

Łomża, dnia 18.02.2025

DOA.001.4.2025

DRUK Nr 157

Pan
Wiesław Tadeusz Grzymała
Przewodniczący
Rady Miejskiej Łomży

WNIOSEK

Na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1044) przedkładam wniosek w sprawie przyjęcia gminnego programu osłonowego w zakresie dostępu mieszkańców miasta do systemu teleopieki w 2025 r.

UZASADNIENIE

Analiza środowiska lokalnego oraz zwiększająca się liczba osób zgłaszających konieczność korzystania z wsparcia w postaci pomocy osób drugich wskazuje na konieczność kontynuowania programu dotyczącego teleopieki.

W mieście Łomża zamieszkują 57 062 osoby / stan na 31.12.2024r./z czego ponad 29% stanowią osoby w wieku poprodukcyjnym / 16 658 osób w tym 6738 mężczyzn i 9920 kobiety/, u których często występują choroby i schorzenia powodujące konieczność stałego kontaktu z pracownikami służby zdrowia. W odniesieniu do danych z lat ubiegłych – nastąpiło kolejne zwiększenie liczby mieszkańców w wieku poprodukcyjnym.

Od 2022 roku pracownicy MOPS w oparciu o środki pozyskane z Korpusu Wsparcia Seniora realizują program dotyczący teleopieki dedykowany mieszkańcom miasta. System ten to różnego rodzaju rozwiązania, których zadaniem jest zapewnienie pomocy osobom potrzebującym w ich miejscu zamieszkania. Najczęściej dotyczy to samotnych osób starszych lub niepełnosprawnych, które oczekują poczucia bezpieczeństwa oraz świadomości, że w sytuacjach zagrożenia mogą liczyć na wsparcie i profesjonalną pomoc. System teleopieki polega na reagowaniu na sytuacje zagrożenia a w przypadku ich wystąpienia zapewnia

wezwanie pomocy i przekazanie wiadomości opiekunowi. Osoby starsze oraz niepełnosprawne są grupą, która spędza większość czasu w samotności. Są wówczas pozbawieni podstawowej opieki. Z drugiej strony system dostarcza opiekunom narzędzie do skutecznego reagowania na sytuacje alarmowe, zapewnia podopiecznym bezpieczeństwo odciążając ich bliskich od wielu zmartwień. Stabilizacja emocjonalna sprzyja wówczas aktywniejszemu udziałowi w życiu społecznym. Klasyczne rozwiązania systemu oparte są o systemy przywoławcze w postaci przycisków, po których uruchomieniu wysyłany jest sygnał SOS. Urządzenia lokalizacyjne umożliwiają śledzenie miejsca przebywania podopiecznego. Cennym uzupełnieniem są urządzenia diagnostyczne, które dokonują pomiarów podstawowych parametrów.

W pierwszym roku realizacji programu wsparciem objęto 50 osób, w drugim 65, w 2024 – 85 seniorów, 38 osób uczestniczy w programie od momentu rozpoczęcia realizacji

Część odbiorców /17 osób/ zrezygnowała z oferowanej usługi ze względu na pogorszenie się stanu zdrowia i wycofanie z aktywnych form spędzania czasu a co za tym idzie konieczność korzystania z m.in. instytucjonalnych form zapewnienia całodobowej opieki. W takich przypadkach – do uczestniczenia w programie były kwalifikowane kolejne osoby które wyraziły chęć korzystania z oferowanej przez Korpus Wsparcia pomocy.

Osoby aktywne w sieci, otwarte na nowości wynikające z możliwości urządzeń elektronicznych w pełni i chętnie korzystają z oferty teleopieki.

Obawy i brak zaufania do urządzeń powstają u osób które należą do kategorii osób niechętnie poznających nowinki techniczne - było to przyczyną rezygnacji kilku osób z usługi.

W latach 2022-2024 prowadzone działania były dofinansowane w ramach ministerialnego programu „Korpus wsparcia seniorów”, którego kontynuacja będzie realizowana w roku 2025. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży, jako jednostka budżetowa Miasta wyspecjalizowana w realizacji zadań z zakresu polityki społecznej, posiadająca odpowiednie zasoby kadrowe, techniczne i prawne, od 2025 r. planuje przejęcie i realizację niniejszego zadania.

Program będzie finansowany ze środków własnych gminy Miasta Łomża przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży oraz w przypadku ogłoszenia programu rządowego – z środków pozyskanych z tego programu

Program Ośłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów”, zaplanowany do realizacji w 2025 r., skierowany jest do seniorów w wieku powyżej 60 lat zamieszkujących samotnie (lub z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia) na terenie Miasta Łomża, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia. Beneficjenci Programu objęci zostają stałą opieką na odległość za pomocą noszonej na nadgarstku elektronicznej opaski (teleopieka). Program ma na celu zapewnienie kontynuacji świadczonej pomocy w ramach realizowanego dotychczas przez Miasto Łomża programu.

Planowane jest zwiększenie liczby odbiorców korzystających z oferowanego wsparcia.

Warto zaznaczyć że do programu zakwalifikowano 85 osób z czego aż 68 osób to osoby samotne. Osoby te są zapraszane do uczestniczenia w programie w pierwszej kolejności przy spełnianiu jednocześnie warunku dotyczącego stanu zdrowia wymagającego stałego nadzoru i możliwości wezwania pomocy.

W ub. roku seniorzy wygenerowali 271 próśb o kontakt z ratownikiem medycznym z czego 105 zostało zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, w dwóch przypadkach konieczny był wyjazd zespołu ratowniczego do seniora. .

W opinii odbiorców programu – posiadanie dostępu do usługi teleopieki zapewnia zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i możliwość poprawy sposobu samotnego funkcjonowania w środowisku. Możliwość korzystania z usługi jest również ważna dla rodzin odbiorców programu którzy często mieszkają w dużej odległości od seniorów. Wynika z tego jednoznaczny wniosek że realizowany program ma pozytywny wpływ na wzmocnienie realizacji form wsparcia adresowanych do seniorów.

Niedogodności i utrudnienia podczas realizacji programu w roku 2024 wynikały z terminu przekazania wnioskowanych środków czerwiec/ co spowodowało opóźnienie w rozpoczęciu realizacji programu

Podstawą realizacji Programu jest art. 17 ust. 2 pkt 4 („do zadań własnych gminy należy podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych”) oraz art. 110 ust. 10 („rada gminy, biorąc pod uwagę potrzeby (...) opracowuje i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej”) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1044).

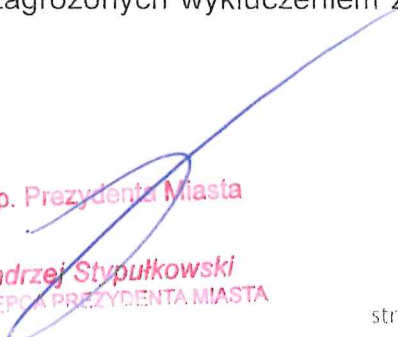
W związku z powyższym zasadne jest przyjęcie niniejszej uchwały w celu kontynuowania programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na kolejny rok.

Kwoty wydawkowane na realizację programu

		kwota
/obsługa dotychczasowych 85 opasek	Abonament m-ny – 22 zł Rocznie 264 od osoby	22 400
zakup i opaski		350
Opaska i abonament 1 os		614
Roczny koszt obsługi i zakupu 15 szt		9210
Obsługa 100 szt		31 610
obsługa		42 000
	RAZEM	74 000

Artykuł 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej pozwala na tworzenie programów osłonowych jako zadanie własne gminy.

Kontynuacja programu, który jak dotąd spotyka się z dużym zainteresowaniem ze strony uprawnionych mieszkańców miasta – pozwoli zapewnić wymagane wsparcie oraz wpłynie na poprawę sytuacji zdrowotnej osób zagrożonych wykluczeniem ze względu na sytuację rodzinną i stan zdrowia.

Z up. Prezydenta Miasta

Andrzej Stypułkowski
 ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

DRUK Nr 1574

Projekt

z dnia 18 lutego 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ ŁOMŻY**

z dnia 2025 r.

**w sprawie przyjęcia do realizacji programu osłonowego Miasta Łomża
„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025**

na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1940) oraz art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1044) Rada Miejska Łomży uchwala, co następuje:

§ 1. Ustanawia się program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Łomża.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej Łomży

Wiesław Tadeusz Grzymala

RADCA PRAWNY
Stanisław Grzymala

Wstęp

Program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” realizowany na terenie Miasta Łomża w 2025 roku, zwany dalej „Programem”, ma stanowić wsparcie dla coraz liczniejszej grupy społecznej, jaką są seniorzy. Zjawisko starzenia się społeczeństwa jest powodem rosnącego problemu braku możliwości zapewnienia stałej opieki osobom schorowanym i z niepełnosprawnościami.

Usługa teleopieki to wsparcie dla samotnych osób starszych, poprzez zapewnienie im bezpłatnego dostępu do nowoczesnej mobilnej opieki domowej polegającej na elektronicznym, całodobowym monitoringu i możliwości przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa. Udzielona pomoc w ciągu kilku minut, zapobiega często nieodwracalnym powikłaniom, zmniejsza tym samym koszty hospitalizacji, leczenia i rehabilitacji. Ten rodzaj opieki, zapewniającej natychmiastową pomoc, podnosi komfort życia i zwiększa uczucie bezpieczeństwa osób potrzebujących. Podtrzymanie dobrej kondycji psychicznej i fizycznej osób starszych i osób z niepełnosprawnościami pozwala na ich większą samodzielność i na dłuższe pozostanie w dotychczasowych środowiskach zamieszkania.

I. Podstawa prawna programu

Program został stworzony na podstawie przepisów:

art. 18 ust. 2 pkt 15 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1940) oraz art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1044).

II. Celem głównym Programu jest poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Cele szczegółowe Programu:

1. poszerzenie form sprawowania opieki nad osobami starszymi na terenie Miasta Łomża;
2. wsparcie Seniorów z trudnościami zdrowotnymi oraz z niepełnosprawnością;
3. wsparcie osób starszych, zwłaszcza samotnych, w codziennym funkcjonowaniu;
4. zapewnienie bezpieczeństwa osamotnionym Seniorom;
5. unowocześnienie form wsparcia Seniorów z terenu Miasta Łomża;
6. zapewnienie monitoringu stanu zdrowia Seniorów w miejscu zamieszkania oraz pomocy w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia;
7. wsparcie rodzin Seniorów, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

III. Zakres przedmiotowy Programu

1. Usługi wsparcia realizowane będą poprzez sprawowanie opieki zdalnej za pomocą przekazanych Seniorom opasek bezpieczeństwa obsługiwanych w ramach całodobowego systemu monitoringu.
2. Do Programu zostaną zakwalifikowane osoby spełniające kryteria określone w punkcie IV. Programu.

3. Program realizowany będzie na terenie Miasta Łomża przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży, który zajmuje się jego koordynacją, realizacją i sprawozdawczością.
4. Realizacja Programu nie wymaga wydawania decyzji administracyjnych.
5. Nadzór nad realizacją Programu sprawuje Prezydent Miasta Łomża.
6. Seniorzy nie ponoszą kosztów udziału w Programie.
7. Program będzie realizowany do dnia 31 grudnia 2025 r.

IV. Adresaci Programu

Odbiorcami Programu będą Seniorzy spełniający łącznie następujące warunki:

- 1) ukończone 60 lat i więcej,
- 2) zamieszkują samotnie lub z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia na terenie Miasta Łomża,
- 3) są przewlekłe chorzy lub mają orzeczony stopień niepełnosprawności.

V. Mechanizm realizacji usługi

1. Usługa wsparcia świadczona będzie przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu za pomocą centrum operacyjno-alarmowego.
2. Seniorzy uczestniczący w Programie otrzymają podłączone do centrum Operacyjno-alarmowego opaski bezpieczeństwa wraz z przeszkoleniem w zakresie ich obsługi. Każda opaska posiada indywidualny i niepowtarzalny numer IMEI i wyposażona jest w następujące funkcje:
 - 1) przyciski bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - 2) detektor upadku,
 - 3) czujnik zdjęcia opaski,
 - 4) lokalizator GPS,
 - 5) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum operacyjno-alarmowym i opiekunami,
 - 6) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe.Zastosowanie opaski jest uzależnione od dostępu sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania beneficjenta.

VI. Finansowanie i ewaluacja

1. Program będzie finansowany ze środków własnych gminy Miasta Łomża przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży oraz w przypadku ogłoszenia programu rządowego – z środków pozyskanych z tego programu.
2. Z realizacji Programu sporządzane będzie sprawozdanie ujęte w rocznym Sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży.
3. Ewaluacja Programu zostanie uwzględniona w sprawozdaniu z realizacji zadań.

VII. Ochrona danych osobowych beneficjentów Programu

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE. L. z 2016 r. Nr 119, s.1 ze zm.) – dalej : „RODO” informuję, że Administratorem danych osobowych beneficjentów jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży, ul. Dworna 23B, 18-400 Łomża, tel. 86 216 42 60, e-mail: poczta@mopslomza.pl

Uzasadnienie

Program Oslonowy „Korpus Wsparcia Seniorów”, zaplanowany do realizacji w 2025 r., skierowany jest do seniorów w wieku powyżej 60 lat zamieszkujących samotnie (lub z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia) na terenie Miasta Łomża, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem

ze względu na stan zdrowia. Beneficjenci Programu objęci zostają stałą opieką na odległość za pomocą noszonej na nadgarstku elektronicznej opaski (teleopieka).

Program ma na celu zapewnienie kontynuacji świadczonej pomocy w ramach realizowanych przez Miasto Łomża analogicznych programów.

W latach 2022-2024 były to działania dofinansowane w ramach ministerialnego programu „Korpus wsparcia seniorów”, którego kontynuacja na rok 2025 do dnia dzisiejszego nie została ogłoszona. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży, jako jednostka budżetowa Miasta wyspecjalizowana w realizacji zadań z zakresu polityki społecznej, posiadająca odpowiednie zasoby osobowe, techniczne i prawne, od 2025 r. przejmuje w całości realizację zadania.

Podstawą realizacji Programu jest art. 17 ust. 2 pkt 4 („do zadań własnych gminy należy podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych”) oraz art. 110 ust. 10 („rada gminy, biorąc pod uwagę potrzeby (...) opracowuje i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej”) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1044).

W związku z powyższym zasadne jest przyjęcie niniejszej uchwały w celu kontynuowania programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na kolejny rok.