubu Seniora. Natomiast w ramach wyjazdów integracyjnych zrealizowano:

- wyjazd wypoczynkowo rehabilitacyjny do Ustki w marcu,
- wyjazd wypoczynkowy do Łeby na przełomie maja/czerwca,
- wyjazd krajoznawczy do Wrocławia w październiku - w ramach powyższych wycieczek z budżetu klubu został pokryty koszt transportu, natomiast koszty pobytu w ośrodku każdy uczestnik pokrył indywidualnie,
- wyjazd do Warszawy na akcję „Darmowy Listopad w Rezydencjach Królewskich” podczas, którego zwiedzono Pałac w Wilanowie i Cmentarz Powązkowski.
- trzy rajdy piesze w Augustowie oraz Rajgrodzie zrealizowane dzięki współpracy ze Stowarzyszeniem Aktywny Senior,
- wyjazdy na Jarmark Bożonarodzeniowy w Białymstoku, Muzeum Ikon w Supraślu oraz Świętą Wodę we współpracy ze stowarzyszeniem Youth Human Impast,

- cykliczne spotkania z książką oraz powiększanie zasobów Klubowej Biblioteczki we współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną.

Zarówno zajęcia cykliczne jak i wydarzenia okolicznościowe czy turystyczne cieszyły się ogromnym powodzeniem wśród Seniorów i pozwoliły im spędzić czas w sposób aktywny i przyjemny.

W 2024 r. wydatkowano kwotę 522 053,62 zł. w tym:

- zadania własne budżetu – 419 104,65 zł

- zadania własne budżetu na podstawie porozumienia – 102 948,97 zł.

2. Dzienny Dom Senior +

Dzienny Dom Senior + /DDS+/ powstał w 2017 roku z myślą o osobach starszych mieszkających w Mieście Łomża. W DDS+ świadczone są usługi socjalne, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, aktywności ruchowej, sportowo rekreacyjne oraz z zakresu terapii zajęciowej. Dom funkcjonuje przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 7.30 do 15.30. Placówka przeznaczona jest dla 60 osób nieaktywnych zawodowo powyżej 60 roku życia. Seniorzy codziennie otrzymywali 1 ciepły posiłek, który był przygotowany i dostarczony przez firmę cateringową. Zajęcia odbywały się według ustalonego harmonogramu, tj.:

- zajęcia sportowo-rekreacyjne (Nordic Walking, basen, gimnastyka, itp.);
- zajęcia komputerowe;
- warsztaty krawieckie;
- zajęcia edukacyjno-profilaktyczne (pogadanki i cykliczne spotkania w zależności od potrzeb Seniorów: z dietetykiem, pielęgniarką, prac. socjalnym, radcą prawnym, policjantem, itp.)
- zajęcia kulinarne (2 x w tygodniu);
- zajęcia teatralne i muzyczne;
- warsztaty terapii zajęciowej (arteterapia, muzykoterapia, silwoterapia, ludoterapia, biblioterapia);
- tworzenie gazetki „Aktywny Senior” (Artykuły w gazetce są prezentacją twórczości Seniorów i zapisem najważniejszych wydarzeń w DDS+ i podjętych inicjatyw w naszej lokalnej społeczności);
- warsztaty plastyczne, muzyczne, audycje muzyczne i koncerty realizowane przez Filharmonię Kameralną im. Witolda Lutosławskiego w Łomży.

Ponadto w roku 2024 odbyły się następujące spotkania okolicznościowe:

- Noworoczna zabawa taneczna;
- Wspólne kolędowanie/ śpiewanie kolęd w placówce DDS+, ŚDS, ZSS;
- Walentynki połączone z 7-stą rocznicą otwarcia DDS+;
- Tłusty Czwartek połączony z Balem Ostatkowym;
- Dzień Kobiet i Mężczyzn;
- Obchody wspólnych urodzin Seniorów – 1 x na kwartał;
- Pierwszy Dzień Wiosny – topienie Marzanny;
- W ramach działalności DDS+ organizowane były obchody Świąt kościelnych i państwowych oraz różnych uroczystości i imprez okolicznościowych – występy, przedstawienia słowno-muzyczne (Wielkanoc, Dzień Pamięci "Żołnierzy Wyklętych", Dzień Flagi i Konstytucji 3-go Maja, Dzień Matki i Ojca, Powstanie Warszawskie, Święto Wojska Polskiego, rocznica wybuchu II wojny światowej, Łomżyński Dzień Seniora tzw. Łomżyńska Seniorada, Dzień Zmarłych, Święto Niepodległości, Andrzejki, Mikołajki, Wigilia, Bal Sylwestrowy).

W ramach integracji międzypokoleniowej zorganizowane zostały spotkania z łomżyńskimi przedszkolakami (przedstawienia teatralne „Brzechwa Dzieciom”) oraz młodzieżą szkolną (Konkurs literacki „List do sportowca”) i licealną (gra wielkoformatowa „Po WOLNOŚĆ. Czerwony Bór’44”). Ponadto zorganizowane zostały spotkania integracyjne z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie DPS, ŚDŚ, ZSS (koncerty, przedstawienia). Zespół muzyczny DDS+ ze swoim repertuarem wziął udział w Dniach Łomży, Festiwalu Muzycznym Seniorzy Seniorom, Łomżyńskiej Senioradzie.

Rok 2024 obfitował w wiele wyjazdów, mających na celu integrację, edukację oraz aktywizację podopiecznych, tj.:

- Wyjazd na bal Karnawałowy (bal przebierańców) DDP „Senior+” Górki Sypniewo (luty);
- Wyjazd na Podlaskie Forum Seniorów w Białymstoku – reprezentacja Seniorów (marzec);
- Pikniki na świeżym powietrzu: 2 pikniki w Łomży (maj, lipiec, wrzesień) i 1 piknik wspólnie z Seniorami z DDP „Senior+” Górki Sypniewo w Wykrocie (czerwiec);
- Wyjazd wypoczynkowy 8-dniowy do Ustka (marzec);
- Wycieczka 2-dniowa Toruń-Ciechocinek (maj);

- Wycieczka 3-dniowa Kozłówka-Nałęczów-Kazimierz Dolny -Poniatowa (wrzesień);
- Wycieczka 1-dniowa Różanystok - Różanystok - Sokółka (listopad);
- Jesienne grzybobranie (październik);
- Wyjazd na I Forum Aktywności Senioralnej w Warszawie – reprezentacja Seniorów (grudzień).

Podopieczni placówki w ramach projektów realizowanych przez różne Stowarzyszenia działające na terenie Miasta Łomża brali udział w m.in.:

- zajęciach tanecznych pod okiem wykwalifikowanych i doświadczonych trenerów (maj – wrzesień). Efekty pracy Seniorów można było zobaczyć podczas występu na Łomżyńskiej Senioradzie;
- wykładach z zakresu profilaktyki zdrowia i zapobiegania chorobom nowotworowym i cywilizacyjnym oraz konsultacje indywidualne na temat: rak piersi, rak prostaty i cukrzycy;
- badań i specjalistycznych konsultacjach lekarskich, tj.:
 - badanie węchu i smaku,
 - badanie słuchu,
 - badanie uwagi słuchowej CAPD
 - badanie głosu,
 - konsultacja audiologiczno-foniatryczna,
 - konsultacja neuropsychologiczna,
 - konsultacja neurologiczna.

W 2024 r. z usług DDS+ skorzystało 64 seniorów.

Wydatkowano kwotę to 922 367 zł.

- zadania własne – 678 677,64 zł.
- zadania własne budżetu na podstawie porozumienia – 243 689,36 zł.

3. „Opieka wytchnieniowa”

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024 r. został skierowany do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo

orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. „Opieka wytchnieniowa” umożliwiła odciążyć opiekunów osób niepełnosprawnych. Program oferował bezpłatne świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Program został zrealizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży ze środków Funduszu Solidarnościowego, wydatkowana kwota na realizację usług opieki wytchnieniowej wyniosła 717 954,30 zł.

W 2023 r. ze wsparcia w ramach programu skorzystało 99 osób, w tym 20 dzieci i 79 osoby dorosłe. Łącznie wykonano 17 595 godzin usług opieki wytchnieniowej.

4. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2024 miał na celu zwiększenie szans osób z niepełnosprawnością na prowadzenie bardziej niezależnego/samodzielnego i aktywnego życia.

Z programu korzystały osoby mieszkające na terenie Łomży:

1. Dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

2. Osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności:

- znacznym,
- znacznym z niepełnosprawnością sprzężoną,
- umiarkowanym,
- umiarkowanym z niepełnosprawnością sprzężoną.

Usługi asystenta polegały między innymi na pomocy w wyjściu i powrocie oraz dojazdach w wybrane przez uczestnika miejsce takie jak dom, praca, rodzina i znajomi, urzędy, placówki zdrowia, kultury, oświatowe, finansowe.

Program zrealizowany został przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży ze środków Funduszu Solidarnościowego, na realizację usług asystencji osobistej wydatkowano kwotę 2 424 876,45 zł.

W 2024 r. ze wsparcia w ramach programu skorzystało 240 osób /w tym 16 dzieci i 224 osób dorosłych/. Zatrudnionych zostało 133 asystentów osobistych. Łącznie wykonano 57 929 godzin usług asystenckich.

V. Wsparcie rodziny

1. Rodzinna piecza zastępcza.

Pieczka zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Dzieci, które trafiają do pieczy zastępczej, są często zaniedbane wychowawczo, zdrowotnie, edukacyjnie i emocjonalnie. Pracownicy socjalni MOPS i asystenci rodziny Centrum Pieczy Zastępczej współpracują przy opracowaniu planów pomocy, wspierają rodziny i dzieci w ich miejscu zamieszkania.

Wg stanu na 31.12.2024 r. w Łomży funkcjonowały 43 rodziny zastępcze, w których przebywało 63 dzieci z tego 39 dzieci w rodzinach spokrewnionych (z tego 32 pochodzących z Łomży), 6 dzieci w 5 rodzinach niezawodowych (z tego 3 pochodzące z Łomży) i 18 dzieci w 6 rodzinach zastępczych zawodowych (z tego 8 z Łomży).

Na terenie innych powiatów przebywa 33 dzieci (lub osób pełnoletnich kontynuujących naukę) z terenu m. Łomża umieszczonych w rodzinach zastępczych w ramach zawartego porozumienia lub bezpośrednio na podstawie art.191 ust.8 pkt 1, ust.12 ustawy z dnia 9.06.2011 (tj.Dz.U. z 2022 r. poz.447 z późn.zm.) o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku pobytu w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

Od lutego 2023 roku w wyniku nowelizacji ww. ustawy wprowadzono obowiązek refundacji przez powiat pochodzenia dziecka kosztów objęcia rodziny zastępczej opieką koordynatora.

Wyłacone świadczenia:

- Refundacja części wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych na terenie innego powiatu w ramach zawartego porozumienia lub bezpośrednio na podstawie art.191 ust.8 pkt 1ust.12 ustawy z dnia 09.06.2011 o wspieraniu rodziny i systemie

pieczy zastępczej (Dz.U.z 2020 r. poz.821 z póź.zm.) w przypadku pobytu w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

- Wynagrodzenie z pochodnymi dla 6 zawodowych rodzin zastępczych w tym dla jednej rodziny pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.
- Świadczenia pieniężne na utrzymanie dzieci w rodzinach zastępczych dla 43 rodzin – 86 dzieci i na terenie innych powiatów – 35 dzieci (refundacja).
- Kontynuowanie nauki dla 7 wychowanków rodzin zastępczych - są to pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych pochodzących z m. Łomży, którzy się usamodzielnili i kontynuują naukę.

W rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego w okresie od 20 do 29 października 2024 roku przebywało 1 dziecko cudzoziemskie. Rodzinie zastępczej za ten okres wypłacono świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w wysokości 489,35 zł, którego finansowanie w całości zapewnił wojewoda.

W związku z tym, iż na terenie miasta Łomża funkcjonuje 6 zawodowych rodzin zastępczych (w tym jedna pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego) miasto Łomża przystąpiło do Rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r. Celem programu jest dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń na każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia funkcji zawodowych rodzin zastępczych (w tym zawodowych rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego) w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

W ramach programu otrzymano dofinansowanie w kwocie 72 000 zł, z tego 57 900 zł na dofinansowanie 5 rodzin zastępczych zawodowych oraz 14 400 zł na dofinansowanie 1 rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego. Łącznie wykorzystano kwotę 66 275 zł.

Główne potrzeby z zakresu pieczy zastępczej dotyczą zabezpieczenia środków na finansowanie zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz:

- Działania w celu zapewnienia wsparcia merytorycznego dla rodzin zastępczych.

- Działania w celu zapewnienia wsparcia merytorycznego osobom usamodzielnianym np. wsparcia asystenta usamodzielnienia, w celu przygotowania wychowanka do życia w dorosłości.
- Zwiększenie skuteczności w zakresie uregulowania sytuacji prawnej dzieci oraz prowadzonych postępowań dotyczących ustalenia możliwości ponoszenia opłat przez rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

2. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Celem placówek opiekuńczo-wychowawczych jest zapewnienie dzieciom całodobowej opieki oraz odpowiednich warunków wychowawczych, materialnych i zdrowotnych. W Łomży funkcjonuje Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza (POW), ul. Rybaki 14 /na 14 miejsc/ i Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Dom Nad Narwią” ul. Rybaki 14a /na 8 miejsc/.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawą o pomocy społecznej - osoby pełnoletnie opuszczające rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze itp. mają prawo do ubiegania się o pomoc pieniężną na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki lub zagospodarowanie. Z tej formy pomocy w 2024 r. skorzystało łącznie 16 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych. Świadczenia pieniężne dla pochodzących z Łomży usamodzielniających się wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych w 2024 r. to pomoc na kontynuowanie nauki dla 5 wychowanków POW, pomoc na zagospodarowanie dla 4 wychowanka POW oraz pomoc na usamodzielnienie dla 7 wychowanków POW.

W 2024 r. w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Zambrowie przebywało 1 dziecko z Łomży, za które poniesiono koszty pobytu w wysokości 73 000 zł.

W placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Dom Dziecka” w Białowieży przebywało jedno dziecko z Łomży w okresie od 29.03.2024 do 25.11.2024 rok za które poniesiono koszt pobytu w wysokości 71 619,55 zł.

3. Procedura odebrania dziecka

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą domową pracownik socjalny wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub w placówce opiekuńczo-wychowawczej /art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej/. Procedura postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny określona jest w rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 21 czerwca 2023 r.

Pracownicy socjalni MOPS przeprowadzili 4 interwencyjne zabezpieczenia wobec 4 dzieci w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Po interwencjach 1 dziecko zostało umieszczone w rodzinie zastępczej, 1 dziecko umieszczono w placówce opiekuńczo-wychowawczej a 2 dzieci w rodzinie najbliższej.

Wykonano 6 postanowień Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nieletnich poprzez zabezpieczenie nieletnim pobytu w miejscu wskazanym przez Sąd tj. w placówce opiekuńczo-wychowawczej i we wskazanych zawodowych rodzinach zastępczych.

W 2024 r. MOPS skierował 23 wnioski o skontrolowanie władzy rodzicielskiej lub wgląd w sytuację małoletnich w sytuacji wystąpienia naruszeń lub nieprawidłowości po stronie rodziców odnośnie sposobu korzystania z uprawnień lub wypełniania obowiązków wyływających z przysługującej im władzy rodzicielskiej względem małoletnich dzieci.

VI. Świadczenia rodzinne

1. Świadczenia rodzinne, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

Na dzień 31.12.2024 roku kwota wypłaconych łącznie świadczeń rodzinnych wyniosła **26 772 418,46 zł**. Łącznie z dodatkami wypłacono 20 617 świadczeń na kwotę 2 439 033,30 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego. Wypłacono 14 158 zasiłków rodzinnych na łączną kwotę 1 633 936,17 zł,

Dodatków do zasiłku rodzinnego wypłacono 6 248 świadczeń na kwotę 805 097,13zł, z tego z tytułu:

- urodzenia dziecka 43 świadczenia;
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego 201 świadczeń;
- samotnego wychowywania dziecka 1 076 świadczeń;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 1 135 świadczeń;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania 33 świadczenia;
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej 2 893 świadczenia;
- rozpoczęcia roku szkolnego 867 świadczeń.

Ogółem świadczenia rodzinne na dzień 31.12.2024 roku pobierało 1 888 rodzin.

Zasiłki rodzinne pobierało 387 rodzin, w tym:

- na 1 dziecko - 112 rodzin,
- na 2 dzieci – 137 rodzin,
- na 3 dzieci – 87 rodzin,
- na 4 i więcej dzieci – 51 rodzin.

Wypłacono 14 158 zasiłków rodzinnych na łączną kwotę 1 633 936,17 zł.

1.1 Świadczenie wychowawcze

Świadczenia wychowawcze w 2024 roku wypłacono dla 2 rodzin - łącznie świadczenia przysługiwały na 5 dzieci – wypłacono 24 świadczenia. Program był realizowany do 31.05.2023 roku w związku ze zmianą organu realizującego świadczenia wychowawcze /wypłaty od czerwca 2022 r. realizowane są przez ZUS/.

1.2 Zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna

Zasiłków pielęgnacyjnych wypłacono 17 705 świadczeń na kwotę 3 821 448 zł.

Świadczeń pielęgnacyjnych wypłacono 6 011 świadczeń na kwotę 17 960 006,79 zł.

Z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka skorzystało 141 rodzin na kwotę 141 000 zł.

Zasiłek dla opiekuna - wypłacono 12 świadczenia na łączną kwotę 7 440 zł.

Wydano 79 decyzji dotyczących świadczeń rodzicielskich. Wydatkowana kwota z tego tytułu wyniosła 870 439,96 zł.

Od 2024 roku ZUS wypłaca świadczenie wspierające. Regulacje ustawy o świadczeniu wspierającym wykluczają prawo opiekuna osoby niepełnosprawnej do pobierania świadczenia opiekuńczego w tym samym czasie, gdy osoba z niepełnosprawnościami pobiera własne świadczenie wspierające. Od 1 stycznia 2024 r. osoby, które dotychczas nie pobierały świadczeń opiekuńczych, nie będą mogły ubiegać się już o specjalny zasiłek opiekuńczy oraz o świadczenie pielęgnacyjne na niepełnosprawne osoby dorosłe.

1.3 Program „Za życiem”

W 2024 roku wydano 5 decyzji przyznających jednorazowe świadczenie w wysokości 4 000 zł. z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” /Dz.U. 2020.1329/. Zgodnie z art. 10 ust. 10 i 11 wyżej wymienionej ustawy jednorazowe świadczenie i koszty obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

1.4 Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Ze świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego w 2024 roku korzystało 176 rodzin, wypłacono 3 461 świadczeń na kwotę 1 513 050,41 zł.

Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie wynosi 259 osób. Z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę 1 141 253,02 zł.

1.5 Składki z tytułu ubezpieczenia społecznego

W 2024 roku na składki z tytułu ubezpieczenia społecznego świadczeniobiorców pobierających niektóre świadczenia rodzinne wydatkowano kwotę 2 626 591,67 zł. na 6 011 świadczeń. Liczba wypłaconych składek 3 1963.

1.6 Składka zdrowotna od świadczeń rodzinnych

W 2024 roku na składki zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne wydatkowano kwotę 747 180,17 zł na 2 780 wypłaconych składek. Część

środków nie została wykorzystana na skutek uchylonych decyzji w związku ze zgonem osób wymagających opieki, podjęcia zatrudnienia przez osoby sprawujące opiekę, oraz rezygnacji osób po otrzymaniu nowego świadczeniem wspierającego, które weszło w życie 01.01.2024 roku.

1.7 Stypendia szkolne

Pomoc w formie stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych (ustawa z 7 września 1991 r. o systemie oświaty). Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia, uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być większa niż kwota 600 zł., o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

W 2024 r. złożono łącznie 243 wnioski o stypendia szkolne (od stycznia do czerwca- 146 wnioski, od września do grudnia 97 wnioski), przynajmniej raz wypłacono stypendium szkolne dla 228 uczniów.

W 2024 r. złożono oraz pozytywnie rozpatrzono 7 wniosków na zasiłki szkolne.

VII. Pomoc cudzoziemcom

1. Zgoda na pobyt tolerowany lub ze względów humanitarnych.

Cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względu humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyznawane były zasiłki celowe zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej art. 18.1 p. 8 w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Zasiłki celowe były przyznawane na opłacenie mieszkania, żywność, leki, zakup odzieży.

W 2024 r. objęto pomocą 5 rodzin cudzoziemców (18 osób w tym 7 dzieci), którzy otrzymali zgodę na pobyt w Polsce ze względów humanitarnych.

Wypłacono 48 świadczeń na kwotę 26 000 zł.

2. Status uchodźcy, ochrona uzupełniająca

Cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą udzielono pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego

integracji w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy /art. 91- 95 ustawy o pomocy społecznej/. W ramach Indywidualnego Programu Integracji przyznano świadczenia pieniężne na utrzymanie, prowadzona była praca socjalna, opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2024 r. integracją cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej ochronę uzupełniającą objęto 6 rodzin /15 osób w rodzinach/. Za trzy osoby opłacane były składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2024 r. wypłacono 101 świadczeń na kwotę 80 669 zł.

VIII. Fundusz Pomocy dla Ukrainy

1. Świadczenie jednorazowe obywatelom Ukrainy /300 zł./

W MOPS przyjmowane były wnioski o przyznanie jednorazowego świadczenia obywatelom Ukrainy w wysokości 300 zł. (art.13 ustawy z dnia 12.03.2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i Ustawy z dnia 8.04.2022 r. o zmianie ustawy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw). Przyznana pomoc finansowa przeznaczona była na utrzymanie. W ramach świadczenia można zakupić żywność, odzież, obuwie, środki higieny, wnieść opłaty mieszkaniowe.

W 2024 r. rozpatrzono pozytywnie 12 wniosków dla 23 uchodźców na kwotę 6 900 zł.

2. Świadczenie pieniężne obywatelom Ukrainy /40 zł./

Osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, otrzymywały świadczenie w wysokości 40,00 zł. za każdy dzień pomocy (art.13 ustawy z dnia 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa).

W 2024 r. w MOPS złożono 123 wnioski o wypłatę świadczeń pieniężnych z tytułu zakwaterowania i wyżywienia, rozpatrzono pozytywnie 119 wniosków dla 68 uchodźców. W ramach zadań zleconych wydatkowano kwotę 417 480 zł. (10 437 osobodni).

3. Inne świadczenia z Funduszu Pomocy dla Ukrainy.

Pomoc przyznana dla obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy dla Ukrainy w 2024 r.:

- posiłki dla 107 dzieci i młodzieży;
- pobyt w rodzinie zastępczej dla 1 dziecka;
- stypendium szkolne otrzymało 17 uczniów;
- wypłacono 1 106 świadczeń rodzinnych w tym:
 - 743 zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego;
 - 111 składek na składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych;
 - 1 173 zasiłki pielęgnacyjne;
 - 123 świadczenia pielęgnacyjne;
 - 64 świadczenia rodzicielskie;
 - 3 jednorazowe zapomogi.

IX. Pozostałe zadania

1. Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych /BZiRON/ znajdujący się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej realizuje zadania powiatu finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych /PFRON/ na podstawie art. 35a ust.4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych obejmuje dofinansowanie do:

- turnusów rehabilitacyjnych,
- barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się,
- sportu, kultury, rekreacji i turystyki,
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjnych,
- przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych.

Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych:

- dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej,
- zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych obejmuje również

współfinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej.

Oprócz zadań ustawowych BZiRON realizuje programy celowe PFRON:

- Program „Aktywny Samorząd” - skierowany do osób niepełnosprawnych (w realizacji) obejmujący dwa moduły:

Moduł I: Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A - Likwidacja bariery transportowej,

Obszar B - Likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym,

Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się,

Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II: Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym.

- „Program wyrównywania różnic między regionami III” skierowany do samorządów powiatowych, w tym: obszar G – skierowanie do powiatów poza algorytmem dodatkowych środków na finansowanie zadań ustawowych dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych.
- Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!”. Dostępne mieszkanie. Program skierowany do osób z dysfunkcją narządu ruchu uniemożliwiającą poruszanie się bez użycia wózka. Program ma na celu zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych.

2. Karta Polaka

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz.U. 2019 r. poz. 1598) zostały wypłacone świadczenia pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka, obywateli Republiki Białoruś przebywających w Łomży, którzy otrzymali prawomocne decyzje Wojewody Podlaskiego. Świadczenia pieniężne były przyznane decyzją Wojewody Urzędu Podlaskiego w Białymstoku dla 9 osób na okres 9 miesięcy na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania Rzeczypospolitej Polskiej.

W 2024 r. wypłacono 81 świadczeń na kwotę 84 546 zł.

3. Pomoc dla Repatriantów

Na podstawie art.17 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (Dz. U. z 2023 r. poz. 192) wydano dwie decyzje przyznającą pomoc pieniężną dla 2 rodzin repatriantów pochodzących z Kazachstanu, którzy uzyskali obywatelstwo polskie i zamieszkali w Łomży. Wypłata przyznanej pomocy (17 535,88 zł oraz 17 579,50 zł.) na pokrycie wydatków związanych z wyposażeniem lokalu mieszkalnego w miejscu osiedlenia się, ze środków z rezerwy celowej budżetu państwa nastąpi w roku 2025 r. po otrzymaniu środków.

4. Dodatek gazowy – Fundusz Przeciwdziałania COVID-19

Dodatek do gazu w formie refundacji podatku VAT dotyczył gospodarstw domowych, które ogrzewały się gazem i spełniały kryterium dochodowe dodatku osłonowego oraz zostały wpisane lub zgłoszone do CEEB.

Refundację podatku VAT od ceny gazu mogła otrzymać osoba samotna, której wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekroczyła kwoty 2100 zł. lub osoba w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym ta wysokość nie przekroczyła kwoty 1500 zł na osobę.

W 2024 roku wpłynęło i rozpatrzono pozytywnie 113 wniosków o wypłatę dodatku gazowego. Wypłacono dodatek elektryczny na kwotę 54 509,47 zł.

5. Becikowe

Rada gminy w drodze uchwały przyznaje jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka. Wypłaty zapomóg finansowane są ze środków własnych gminy /Uchwała Nr 132/XVIII/15 Rady Miejskiej Łomży z dnia 25 listopada 2015 roku w sprawie szczegółowych zasad udzielania gminnego jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka ze zm./.. Zgodnie z w/w uchwałą „samorządowe becikowe” przyznawano w wysokości 1 500,00 zł na dziecko niezależnie od dochodów. Wnioski o zapomogę były składane w Dziale Świadczeń Rodzinnych MOPS.

W roku 2024 roku wypłacono 360 świadczeń. Wypłacono kwotę 540 000,00 zł.

X. Wolontariat, współpraca z organizacjami

1. Program wolontarystyczny

Uchwałą Rady Miejskiej Nr 498/LIII/22 z dnia 27 kwietnia 2022 r. został przyjęty program wolontarystyczny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży na lata 2022-2026. Głównym celem programu jest zwiększenie aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta Łomża. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej propagowali ideę wolontariatu i oferowali wsparcie wolontariuszy dzieciom, osobom starszym, z niepełnosprawnościami. Zachęcano dzieci do korzystania z pomocy wolontariuszy w nauce szkolnej w MOPS, pomocy przy organizowaniu czasu wolnego, udziału przy zbiórkach żywności i odzieży. Z pomocy dwóch wolontariuszy w czynnościach dnia codziennego, w dostarczaniu produktów do domu seniora, w załatwianiu spraw urzędowych oraz spędzania wspólnego czasu skorzystało trzech seniorów.

2. Współpraca z organizacjami

Do zadań pracowników MOPS należy w szczególności pomoc osobom będących w trudnej sytuacji życiowej w rozwiązywania problemów oraz przekazanie informacji dotyczących wsparcia instytucji i organizacji pozarządowych. Pracownicy socjalni współpracowali z Urzędem Miasta, Centrum Pieczy Zastępczej, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, Centrum Integracji Społecznej, Środowiskowym Domu Samopomocy, Powiatowym Urzędem Pracy, sądami, kuratorami, szkołami, wydawali skierowania do Kuchni Caritas, informowali o możliwościach skorzystania ze świetlic socjoterapeutycznych TPD i Caritas i miejscach, gdzie można uzyskać bezpłatne poradnictwo. Osobom, które ubiegały się o wsparcie fundacji wydawana była informacja dotycząca ich sytuacji bytowej. Stowarzyszenie "Dobra Pomoc" działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej współpracuje z Klubem Seniora+, Dziennym Domem Senior+, jego celem jest niesienie pomocy osobom potrzebującym.

Prowadzono działania zmierzające do dystrybucji artykułów pozyskanych od osób fizycznych i prawnych dzięki czemu podopieczni MOPS uzyskali nieodpłatnie pomoc

rzeczową w postaci artykułów szkolnych, nowej i używanej odzieży, zabawek dla dzieci, mebli i wyposażenia mieszkania.

W 2024 r. pracownicy socjalni MOPS wskazali do pomocy w opłacie bursy szkolnej troje dzieci w ramach programu „Skrzydła” oraz 50 osób (dzieci i opiekunów) na zorganizowany przez Caritas Dzień Dziecka w Ośrodku „Ptaki”. Do wsparcia rzeczowego w akcji „Szlachetna paczka” zgłoszonych zostało 25 rodzin korzystających z MOPS. W ramach programu Fundacji Biedronka, pracownicy socjalni MOPS przekazali sześciu seniorom roczne karty na zakupy w wys. 200 zł. miesięcznie oraz wydali potrzebującym osobom z Ukrainy 100 kart po 900 zł. na zakupy w sklepie Biedronka.

Podsumowanie

Najważniejsze zadania powinny być skupione na udzielaniu wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz na dążeniu do spójności społecznej przy wykorzystaniu dostępnych środków z zasobów miasta i środków zewnętrznych. Planowane i realizowane działania mają służyć rozwiązywaniu problemów społecznych i poprawy jakości życia mieszkańców naszego miasta.

Kierunki działań:

1. Działania w celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości i przystępnych cenowo usług poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych.
2. Udzielanie osobom i rodzinom wsparcia we współpracy instytucji z sektora publicznego, społecznego, organizacji pozarządowych i innych działających w obszarze pomocy społecznej.
3. Zapewnienie pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji, zagrożonych ubóstwem i marginalizacją, zwłaszcza osobom starszym, z niepełnosprawnościami.
4. Udzielanie pomocy rodzinom w kryzysie, doznających przemocy domowej, rodzinom z dziećmi, w których występują trudności opiekuńczo-wychowawcze, osobom i rodzinom z dziećmi z niepełnosprawnościami.
5. Zapewnienie wsparcia cudzoziemcom, którzy opuścili swój kraj w związku z prowadzonymi na ich terenie działaniami zbrojnymi.